Memoria 2015

Memoria 2015

ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA

Director gerente
Santos Manuel Cavero López

Calle Coslada, 18
28028, Madrid
Tel. +34 91 468 87 65
Fax +34 91 468 87 87
dianova@dianova.es
comunicacion@dianova.es
www.dianova.es

Edición
Asociación Dianova España

Diseño y maquetación
Departamento de comunicación corporativa y marketing social
Asociación Dianova España

Fotografías
Asociación Dianova España, pixabay.com, Basil D. Soufi

Imprime
Diseño Sur, SCA

Depósito Legal
M-27746-2016

dianova

DIANOVA EN 2015

"64.978 personas se han beneficiado en 2015 de las acciones y programas desarrollados por Asociación Dianova España, lo que supone un aumento del 122% en nuestra acción social con respecto al año anterior".

Santos M. Cavero López
Director gerente de Asociación Dianova España

Personas empleadas
120
personas

Soci@s
662
personas

Impacto directo
16.089
personas

Impacto indirecto
64.978
personas

Género
53 **67**
personas

Red internacional
11
países

Reconocimientos
14
certificaciones

Universidades
16
convenios

Voluntariado
56
personas

Unidades residenciales
7
centros

Posicionamiento
211.700
visitas a la página web

Resultados
4.092
miles de euros

LA RED DIANOVA

"La red Dianova International está presente en once países de Europa y América y está constituida por un conjunto de organizaciones autónomas que desarrollan programas sociales y proyectos innovadores de acción social".

Montserrat Rafel Herrero
Directora de Dianova International

6 Dianova en 2015.
7 La Red Dianova.
10 Mensaje del Presidente.
11 Carta del Director gerente.
12 Apuntes de la Directora de gestión de personas.
13 Asociación Dianova España hoy.

Asociación Dianova España

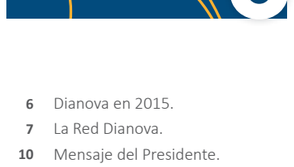
16 Éxito y crecimeinto al servicio de la sociedad.
17 Presencia nacional.
17 Órganos de gobierno.
18 Fines sociales.
18 Plataformas.
20 Certificados y reconocimientos.
21 Acuerdos / Administraciones públicas / Organizaciones privadas / Universidades.

Dianova International

26 Red Dianova International en 2015.
26 Presencia internacional.
28 Órganos de gobierno.
29 Plataformas.
29 Reconocimientos.

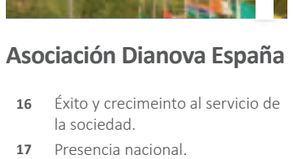
Gestión de personas

52 Modelo Dianova de gestión de personas.
52 Organigrama de Asociación Dianova España.
53 Capital humano: gestión del talento.
53 Plan de acción social: integración de la capacidad diferente.
53 Volumen de formación.
53 Integración.
53 Acciones formativas.
54 Personal.
54 Trabajadores/as en centros, servicios y en administración.
54 Plantilla por categorías profesionales.
54 Personal por tipo de contrato.
55 Horas anuales trabajadas.
55 Nuevas incorporaciones.
55 Voluntariado.
55 Antigüedad.



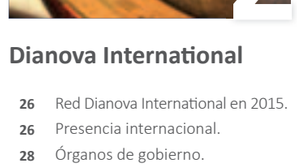
Impacto social

120 Personas beneficiarias.
121 Ocio y tiempo libre.
121 Apoyo a familias.
121 Drogas y adicciones.
121 Emprendimiento e inserción laboral.
121 Educación.
121 Cooperación internacional.
121 Ayuda humanitaria.
121 I+D+i.
122 Plazas por centros residenciales.
123 Impacto directo e indirecto.



Impacto mediático

126 Resumen de noticias.
131 Presencia en internet.

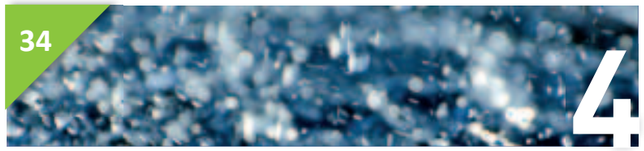


Impacto ambiental. Desarrollo y sostenibilidad

134 Medio ambiente y acción social.
134 Asociación Dianova España, por un desarrollo sostenible.

Valor corporativo

32 Misión, visión y valores.
32 Gestión.
33 Intervención terapéutica.



Transparencia

36 Transparencia y buen gobierno.
36 Código Dianova de buen gobierno y de conducta.
37 Corporate compliance.
37 Fundraising.
38 Proveedores y ética.
38 Carta de responsabilidades.
39 Manifiesto de la red Dianova.
39 Utilidad pública.
40 Unión Europea: transparencia.
41 Charter de la Diversidad.
42 Pacto Mundial.
42 Cooperación al desarrollo.
42 Certificación efr.
43 Distintivo Igualdad en la Empresa.
43 Voluntariado.
44 Información económica.
45 Auditoría de cuentas.
45 Memorias anuales y GRI.
46 Esquema de acción e intervención social.

Programas y proyectos

58 Cooperación internacional.
62 Inmigración, ayuda humanitaria y protección internacional.
62 Programa de atención humanitaria PAH Dianova España.
64 Centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid.
66 Proyecto con Fundación Mapfre de apoyo al programa de atención humanitaria de Asociación Dianova España.
68 Programa de integración para personas inmigrantes PII Dianova España.
72 Programa de protección internacional PPI Dianova España.
76 Centro de protección internacional CPI Dianova Madrid.
78 Familias.
84 Menores.
88 Centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena.
90 Centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta.
92 Educación.
98 Inserción laboral y emprendimiento.
100 Drogas y adicciones.
110 Centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid.
112 Centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid.
114 Centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada.
116 Ocio y tiempo libre.
117 I+D+i.

Responsabilidad social y corporativa

138 Conciliación de la vida laboral y familiar e igualdad efectiva de oportunidades: certificación efr y distintivo Igualdad en la Empresa.
138 Plan de igualdad.
139 Gestión de personas.
139 Plan de acción social.
140 Cooperación al desarrollo.
140 Gestión responsable de la calidad.
140 Otros reconocimientos de responsabilidad social.
141 Un impacto positivo del 98% en responsabilidad social empresarial.

Resultados económicos

144 Balance activo.
145 Balance pasivo.
146 Cuenta de resultados.
147 Ingresos por fuente de financiación 2015.
147 Ingresos por tipología de cliente 2015.
147 Detalle de ingresos 2015.
147 Detalle de gastos 2015.
148 Informe auditoría.

Memoria GRI

Anexos

dianova

Santiago Nebot Rodrigo

Mensaje del Presidente

HACIA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA Y SOLIDARIA

Estimada/o amiga/o:

Le invitamos a la lectura de la memoria de Asociación Dianova España correspondiente a 2015 donde, como cada año, ponemos a disposición de la sociedad el balance del trabajo realizado en el cumplimiento de nuestra misión como organización social, presentado tanto en su versión oficial como en el formato de sostenibilidad GRI.

Nuestro objetivo es ofrecer en esta memoria una amplia información, a la vez relevante y transparente, de los servicios, programas y proyectos que en Asociación Dianova España hemos prestado durante el año 2015, siempre en línea con nuestros valores corporativos: compromiso, solidaridad, tolerancia e internacionalidad.

Desde Asociación Dianova España nos proponemos mejorar y hacer avanzar nuestra sociedad hacia un futuro más justo y solidario.

Por eso, en nombre de Asociación Dianova España, a la que represento, en el de todas las personas que han colaborado en esta memoria, y en el mío propio, le doy las gracias por seguir dándonos su apoyo y por creer en nuestra labor solidaria, realizada siempre con responsabilidad y fundada en el compromiso de cumplir con nuestros fines sociales.

Santos M. Cavero López

Carta del Director gerente

UNA CUESTIÓN DE RESPONSABILIDAD

2015 ha supuesto para la sociedad continuar haciendo frente a las enormes necesidades que han experimentado las personas que, por motivos y razones diversas, están en situación de vulnerabilidad social y exclusión.

La crisis migratoria está requiriendo la intervención de diferentes organizaciones para ayudar, atender y dar servicios a las personas inmigrantes que, en situación de acogida humanitaria o de protección internacional, asilo o refugio, están llegando a nuestro país.

Asociación Dianova España, en el cumplimiento de su misión como organización solidaria en ayuda de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social, ha desplegado toda su capacidad de servicios, desarrollando e implementando programas y proyectos innovadores, que se han desarrollado durante 2015 y que han atendido y ayudado a cientos de personas, con necesidades específicas y especiales.

La intervención y la acción social de Asociación Dianova España en 2015 ha dado un importante salto cualitativo y cuantitativo, aumentando en un 122% con respecto al año anterior, pero no queremos detenernos ahí. Nuestra labor social debe continuar los próximos años: mientras existan personas en situación de vulnerabilidad, Asociación Dianova España seguirá realizando su misión. Es una cuestión de responsabilidad.

Rosa Mª Frías Reina

Apuntes de la Directora de gestión de personas

EL VALOR DEL TALENTO HUMANO

El objetivo fundamental de Asociación Dianova España es, como declara su misión, desarrollar acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social. Y ello lo realiza con la convicción de que, con la ayuda adecuada, cada persona puede encontrar en sí misma, los recursos necesarios para lograr su desarrollo personal y su plena integración social.

Esa ayuda adecuada la lleva a cabo Asociación Dianova España con las personas que la conforman, voluntarias y profesionales. Unas personas que acometen su trabajo en un sistema de gestión que tiene muy en cuenta el valor de su talento.

De ahí que, desde Asociación Dianova España, se promueva la participación activa en la mejora continua y en la aportación de nuevas ideas y propuestas, donde la adaptación al cambio y la atención de las demandas sociales se realice desde la profesionalidad y el rigor necesarios.

Nosotros ponemos en valor el conocimiento que adquiere el talento a través del tiempo, transformándose asimismo en valor para la propia asociación, lo que se evidencia en la calidad de sus servicios y programas, en la obtención de sus resultados esperados y en el cumplimiento de sus fines a través de sus acciones e intervenciones sociales.

ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA HOY

Asociación Dianova España tiene por compromiso desarrollar acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social, y el cumplimiento de sus fines sociales como organización no gubernamental sin ánimo de lucro de interés social, se realiza en responsabilidad ante la sociedad y las personas a las que sirve, todas aquellas que lo necesitan.

Transparencia

Asociación Dianova España tiene como ejes fundamentales de su acción la transparencia, el acceso a la información pública y las normas de buen gobierno, ética y conducta, y cumple, entre otras normativas, con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, al tiempo que se encuentra inscrita en el Registro de Transparencia de la UE con el número de identificación 08614897787-35 y fecha de inscripción 20 de enero de 2012.

Diversidad

Con la firma del Charter de la Diversidad en 2013 y renovado en 2015, Asociación Dianova España manifiesta su voluntario compromiso con el respeto con las normativas vigentes en materia de igualdad de oportunidad y antidiscriminación y con la incorporación de medidas de promoción de la diversidad. En 2015, Asociación Dianova España renueva la certificación entidad familiarmente responsable efr, otorgada en 2012 y que reconoce el compromiso con la igualdad de oportunidades, la conciliación y la gestión de la diversidad.

Inclusión

Asociación Dianova España tiene suscrito y está adherida desde 2014 al Pacto Mundial y sus principios, y con ello manifiesta su compromiso a alinear sus estrategias y operaciones con los diez principios universalmente aceptados en las siguientes áreas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Calidad

La gestión de Asociación Dianova España se realiza en línea con la sostenibilidad, el control, la evaluación, la eficiencia y la eficacia, el uso racional de los recursos y el cumplimiento exigente de sus compromisos. Y para lograr este objetivo, entre sus sistemas de calidad, ha obtenido la certificación de la norma de calidad ISO 9001:2008 en 2016, como decisión política de prestar servicios a la sociedad en mejora continua.

1

Asociación Dianova España

- Éxito y crecimiento al servicio de la sociedad.
- Presencia nacional.
- Órganos de gobierno.
- Fines sociales.
- Plataformas.
- Certificados y reconocimientos.
- Acuerdos / Administraciones públicas / Organizaciones privadas / Universidades.

Asociación Dianova España tiene como objetivo desarrollar acciones y programas que contribuyen activamente a la autonomía personal y al progreso social

ÉXITO Y CRECIMIENTO AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

Asociación Dianova España tiene presencia en España desde 1982, y continúa su proceso de actualización y calidad, lo que supone la modernización de sus infraestructuras, la definición de sus métodos de intervención adaptados a las nuevas necesidades y perfiles de las personas y la sociedad, la capacitación y profesionalización continua de sus servicios y equipos, y la incorporación de procesos de normalización y transparencia en sus prácticas de gestión.

Así como en 2001, y en atención a las necesidades de ese momento, construyó el programa educativo terapéutico de menores con problemas de conducta y de consumo y en 2014 puso en marcha, en colaboración con el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid para atender a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad social, en 2015 Asociación Dianova España, con el apoyo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo de Asilo, Integración e Inmigración de la Unión Europea (FAMI), pone en marcha el centro de protección internacional CPI Dianova Madrid y el programa de protección internacional PPI Dianova España.

Del mismo modo, y para el Ayuntamiento de Madrid, hay que destacar el desarrollo de un programa de servicio de prestación de asistencia psicológica a personas con dificultades socio-familiares que derivan en malestar psicológico. Para el Ayuntamiento de Arganda del Rey se ha desarrollado un programa para prestar el servicio de educación de calle para adolescentes en situación de riesgo social, garantizando procesos de inserción que permitan su adecuado desarrollo y calidad de vida.

En los servicios de menores con trastornos de comportamiento, ha prestado servicios a jóvenes y sus familias en el centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena, en Puente Genil, Córdoba; y en su centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta, en Valle de Arce, Navarra.

En la atención de personas adultas con problemas de adicciones, tres unidades residenciales atienden estas necesidades: el centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada, en L'Ametlla del Vallès, Barcelona; el centro residencial de cuidados de drogodependientes CRCD Dianova Madrid y el centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio CRATA Dianova Madrid.

**La junta directiva en la sede central de Asociación Dianova España, Madrid.*

PRESENCIA NACIONAL

Siete centros residenciales

Asociación Dianova España dispone de siete centros residenciales en España: en Madrid, el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid, el centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid, y el centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependiente con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid; en Cataluña, el centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada; en Andalucía, el centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena, y en Navarra, el centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta. A estos se le suma en Madrid el centro de protección internacional CPI Dianova Madrid.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta directiva

Compuesta por 7 personas físicas, todas ellas cargos honoríficos y gratuitos electos por periodos de dos años renovables, asume por delegación de la asamblea general, la dirección de Asociación Dianova España. La actual junta directiva se compone por:

Presidente.
Santiago Nebot Rodrigo.

Licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia, es abogado, socio director de Nebot Hernández Abogados.

Secretaria.
Begoña Colomina Rodríguez.

Coordinadora de Dianova International.

Vocal.
Christophe Launay.

Graduado en Administración de Empresas, Gestión Internacional ESSEC GROUP, Business School, y MBA, Comportamiento de las Organizaciones, por el IESE.

Vocal.
Joan Quintana Forms.

Licenciado en Psicología, es Máster en Salud Pública y en Intervención Ambiental. Consultor y coach de alta dirección, dirige el Instituto Relacional desde 2010 y es director del programa de Dirección Avanzada de RRHH en ESADE.

Vocal.
Mary Christine Lizarza Dendariarena.

Presidenta de Dianova Portugal.

Vocal.
Montserrat Rafel Herrero.

Directora de Dianova International.

Vocal.
Concepción de Lucas Coves.

Directora general de Catalunya en Miniatura.

FINES SOCIALES

Asociación Dianova España tiene como objetivo el desarrollo de acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social, y para ello desarrolla los siguientes fines sociales:

- Favorecer la integración social y laboral de las personas en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social, especialmente menores, familias, mayores, mujeres, víctimas de violencia, inmigrantes, minorías raciales, personas desempleadas, personas y familias que han perdido sus hogares, con todo tipo de acciones y programas, y promover la convivencia intercultural.
- Intervenir en la ayuda, acogida e integración integral de personas inmigrantes y nacionales de terceros países, realizar actuaciones de ayuda humanitaria, protección internacional, derecho de asilo, refugio, apatridia, protección temporal y retorno y contribuir a la lucha contra la trata de personas promoviendo el respeto y efectividad de los derechos humanos y las libertades individuales y públicas universalmente reconocidas.
- Fomentar el empleo a través de la promoción y el desarrollo de programas y proyectos con la finalidad de contribuir a la inserción social y laboral de las personas.
- Fomentar y promover la cultura y actividad emprendedora y el emprendimiento social.
- Formar y desarrollar programas y proyectos en los campos de la familia, menores, juventud y educación.
- Promover y potenciar la cooperación al desarrollo a escala internacional.
- Fomentar la igualdad de oportunidades, la equidad entre hombres y mujeres y la promoción y defensa de los valores humanos, sociales y profesionales de la mujer.
- Promover y potenciar el voluntariado solidario.
- Educación y promoción de la salud.
- Tratamiento sanitario de la salud mental, incluidas las dependencias a drogas y otras adicciones.
- Prevención, intervención e integración en los distintos ámbitos relacionados con las adicciones y sus consecuencias.

PLATAFORMAS

En España

Plataforma de ONG sobre Drogas y Adicciones, PODA. Espacio de encuentro de organizaciones que se enfrentan a las drogas y a todo tipo de adicciones. Asociación Dianova España participa y favorece el intercambio de perspectivas y reflexiones de interés común.

Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia, FERMAD. Asociación Dianova España es miembro activo en la respuesta conjunta a las necesidades en el campo de las adicciones, las familias y el voluntariado.

Federación Catalana de Drogodependientes, FCD. Asociación Dianova España pertenece a esta federación y comparte su visión de intervención biopsicosocial.

Federación Andaluza, ENLACE. Organización sin ánimo de lucro que interviene en el ámbito de las drogodependencias y exclusión social, engloba a más de 100 asociaciones y Federaciones Provinciales, con presencia en todas las provincias de Andalucía.

Coordinadora de comunidades terapéuticas, pisos de reinserción y centros de día para los drogodependientes de Catalunya. Asociación Dianova España participa junto a otras organizaciones promoviendo el intercambio de experiencias y conocimientos.

Coordinadora de Entidades en Defensa del Menor, CEDEM. Asociación Dianova España participa como miembro en sus diferentes espacios de diálogo en materia de defensa de las y los menores.

Confederación de Empresarios de Córdoba, CECO. Organización profesional sin ánimo de lucro fundada en 1977, cuyo objetivo es la defensa de la economía de mercado con atención especial y a las iniciativas propias de la economía social.

Asociación Estatal de Organizaciones de Acciones e Intervención Social, OEIS. Formada por 25 ONG, entre las que se encuentra Asociación Dianova España y 379 entidades privadas, tiene como finalidad defender y representar los intereses de las entidades sociales.

El Pacto Mundial. El 28 de octubre de 2014 Asociación Dianova España suscribe y se adhiere al Pacto Mundial, iniciativa en la que las organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con los diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Las claves

Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, EAPN. Coalición de ONG y grupos involucrados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la UE.

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, RED. Su finalidad es sensibilizar a la sociedad e impulsar programas participativos y preventivos.

A nivel internacional

Red Dianova International. Fundada en los años 70, tiene presencia en 11 países de América y Europa y de la que Asociación Dianova España forma parte.

Red Iberoamericana de Organizaciones no Gubernamentales que trabajan en Drogodependencias, RIOD. ONG internacional sin ánimo de lucro, formada por 45 organizaciones de 14 países diferentes, y que responde responde a la necesidad de coordinar la respuesta internacional de las diferentes organizaciones en materia de adicción, de la que Asociación Dianova España es miembro.

TDM2000 International. Asociación internacional sin ánimo de lucro, formada por 27 organizaciones de 21 países, entre las que se encuentra Asociación Dianova España, impulsa la cohesión social y el intercambio intercultural entre jóvenes de todo el mundo.

CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS

2015. Implantación del modelo ISO 9001:2008. Certificación en 2016.

2015. Asociación Dianova España obtiene el distintivo Igualdad en la Empresa, que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a aquellas organizaciones que destacan significativamente por su aplicación de políticas de igualdad con sus trabajadoras y trabajadores.

2015. Asociación Dianova España renueva su adhesión al Charter de la Diversidad.

2015. Asociación Dianova España renueva el certificado entidad familiarmente responsable, efr.

2015 y 2014. Asociación Dianova España renueva la certificación de Fraternidad Muprespa, en virtud de su compromiso con la salud, la seguridad y la prevención de riesgos laborales.

2014. Asociación Dianova España se adhiere al Pacto Mundial, iniciativa voluntaria en la que las organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con los principios universalmente aceptados en cuatro áreas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

2014. Asociación Dianova España se adhiere a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social e incorpora actuaciones para mejorar su empleabilidad, su inserción en el ámbito laboral, promover su emprendimiento y mejorar su situación.

2014. Asociación Dianova España se une a la red de colectivos, instituciones y empresas portadoras del Sello de la Diversidad al suscribir el Charter de la Diversidad, por el que se compromete en los principios de igualdad de trato y respeto a la diversidad.

2013. Asociación Dianova España obtiene el certificado de Fraternidad Muprespa, que acredita su compromiso con la salud, la seguridad y la prevención de riesgos laborales.

2013. Asociación Dianova España obtiene el sello Proyecto Socialmente Comprometido por el programa ambulatorio de menores y familias, del Gobierno de Navarra.

2013. Asociación Dianova España es distinguida con la Cruz Blanca de la Orden al Mérito del Plan Nacional sobre Drogas. Reconocimiento concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad por sus 25 años de actividad en el campo de las adicciones y en el área del desarrollo socio comunitario y constante colaboración con las administraciones públicas.

2013. Asociación Dianova España obtiene el certificado entidad familiarmente responsable (efr), que concede la Fundación Másfamilia en reconocimiento a su compromiso con la conciliación, la igualdad de oportunidades, la gestión de la diversidad y la inclusión de la capacidad diferente.

2012. La Mancomunidad Intermunicipal de Servicios Sociales del Este de Madrid (MISSEM) reconoce a Asociación Dianova España por adoptar un modelo de gestión que impulsa la conciliación de la vida laboral, familiar y personal en la organización.

2012 y 2010. Asociación Dianova España finalista de Telefónica Ability Awards, por desarrollar un modelo de negocio sostenible que reconoce e integra la capacidad diferente.

2012. Asociación Dianova España es declarada de Utilidad Pública en Madrid por su carácter cívico, educativo, científico, cultural, deportivo, sanitario, de promoción de los derechos humanos, asistencia social, cooperación para el desarrollo, promoción de la mujer y protección de la infancia.

2012. La Plataforma de ONG de Acción Social certifica que Asociación Dianova España suscribe la Declaración de Compromiso por la calidad en el Tercer Sector de Acción Social.

2007. El proyecto de Asociación Dianova España para menores con problemas de consumo es seleccionado por Cruz Roja como ejemplo de Buena Práctica en Inclusión Social en el campo "Inclusión sociosanitaria: prevención y tratamiento de menores con adicciones a sustancias ilegales".

ACUERDOS/ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Estado

Ministerio de Empleo y Seguridad Social
Secretaría General de Inmigración y Emigración.

Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas.

Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación
Secretaría General de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Plan Nacional sobre Drogas. Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia.

Ministerio de Educación y Ciencia

Local

Diputación Foral de Álava
Instituto Foral de Bienestar Social de la Dirección de Servicios Sociales.

Diputación Foral de Vizcaya
Instituto Foral de Asistencia Social, IFAS.

Diputación Foral de Guipúzcoa

Ayuntamiento de Málaga

Ayuntamiento de Arganda del Rey

Ayuntamientos de Ambite, Valle de Arce, Puente Genil y L´Ametlla del Vallès

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Departamento de Asuntos Sociales y Personas Mayores.

Ayuntamiento de Madrid
Dirección General de Deportes.

Junta Municipal del Distrito de Chamberí. Departamento de Servicios Sociales.

Ayuntamiento de Aoiz

Autonomías

Junta de Andalucía
Delegación Territorial de Salud y Bienestar Social de Córdoba.

Gobierno de Aragón
Instituto Aragonés de Servicios Sociales, IASS.

Dirección General de Calidad y Atención al Usuario del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia.

Gobierno de Canarias
Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda.

Gobierno de Castilla-La Mancha
Servicio de Familia, Infancia y Menores de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.

Servicio General de Asuntos Sociales y Voluntariado de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.

Generalitat de Catalunya

Junta de Extremadura
Dirección General de Política Social y Familia.

Comunidad de Madrid
Dirección General de Inmigración de la Consejería de Asuntos Sociales.

Agencia Antidroga de la CAM.

Dirección General de la Familia y el Menor, Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid.

Ciudad Autónoma de Melilla

Ciudad Autónoma de Ceuta

Gobierno de Murcia
Dirección General de Política Social de la Consejería de Sanidad y Política Social. Servicio de Protección de Menores.

Gobierno de Navarra
Departamento de Educación y Cultura.

Instituto para la Familia e Igualdad.

Dirección General del Instituto de Salud Pública y Laboral.

Gobierno de La Rioja

Generalitat de Valencia
Protección e Inserción de Menores de la Consellería de Bienestar Social.

ACUERDOS/ORGANIZACIONES PRIVADAS

ACAT (Asociación Callosita de Ayuda al Toxicómano).

Alcampo.

ARAD (Asociación Riojana de Ayuda al Drogadicto).

ASEFAPI (Asociación Española de Fabricantes de Pinturas y Tintas de Imprimir).

Asociación Nypacold.

Ateneu Informàtic.

Bansalud.

BBK.

Bormioli Rocco.

Brick O'clock.

Catalunya en Miniatura.

Cepesju.

CM Baños.

Consultora Management and Research.

Consultora San Román.

Corporación Camino.

Crisol.

Cruz Roja.

Decathlon.

Dono Discapnet.

Fontvella.

Formajobs.

Fundación Acrescere.

Fundación Emilio Moro.

Fundación Gizaika Herritar.

Fundación Hogares Claret.

Fundación Mapfre.

Fundación Real Madrid.

Centro Deportivo Municipal Gimnasio Moscardó.

Grupo Avintia.

Grupo Colón.

Kiabi.

La Caixa.

Más Móvil.

Maxcolchon.

Mesanta.

Muebles Montiel.

Obra social Santa Luisa de Marillac.

Opengés.

Otro tiempo, otro planeta.

Petit Palace Hoteles.

Proyecto Uno.

Salcedo Mueble.

Sporteventos.

Steelcase.

ACUERDOS/UNIVERSIDADES

Universidad de Barcelona/Universitat de Barcelona.

Colegio Universitario Cisneros.

Universidad Carlos III de Madrid.

Universidad Castilla-La Mancha.

Centro de Estudios Universitarios de Talavera de la Reina.

Universidad Católica San Antonio de Murcia.

Universidad Complutense de Madrid.

Universitat Ramon Llull. Fundació Pere Tarrés.

Universidad de Gerona/Universitat de Girona.

Universidad de Málaga.

Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Universidad Pompeu Fabra/Universitat Pompeu Fabra.

Universidad de Vic/Universitat de Vic.

Centro de Enseñanza Superior Don Bosco de Madrid.

Universidad Pública de Navarra.

2

Dianova International

- Red Dianova International en 2015.
- Presencia internacional.
- Órganos de gobierno.
- Plataformas.
- Reconocimientos.

La red Dianova International está presente en 11 países de Europa y América

RED DIANOVA INTERNATIONAL EN 2015

2015 ha supuesto un año lleno de retos y proyectos para la red Dianova International, en cumplimiento de su misión. De entre ellos se destacan algunos de los más significativos:

- Participación en 26 reuniones y eventos internacionales.
- Organización en Viena de un evento paralelo al 58º período de sesiones de la Comisión de Estupefacientes, sobre el tema "Adaptar las modalidades de tratamiento para más eficacia".
- Organización en Nueva York de un evento paralelo a la Comisión sobre la condición de la mujer, sobre el tema: "20 maneras de lograr la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer".
- Realización de un foro de consulta sobre las políticas de drogas en el Parlamento Europeo, en colaboración con EURAD, en la sede del Parlamento Europeo en Bruselas.
- Aprobación de la introducción del estatuto de miembro asociado. Este nuevo estatuto permitirá a organizaciones que trabajan en la educación, atención a los jóvenes, adicciones o desarrollo social y comunitario unirse a la red Dianova para un objetivo común: amplificar la voz de las ONG de la sociedad civil.
- Dianova Portugal recibe la mención de honor en el Premio"Igualdad es Calidad", en la categoría Economía social.
- Dianova International y Rutas Escondidas organizan dos viajes de turismo responsable a Nicaragua, poniendo en valor la participación local y el desarrollo humano sostenible.

PRESENCIA INTERNACIONAL

La red Dianova International, presente en 11 países de Europa y América

La red Dianova International está presente en once países de Europa y América y está constituida por un conjunto de organizaciones que desarrollan programas sociales y proyectos innovadores de acción social, así como iniciativas ciudadanas para un desarrollo social sostenible y equitativo. Las organizaciones que la integran son independientes y autónomas, y en ellas se favorece el uso de una pluralidad de medios y métodos de intervención y asistencia con el objetivo común de promover la autonomía, la salud y la calidad de vida de las personas y de las comunidades.

**Los representantes de Dianova International en la 58a sesión de la Comisión de Estupefacientes de Naciones Unidas (CND) celebrada en Viena, en marzo de 2015.*

Webs de la Red Dianova

Dianova International:
www.dianova.org

Canadá:
www.dianova.ca

Chile:
www.dianova.cl

Eslovenia:
www.drustvo-up.si

España:
www.dianova.es

Estados Unidos:
www.dianova.us

Italia:
www.dianova.it

Nicaragua:
www.dianovanicaragua.org.ni

Portugal:
www.dianova.pt

Suecia:
www.dianovasverige.org

Suiza:
www.dianova.org

Uruguay:
www.dianova.org

Reconocimientos:

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Composición de los órganos de gobierno y organigrama

La asamblea de delegados es el máximo órgano de la organización, cuyo cometido es validar las orientaciones estratégicas de la red. Cada organización miembro tiene uno o varios representantes.

Miembros ordinarios

Asociación Dianova España.

Asociaçâo Dianova Portugal.

Associazione Dianova Italia.

Dianova Canada Inc.

Dianova Ideell Förening (Suecia).

Dianova USA Inc.

Fundación Dianova Chile.

Fundación Dianova Nicaragua.

Función Dianova Uruguay.

Miembros afiliados

Dianova Québec Inc.

Dianova Società Cooperativa Sociale.

Drustvo "Up".

Fondation Cipresso.

Fundación Dianova España.

Fundazione Dianova Italia.

ONG Dianova Chile.

Consejo de la asamblea

Luca Franceschi, Presidente.

Mary-Christine Lizarza, Vicepresidenta.

Davide Brundu.

Rafael Goberna.

Salina Ferrari.

Bernard Comte.

Alberto León.

Xavier Pons Formosa.

Pierangelo Puppo.

Unidad operativa

Montserrat Rafel. Directora general.

Begoña Colomina. Coordinadora unidad operativa.

Loli Fernández-Palacios. Administración y finanzas.

Colaboradores externos

Elena Goti. Relaciones públicas internacionales.

Lucía Goberna. Relaciones públicas internacionales.

Xavier Pons Formosa. Administración y finanzas.

Pierre Bremond. Comunicación y publicaciones.

Mario Prieto. Marketing y fundraising.

PLATAFORMAS

Foro de ONG CSW/NY. Espacio democrático por la igualdad entre los géneros, el desarrollo y la paz. Dianova International trabaja dentro del foro en cooperación con otras organizaciones en Ginebra y Viena bajo los auspicios de la Conferencia de ONG (CONGO).

Comité de Organizaciones no Gubernamentales de Viena, VNGOC, del que Dianova International forma parte de su Consejo de Administración. Proporciona un vínculo entre las organizaciones no gubernamentales, la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD) y la Comisión de Estupefacientes (CND).

Federación Internacional de Comunidades Terapéuticas, WFTC, Dianova International es miembro de su Consejo de Administración. Es una federación cuyo objetivo es el intercambio, la comprensión y la cooperación en el movimiento global de la comunidad terapéutica.

Foro Europeo de la Sociedad Civil sobre las drogas, CSF, del que Dianova International participa en el intercambio de información con la Comisión Europea tras su selección por la Dirección General de Justicia.

RECONOCIMIENTOS

El Consejo Económico y Social de Naciones Unidas, ECOSOC, órgano asesor de Naciones Unidas en materia de cooperación, problemas económicos, sociales y ambientales, acordó en el año 2007 conceder el estatus consultivo especial a Dianova International.

Dianova International ha sido asimismo reconocida como "ONG asociada oficial de la UNESCO". La UNESCO, Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de la ONU, trabaja en crear condiciones propicias para un diálogo entre todas las civilizaciones, las culturas y los pueblos.

Dianova International está registrada ante la Organización de Estados Americanos, OEA, cuyos pilares son la promoción de la democracia, los derechos humanos, la paz y seguridad mundiales y el desarrollo de los pueblos y naciones.

Dentro de la OEA, Dianova International es miembro de la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD).

3

Valor corporativo

- Misión, visión y valores.
- Gestión.
- Intervención terapéutica.

Los valores de Asociación Dianova España son: compromiso, solidaridad, tolerancia e internacionalidad

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Desarrollar acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social.

Visión

Con la ayuda adecuada, cada persona puede encontrar en sí misma los recursos para lograr su desarrollo personal y su integración social.

Valores

Compromiso

Está representado por la persona cuando decide cambiar su vida, por el/la colaborador/a que la acompaña con el corazón y con profesionalidad. También es el compromiso en acciones ciudadanas y de interés público.

Solidaridad

La solidaridad es ayudar a las personas vulnerables o marginadas. Como resultado se da el intercambio de experiencias, así como la acción social y humanitaria.

Tolerancia

La tolerancia es el respeto a la diferencia, la libertad de elección y diálogo, elevados estos a la categoría de principios fundamentales. Es también, la aplicación de reglas y comportamientos transparentes y democráticos.

Internacionalidad

La internacionalidad es el aspecto multicultural del compromiso y la solidaridad. Se traduce en acciones colectivas flexibles y dinámicas cuya adaptación a situaciones muy diferentes es necesaria para lograr el éxito de los proyectos elegidos.

"Asociación Dianova España desarrolla acciones y programas que contribuyen activamente a la autonomía personal y al progreso social."

GESTIÓN

Santos M Cavero
Director gerente
- Economista y publicista.
- Máster en Dirección de Empresas.

Rosa M Frías
Directora de gestión de personas
- Psicóloga del trabajo y de las organizaciones.
- Máster en Dirección y Desarrollo de Personas.

Javier Ramos
Responsable económico administrativo
- Economista.
- Especialista en contabilidad en entidades no lucrativas.

Josep M Vilalta
Técnico de programas y proyectos
- Ingeniero en Organización Industrial.
- Máster en Dirección de Proyectos.

Alejandra del Campo
Técnica de comunicación corporativa
- Bellas Artes.
- Especialista en marketing y redes sociales.

Antonio Tort
Director territorial de Cataluña
- Especialista en marketing comercial y dirección de empresa.
- Especialista en formación de gestión y desarrollo.

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA

"Asociación Dianova España aborda la intervención terapéutica desde una perspectiva multifactorial que incluye elementos individuales, sociales y ambientales, utilizando modelos teóricos y científicos plenamente vigentes."

Antonio Molina
Coordinador terapéutico de Asociación Dianova España

Antonio Molina
- Psicólogo sanitario.
- Especialista europeo en Psicología Clínica de la Salud y Psicoterapia.

Gisela Rodríguez
- Psicóloga clínica.
- Máster en Psicopatología Clínica Infanto-Juvenil.

Esther Martos
- Psicóloga sanitaria.
- Máster en Psicología Clínica y de la Salud.

Cristina Val
- Psicóloga sanitaria.
- Postgrado en Psicología Clínica Infanto-Juvenil.

Matilde Ligero
- Psicóloga general.
- Especialista en adicciones y problemas de conducta.

Carmen Díez
- Psicóloga sanitaria.
- Máster en Psicología Clínica y de la Salud.

Soledad Rincón
- Psicóloga clínica.
- Máster en Gestión y Dirección de Centros de Atención Social y Servicios Sociales.

Mayte Helguera
- Psicóloga sanitaria.
- Máster en Intervención en Ansiedad y Estrés.

Marco Tamayo
- Psicólogo clínico.
- Máster en Psicoterapia y en Adicciones.

"Con la ayuda adecuada, cada persona puede encontrar en sí misma los recursos para lograr su desarrollo personal y su integración social."

4

Transparencia

- Transparencia y buen gobierno.
- Código Dianova de buen gobierno y de conducta.
- Corporate compliance.
- Fundraising.
- Proveedores y ética.
- Carta de responsabilidades.
- Manifiesto de la red Dianova.
- Utilidad pública.
- Unión Europea: transparencia.
- Charter de la Diversidad.
- Pacto Mundial.
- Cooperación al desarrollo.
- Certificación efr.
- Distintivo Igualdad en la Empresa.
- Voluntariado.
- Información económica.
- Auditoría de cuentas.
- Memorias anuales y GRI.
- Esquema de acción e intervención social.

El compromiso por la transparencia y la responsabilidad lleva a Asociación Dianova España a tener un código propio de buen gobierno y conducta

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

La transparencia, el acceso a la información pública y las normas de buen gobierno y de conducta son ejes fundamentales de toda acción política y en cualquier organización, entidad, administración e institución, tal y como establece la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (BOE nº 295, de 10 de diciembre de 2013).

Asociación Dianova España asume este compromiso, ahora normativo, y pone a disposición del público y de la sociedad toda la información sobre su actividad, origen, gobierno corporativo, sistemas de seguimiento de proyectos, fuentes de financiación, mecanismos de control de fondos, etc., en la exigencia de ser un modelo de organización transparente y comprometida.

CÓDIGO DIANOVA DE BUEN GOBIERNO Y DE CONDUCTA

El compromiso por la excelencia, la transparencia y la responsabilidad lleva a Asociación Dianova España a dotarse de un código propio de buen gobierno y de conducta que regula todos sus patrones y comportamiento.

El código Dianova de buen gobierno y de conducta se aplica a todo el personal colaborador de Asociación Dianova España, entendiéndose como tales todas aquellas personas que trabajan en la asociación, a través de contrato de trabajo, prestación de servicios o en cumplimiento de mandato.

Se configura en un deber de todo el personal asegurar, en el marco de sus funciones, la calidad de los servicios prestados y en la plena asunción de responsabilidades sobre las que se basa el código Dianova de buen gobierno y de conducta.

Asociación Dianova España adquiere y se compromete al cumplimiento de los siguientes principios, recogidos en su código Dianova de buen gobierno y de conducta:

- Respeto de los principios universales.
- Independencia.
- Responsabilidad en la promoción de compromisos.
- Programas efectivos.
- No discriminación.

Respecto a la transparencia, Asociación Dianova España tiene adquirido el compromiso de ser abierta, transparente y honesta en cuanto a sus estructuras, políticas, actividades y objetivos, en contacto directo con sus grupos de interés y con toda la opinión pública para informarles sobre la organización, y se dota de:

- Rendición de cuentas.
- Auditoría.
- Exactitud de las informaciones.

Respecto a buen gobierno, Asociación Dianova España se hace responsable de sus acciones y resultados, para lo que desarrolla su misión con una estructura organizativa con procesos de toma de decisión claros y actúa de acuerdo con valores y procedimientos que aseguren que sus programas alcancen resultados en conformidad con los objetivos y documentando dichos resultados de forma abierta y exacta.

Igualmente, el código Dianova de buen gobierno y de conducta afecta a la conducta de sus órganos de gobierno y a la recaudación ética de fondos.

Asociación Dianova España, fiel a su filosofía de llevar a cabo buenas prácticas de gobierno, cuenta con:

- Una entidad de gobierno que supervisa y evalúa la dirección de la organización y controla los asuntos presupuestarios relacionados con los programas.
- Procedimientos protocolarios relativos al nombramiento, competencias y periodo de actividad de las personas del órgano de gobierno.

Desde su ingreso en la RIOD, Asociación Dianova España, además, está comprometida con la aplicación del código ético RIOD, que establece una serie de principios éticos de cumplimiento para sus organizaciones en los ámbitos de organización interna, planificación de objetivos y programación de actividades, evaluación y mejora continua, trabajo en red y presencia social, economía y finanzas, personal y comunicación.

CORPORATE COMPLIANCE

La reforma del Código Penal (Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio de 2010) introdujo como novedad que las personas jurídicas son responsables penales de la comisión de delitos, siempre y cuando el hecho punible se cometa por miembros de la organización (personal empleado) o miembros de los órganos de dirección en el desempeño de sus funciones y que como consecuencia de esa acción ilícita se produzca un beneficio para la organización, con independencia de la forma que adopte.

En este sentido, el artículo 31 bis 4.d) del Código Penal establece que las personas jurídicas deben adoptar medidas eficaces de carácter interno para prevenir, evitar y descubrir los delitos que pudieran cometerse.

Asociación Dianova España ha desarrollado y se ha otorgado un código general de conducta corporate compliance al objeto de cumplir con la normativa en vigor y ha implementado medidas en su ámbito de actuación de obligado cumplimiento y que están recogidas en su código general de conducta corporate compliance.

De igual modo, Asociación Dianova España, en atención a la Ley 10/2010 de 28 de abril, está sujeta a estrictas regulaciones normativas diseñadas para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y a establecer parámetros de colaboración con el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC) en la lucha contra la corrupción económica. Por ello Asociación Dianova España tiene establecidos estrictos procedimientos de cumplimiento de esta normativa y otras en vigor.

FUNDRAISING

Asociación Dianova España, en su compromiso por la transparencia y la ética, la gestión eficiente y el buen gobierno y conducta responsables, ha adquirido de manera voluntaria compromisos con principios, códigos y declaraciones relacionados con la gestión y captación de fondos.

Así, está adherida y asume como suyos los siguientes códigos y declaraciones de la Asociación Española de Fundraising:

- Declaración internacional de principios éticos en fundraising, cuyo propósito es promover el crecimiento, en todo el mundo, de una única declaración universal de principios fundamentales: honestidad, respeto, integridad, compasión y transparencia.
- Código de conducta del fundraising en España, en la captación de fondos para la realización de programas y proyectos dirigidos a la sociedad y a las personas que lo necesitan, tal y como realiza Asociación Dianova España en su creencia de que todos tienen derecho a la mejor calidad de vida y a las oportunidades de progreso, ya que la gestión de fondos se refiere a la construcción de relaciones y al fomento de valores, a la mejora de la calidad de vida de las personas y al cambio social.

Compromiso de transparencia

Acceso a la información pública

Rendición de cuentas y auditoría

Normas de buen gobierno

Código propio de regulación

Supervisión externa e interna

Asociación Dianova España está comprometida con la aplicación de prácticas de gobierno éticas y con el mantenimiento, desarrollo y supervisión de políticas de cumplimiento en todos sus ámbitos de actuación.

- Código de buenas prácticas en fundraising face to face, que permite a las ONG, como Asociación Dianova España, comunicarse con simpatizantes actuales y potenciales de forma efectiva y sin provocar molestias, y realizar solicitudes de donaciones personales en la calle y puerta a puerta, actividad que representa una fuente de ingresos para la realización de su obra social.

- Código de buenas prácticas en fundraising telefónico, que establece el compromiso de su cumplimiento en la actividad de recaudación de fondos a través de este sistema en España como parte de una campaña de fundraising, y que Asociación Dianova España se compromete en cumplir de manera voluntaria por su política de transparencia y buen hacer respecto a esta práctica.

PROVEEDORES Y ÉTICA

Asociación Dianova España está comprometida con la aplicación de prácticas de gobierno éticas y con el mantenimiento, desarrollo y supervisión de políticas de cumplimiento en todos sus ámbitos de actuación, y está dotada de un código ético de proveedores, compromiso ético y de buen gobierno que se opone rotundamente a la comisión de cualquier acto ilícito, penal o de cualquier otra índole, e impulsa una cultura preventiva basada en el principio de "tolerancia cero" hacia la comisión de actos ilícitos y situaciones de fraude y en la aplicación de principios de ética y comportamiento responsables.

Todos sus acuerdos con empresas y proveedores se formalizan en convenios y/o contratos en los que figura por escrito el objeto de la colaboración y las cláusulas que recogen los compromisos y obligaciones de cada parte.

Este código ético Dianova de proveedores está marcado por un ideal de cooperación, orientado al beneficio recíproco y al respeto al cometido de cada parte.

Asociación Dianova España considera que sus proveedores deben mantener unas pautas mínimas de conducta para el adecuado desarrollo de su actividad:

- Cumplimiento con la legislación vigente.

- Respeto a los derechos humanos.

- Comportamiento ético y medidas contra el soborno y la corrupción. La relación de Asociación Dianova España con sus proveedores se basa en la legalidad, eficiencia y transparencia de manera estricta.

- Seguridad y medio ambiente: minimizando impactos y alcanzando el mayor nivel de seguridad.

- Respeto a la confidencialidad de la información.

CARTA DE RESPONSABILIDADES

Asociación Dianova España es miembro de la red Dianova International y está comprometida en la aplicación y respeto de la carta de responsabilidades de la red, inspirada en la carta de responsabilidad y transparencia para organizaciones no gubernamentales internacionales aprobada el 20 de diciembre de 2005.

Como se recoge en la exposición de motivos, Asociación Dianova España y el resto de miembros signatarios, son organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan a nivel global con el objetivo de fomentar los derechos humanos y el desarrollo sostenible y subrayan su compromiso por la excelencia, la transparencia y la responsabilidad, elementos esenciales para el buen gobierno, tanto por parte de gobiernos y empresas como de organizaciones sin ánimo de lucro.

La carta de responsabilidades Dianova completa y enriquece los siguientes documentos aprobados por la red:

- El convenio de la red Dianova, ratificado en 2007 en Lisboa,

- la misión, la visión y los valores de Dianova International, y

- las políticas generales sobre las problemáticas sociales abordadas.

Y se fundamenta en el objetivo global de fomentar los derechos humanos y el desarrollo sostenible en diferentes países y culturas, con distintos sistemas económicos, sociales y políticos, y en la que su filosofía de actuación se basa en los principios de libertad de expresión, reunión y asociación, contribuyendo al fomento de procesos democráticos, y en la que su legitimidad se deriva de la calidad del trabajo y del reconocimiento y apoyo recibidos por parte de sus personas beneficiarias, donantes, opinión pública, etc.

MANIFIESTO DE LA RED DIANOVA

Asociación Dianova España como miembro de la red Dianova International está comprometida en la adhesión, aplicación y respeto del manifiesto de la red.

Este manifiesto comprende el compromiso global de la red y de todas las organizaciones que la conforman, como Asociación Dianova España, y se concreta en su declaración inicial:

Nosotros, signatarios del presente manifiesto, somos organizaciones sin ánimo de lucro que trabajamos a nivel global con el objetivo de fomentar los derechos humanos y el desarrollo sostenible, interviniendo en los ámbitos de la educación, la juventud, la prevención y tratamiento de las adicciones, así como en las áreas de desarrollo sociocomunitario.

Asociación Dianova España es una ONG sin ánimo de lucro, sin pertenencia a partido político ni está instrumentalizada con anclajes ideológicos o corporativistas, sino que su razón de ser y acción se realiza en favor del interés general y el bienestar de las personas.

El manifiesto de la red Dianova, construido con la plena participación de todos sus miembros, tiene como finalidad proporcionar las grandes líneas de posicionamiento sobre temas y problemáticas sociales, y sus principios son: respeto a los principios universales de la Declaración Universal de Derechos Humanos, independencia política y financiera, responsabilidad en la promoción de sus compromisos, desarrollo de programas efectivos con otras organizaciones, no discriminación y promoción de la diversidad, transparencia, exactitud de informaciones, buen gobierno, gestión profesional y recaudación ética de fondos.

UTILIDAD PÚBLICA

Asociación Dianova España ha sido declarada de utilidad pública municipal por Acuerdo de la Junta de Gobierno de la ciudad de Madrid, con fecha 5 de enero de 2012 y por resolución del Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana, expediente consignado con el número 1.359/2012 y fecha de 18 de julio de 2012.

La declaración de utilidad pública municipal por el ayuntamiento de Madrid supone el reconocimiento de los siguientes aspectos de Asociación Dianova España:

1. Que sus fines estatutarios tienden a promover el interés general y son de carácter cívico, educativo, científico, cultural, deportivo, sanitario, de promoción de valores constitucionales, de promoción de los derechos humanos, de asistencia social, de cooperación al desarrollo, de defensa de consumidores y usuarios, defensa del medio ambiente, los que promuevan la sostenibilidad y los objetivos para el desarrollo de la Agenda 21, los de fomento de la economía social o de la investigación, de promoción del voluntariado social, de atención a las personas con riesgo de exclusión, de apoyo mutuo, y cualesquiera otros de naturaleza similar.

2. Que es de interés público municipal y social para la ciudadanía de Madrid, y que su actividad no está restringida exclusivamente a beneficiar a sus asociados, sino que es abierta a cualquier otra persona.

3. Que los miembros de sus órganos de representación no perciben retribuciones de ningún tipo, con lo que se excluye lo hagan con cargo a fondos públicos o subvenciones.

4. Que Asociación Dianova España cuenta con los medios personales y materiales adecuados y con la organización idónea que garantiza su funcionamiento democrático y el cumplimiento de sus fines estatutarios.

5. Que Asociación Dianova España se encuentra constituida, inscrita en el registro correspondiente, en funcionamiento y da cumplimiento efectivo a sus fines estatutarios ininterrumpidamente.

Asociación Dianova España ha sido declarada de utilidad pública municipal por Acuerdo de la Junta de Gobierno de Madrid.

UNIÓN EUROPEA: TRANSPARENCIA

Asociación Dianova España está inscrita en el registro de transparencia de la UE (Unión Europea) con el número de identificación 08614897787-35 y fecha de inscripción 20 de enero de 2012.

Este registro permite a la ciudadanía un acceso sencillo y directo a la información sobre quienes intervienen en actividades destinadas a influir en las decisiones de la UE, los intereses que persiguen y los recursos que invierten en dichas actividades. E igualmente recoge un código de conducta que obliga a atenerse a sus normas y respetar plenamente sus principios éticos.

Este código de conducta es cumplido por Asociación Dianova España por su adhesión voluntaria al registro de transparencia de la UE, y es el siguiente:

En sus relaciones con las instituciones de la UE, así como con sus miembros, funcionarios y otros agentes, los declarantes:

a. Indicarán siempre su nombre y la entidad o entidades que representan o para las cuales trabajan; declararán los intereses, objetivos o fines que persiguen y, en su caso, especificarán los clientes o los miembros a los que representan;

b. No obtendrán ni tratarán de obtener información o decisiones de forma deshonesta o recurriendo a una presión abusiva o a un comportamiento inadecuado;

c. No darán a entender, en su trato con terceros, que tienen una relación formal con la UE o cualquiera de sus instituciones, ni falsearán sus datos a efectos de inscripción en el registro de forma que puedan inducir a error a terceros o a los funcionarios y otros agentes de las instituciones de la UE;

d. Se asegurarán de proporcionar, durante el proceso de inscripción y, ulteriormente, en el marco de sus actividades incluidas en el ámbito de aplicación del registro, información que, por lo que les consta, es completa, actualizada y no engañosa;

e. No venderán a terceros copias de documentos obtenidos de una institución de la UE;

f. No incitarán a los miembros de las instituciones de la UE, a los funcionarios u otros agentes, a los asistentes ni a los becarios que trabajan para dichos miembros a infringir las normas y las reglas de comportamiento que les son aplicables;

g. Respetarán, cuando empleen a personas que hayan sido funcionarios u otros agentes de la UE o asistentes o becarios de miembros de las instituciones de la UE, la obligación que tienen dichas personas de cumplir las normas y las exigencias en materia de confidencialidad que les son aplicables;

h. Respetarán toda norma establecida sobre los derechos y las responsabilidades de los antiguos diputados al Parlamento Europeo y antiguos miembros de la Comisión Europea:

i. Informarán a todas las personas que representen de sus obligaciones para con las instituciones de la UE.

Las personas que representen a entidades o trabajen para ellas y se hubieran registrado ante el Parlamento Europeo con objeto de recibir una tarjeta personal e intransferible de acceso a los locales del Parlamento Europeo;

j. Respetarán estrictamente las disposiciones del artículo 9 del anexo X y del artículo 2, párrafo segundo, del anexo I del Reglamento del Parlamento Europeo;

k. Garantizarán que se declara en el registro previsto a tal efecto toda asistencia facilitada en el marco de las disposiciones del anexo I, artículo 2, del Reglamento del Parlamento Europeo;

l. Deberán, con el fin de evitar posibles conflictos de intereses, obtener la autorización previa del diputado o los diputados interesados por lo que se refiere a todo vínculo contractual o de empleo con un asistente de un diputado y asegurarse de que ello se ha consignado en el registro.

CHARTER DE LA DIVERSIDAD

En octubre de 2015 Asociación Dianova España renueva su adhesión al Charter de la Diversidad, al que se suscribió el 25 de marzo del 2014, con el propósito de fomentar su compromiso hacia: principios fundamentales de igualdad, comportamiento de respeto al derecho de la inclusión de todas las personas independientemente de sus perfiles diversos, en el entorno laboral y en la sociedad; reconocimiento de los beneficios que brinda la inclusión de la diversidad cultural, demográfica y social en su organización; implementación de políticas concretas para favorecer un entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción; y el fomento de programas de no discriminación hacia grupos desfavorecidos.

Con la firma del Charter de la Diversidad, Asociación Dianova España está comprometida de forma voluntaria en respetar las normativas vigentes en materia de igualdad de oportunidad y antidiscriminación y asume los siguientes principios:

1. Sensibilizar: los principios de igualdad de oportunidades y de respeto a la diversidad están incluidos en sus valores y son difundidos entre sus empleadas y empleados.

2. Avanzar en la construcción de una plantilla diversa: fomenta la integración de personas con perfiles diversos, independientemente de su género, orientación sexual, raza, nacionalidad, procedencia étnica, religión, creencias, edad, discapacidad, etc.

3. Promover la inclusión: la integración es efectiva, evitando cualquier tipo de discriminación (directa o indirecta) en el trabajo.

4. Considerar la diversidad en todas las políticas de dirección de las personas: la gestión de la diversidad no es una práctica de recursos humanos más, sino un factor transversal que se encuentre en la base de todas las decisiones que se toman.

5. Promover la conciliación a través de un equilibrio en los tiempos de trabajo, familia y ocio: están establecidos mecanismos que permiten la armonización de la vida laboral con la vida familiar y personal de todos su trabajadoras y trabajadores.

6. Reconocer la diversidad de clientes: conoce el perfil de sus clientes, y reconoce que su diversidad es una fuente de innovación y desarrollo.

7. Extender y comunicar el compromiso hacia em-

pleadas y empleados: su compromiso es compartido transversalmente por toda la organización.

8. Extender y comunicar el compromiso a las empresas proveedoras: las invita a unirse a la comunidad de organizaciones que en España se adhieren al compromiso que promueve el Charter.

9. Extender y comunicar este compromiso a administraciones, organizaciones empresariales, sindicatos y demás agentes sociales.

10. Reflejar las actividades de apoyo a la no discriminación, así como los resultados que se van obteniendo de la puesta en práctica de las políticas de diversidad en la memoria anual de la asociación.

PACTO MUNDIAL

El 28 de octubre de 2014 Asociación Dianova España suscribe y se adhiere al Pacto Mundial, iniciativa voluntaria en la que las organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con los diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

El Pacto Mundial es una de las iniciativas de ciudadanía corporativa más grandes del mundo y es un marco de acción común encaminado a la construcción de la legitimación social de las organizaciones y los mercados.

Como el resto de organizaciones adheridas al Pacto Mundial, Asociación Dianova España comparte la convicción de que las prácticas de las organizaciones basadas en los principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente que fomenta sociedades más prósperas y justas.

Asociación Dianova España comparte los dos objetivos del Pacto Mundial:

1. Incorporar los diez principios en las actividades que realiza, tanto en España como en sus programas y proyectos alrededor del mundo.

2. Llevar a cabo acciones que apoyen los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas, como los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Asociación Dianova España también está comprometida como organización de la sociedad civil en proyectos conjuntos, actividades de aprendizaje, redes nacionales, participación en iniciativas, participación en eventos locales, diálogos sobre políticas y alianzas para el desarrollo.

> *Asociación Dianova España suscribe y se adhiere al Pacto Mundial, iniciativa voluntaria en la que las organizaciones se comprometen a respetar los derechos humanos, laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.*

Asociación Dianova España apoya la transparencia y la rendición de cuentas, y asume el compromiso de reportar su progreso bianualmente, tal como indica la política del Pacto Mundial.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Asociación Dianova España está inscrita en el registro de organizaciones no gubernamentales de desarrollo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), con número 2.501, y fecha del 24 de febrero de 2012.

Esta inscripción, conforme a la Ley 23/1998 de Cooperación Internacional para el Desarrollo y el R.D. 993/1999 que regula el registro de ONGD de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), muestra que de manera efectiva Asociación Dianova España es una organización privada, sin ánimo de lucro, que se dedica a la cooperación internacional para el desarrollo y que tiene estructura para trabajar en este campo.

CERTIFICACIÓN EFR

El movimiento efr, siglas de entidad familiarmente responsable, es un movimiento internacional que forma parte de la RSE, y que se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar y laboral, al apoyo en la igualdad de oportunidades y a la inclusión de los más desfavorecidos, tomando como base la legislación vigente y vinculante y la negociación colectiva, de forma que las organizaciones efr realizan una autorregulación voluntaria en la materia.

Desde el año 2012 Asociación Dianova España es una organización certificada efr, y por tanto sometida voluntariamente a evaluaciones periódicas anuales, internas y externas, y a auditorías externas que certifican su cumplimiento de medidas y políticas en materia de igualdad y conciliación de la vida familiar y laboral de sus colaboradores y colaboradoras. En el año 2015, Asociación Dianova España ha renovado su compromiso con el certificado efr.

Además de la certificación efr, Asociación Dianova España está dotada, en su desarrollo de política de igualdad y conciliación laboral y familiar, tanto del plan Dianova de igualdad como del protocolo Dianova de acoso laboral, dos instrumentos que las personas colaboradoras tienen a su disposición.

DISTINTIVO IGUALDAD EN LA EMPRESA

Por su relevante aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades con sus trabajadoras y trabajadores, Asociación Dianova España obtiene en junio de 2016 el distintivo Igualdad en la Empresa correspondiente al año 2015, una marca de excelencia en la igualdad otorgada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

Este distintivo reconoce la labor de las empresas y organizaciones comprometidas con la igualdad efectiva de mujeres y hombres, que destaquen significativamente en la aplicación de políticas de igualdad en las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y en otros ámbitos, como los servicios, productos y publicidad, teniendo en cuenta, a estos efectos, lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

VOLUNTARIADO

Asociación Dianova España dispone del plan Dianova de voluntariado que define el contexto general en el que enmarca sus objetivos y la concepción que tiene de las personas voluntarias, su perfil y el papel que desempeñan.

La política de voluntariado de Asociación Dianova España está alineada con la Ley 45/2015, de 14 de octubre, del Voluntariado, la Carta Europea para los voluntarios propuesta por Volonteurope, la Declaración Universal sobre Voluntariado, y las líneas rectoras de la Estrategia Estatal del Voluntariado 2010-2014, el Plan Regional de Voluntariado de la Comunidad de Madrid 2006-2010 y la Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid.

El plan Dianova de voluntariado contribuye a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en Asociación Dianova España para apoyar el cumplimiento de su misión y visión.

El objetivo general del plan Dianova de voluntariado es contribuir a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en Asociación Dianova España para apoyar el cumplimiento de su misión, visión y valores.

Sus objetivos específicos son:

1. Definir la función de las personas voluntarias en Asociación Dianova España.

2. Orientar la gestión del voluntariado cara al apoyo en el cumplimento de la misión, visión, valores y líneas estratégicas de Asociación Dianova España, satisfaciendo al mismo tiempo las expectativas del personal voluntario.

3. Proporcionar al personal de plantilla de Asociación Dianova España los criterios, orientaciones y procedimientos más adecuados para una correcta gestión del voluntariado.

4. Lograr una integración adecuada de las personas voluntarias dentro del equipo humano de Asociación Dianova España.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Asociación Dianova España, en su política de total transparencia y responsabilidad social, tiene pública su información respecto a sus relaciones con las diferentes administraciones públicas con las que colabora con contratos, convenios o subvenciones, y está disponible permanentemente en su página web y para quien lo solicite.

Los miembros de la junta directiva de Asociación Dianova España no reciben, como así está regulado en sus estatutos sociales, retribución económica alguna por el desempeño de sus cargos.

AUDITORÍA DE CUENTAS

Asociación Dianova España somete sus cuentas a auditorías externas realizadas por auditoría de cuentas o sociedad de auditoría, mediante la emisión del correspondiente informe final.

Conforme a la actual legislación de la actividad de auditoría de cuentas, se entiende como tal la revisión y verificación de las cuentas anuales, así como de otros estados financieros o documentos contables, elaborados con arreglo al marco normativo de información financiera que resulte de aplicación, siempre que dicha actividad tenga por objeto la emisión de un informe sobre la fiabilidad de dichos documentos que pueda tener efectos frente a terceros.

De igual modo y en aras a la transparencia, Asociación Dianova España publica los informes de sus auditorías externas de cuentas realizadas en los últimos años para que la información sea pública.

La auditoría externa de las cuentas anuales permite verificarlas a efectos de dictaminar si expresan la imagen fiel de su patrimonio, de su situación financiera y de sus resultados, de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulte de aplicación, además de comprender la verificación de la concordancia del informe de gestión con dichas cuentas.

Asociación Dianova España publica los informes de sus auditorías externas de cuentas realizadas en los últimos años para que la información sea pública y transparente.

MEMORIAS ANUALES Y GRI

Asociación Dianova España publica anualmente sus memorias anuales, donde refleja e informa a la población y a la sociedad, todas sus actividades y servicios realizados durante cada año, y recogen información puntual de aspectos claves de Asociación Dianova España.

De igual modo, y en línea con el compromiso por la sostenibilidad, Asociación Dianova España elabora anualmente sus memorias GRI por las siguientes razones:

- Mejorar su comprensión de los riesgos y las oportunidades a los que se enfrenta.
- Mejorar su reputación y lealtad a su marca.
- Facilitar a los grupos de interés la comprensión acerca del desempeño y los impactos de sostenibilidad.
- Hacer énfasis en la relación entre el desempeño financiero y no financiero.
- Influir en las políticas y en la estrategia gerencial a largo plazo.
- Comparar y evaluar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a lo establecido en las leyes, normas, códigos, normas de funcionamiento e iniciativas voluntarias.
- Demostrar cómo Asociación Dianova España ejerce influencia y es influenciada por expectativas relacionadas con el desarrollo sostenible.
- Comparar el desempeño internamente a lo largo del tiempo, así como con otras organizaciones.
- Cumplir con normativas nacionales.

Las claves

- Auditorías externas
- Memoria pública y transparente
- GRI — Memoria GRI: compromiso con la sostenibilidad
- Información puntual sobre aspectos importantes

ESQUEMA DE ACCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL

Asociación Dianova España entiende la intervención como "la operativización de la política social mediante la planificación, ejecución y evaluación de programas orientados a los fines de la política social", tal como han dicho los doctores en Psicología de la Universidad Complutense de Madrid Carlos Yela y Jesús Saiz.

El esquema de acción e intervención sobre problemas sociales se basa en el eje investigación-intervención-evaluación propuesto en 2002 por Florentino Moreno, doctor en Psicología de la UCM. Este esquema permite detectar en tres fases las necesidades de un contexto social específico, actuar y tomar las decisiones necesarias:

Investigación

Su objetivo es contrastar las hipótesis con los hechos y realidad observable. En función del nivel de explicación se opta por diversos métodos consistentes en "actividades orientadas a describir, comparar o explicar las peculiaridades de las personas en sus contextos por medio de procedimientos normalizados y aceptados por su valor científico".

La investigación social en adicciones se ha convertido en minoritaria frente a los numerosos estudios en neurociencia, psicofarmacología y en psicología clínica, y la aparición de nuevas corrientes (neuropsicología social, estudios sobre emociones sociales, juicios morales y toma de decisiones, neuropsicología del género, etc.) sitúan los análisis sociales en el foco de la acción.

Intervención

Con el objetivo de modificar los hechos y la realidad observable acerca una situación real a su reflejo ideal, con una metodología específica para cada tipo de proyecto, se realizan "actividades orientadas a modificar determinados elementos de la realidad de las personas, los grupos o las organizaciones por otras que mejoren su salud, bienestar o calidad de vida", donde los conceptos 'interdisciplinar' y/o 'multidisciplinar' integran diferentes perspectivas profesionales y académicas dentro de la intervención.

Evaluación

Su objetivo es favorecer la toma de decisiones mediante el contraste de valores con los hechos y la realidad, en una metodología que depende del objeto/sujeto a evaluar y del valor implícito de referencia.

Este esquema de acción adecúa la estrategia a las necesidades de contexto social cercano y evoluciona desde el ámbito tradicional de intervención hacia otros problemas sociales como atención humanitaria, integración de inmigrantes, atención general a problemas de salud mental, exclusión social, jóvenes en riesgo, pobreza, igualdad de género, etc.

Metodologías empleadas:

- **Enfoque de marco lógico.** Instrumento de planificación que permite estructurar los principales elementos de un proyecto, subrayando los lazos lógicos entre los insumos previstos, las actividades planeadas y los resultados esperados, que permite un diseño que satisface tres requerimientos fundamentales de calidad de un proyecto de desarrollo: coherencia, viabilidad y evaluabilidad. Indicada en acciones de cooperación al desarrollo.

- **Ciclo de proyecto.** Instrumento para diseñar y gestionar proyectos, basado en el enfoque de marco lógico donde la calidad de los proyectos es definida en términos de pertinencia, factibilidad y eficacia, así como de buena gestión.

- **Gestión de proyectos.** Se utilizan diferentes metodologías para la gestión de proyectos: Diagrama de Gantt, Pert, Cadena Crítica, SCRU, Six Sigma, etc.

Las claves

Eje investigación-intervención-evaluación	Adecuación de la estrategia a las necesidades	Indicadores de evaluación efectivos	7 ejes de metodología transversales

Indicadores

Asociación Dianova España utiliza diferentes indicadores de evaluación en sus acciones y programas:

- **Indicadores de atención:** para valorar la satisfacción de las personas usuarias de los servicios.
- **Indicadores de evaluación:** rendimiento que se obtiene de una tarea, trabajo o proceso, están relacionados con las razones y/o métodos que ayudan a identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.
- **Indicadores de gestión:** para medir el cumplimiento de los objetivos marcados y la racionalidad de los recursos.
- **Indicadores de avance:** grado de cumplimiento de la programación prevista.
- **Indicadores de resultados:** calculan su cobertura y alcance.
- **Indicadores de impacto:** determinan el efecto social de los servicios.
- **Indicadores de cobertura:** proporción de la población objetivo que es atendida.
- **Indicadores de focalización:** proporción de la población beneficiaria que forma parte de la población objetivo.

Ejes transversales

La metodología de Asociación Dianova España contempla los siguientes enfoques:

- Enfoque de género e igualdad de oportunidades.
- Enfoque basado en la sostenibilidad medioambiental.
- Enfoque basado en los derechos humanos.
- Enfoque basado en la diversidad e interculturalidad.
- Enfoque basado en la cultura emprendedora.
- Enfoque de lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Enfoque basado en la cultura de la evaluación: seguimiento y control.

Género e igualdad de oportunidades

Este enfoque metodológico consiste en favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, eliminar toda discriminación basada en el género y permitir el empoderamiento de la mujer, y como eje transversal, se aplica en todas las actividades y planificaciones de Asociación Dianova España para garantizar el respeto de las diversidades y derechos entre los géneros, evitando desequilibrios socio-económicos en la vida de las personas beneficiarias de sus acciones.

La igualdad de género es un derecho fundamental, un valor común de la Unión Europea (UE) y una condición necesaria para alcanzar los objetivos europeos de crecimiento, empleo y cohesión social. La integración de la dimensión de género (mainstreaming de género), y la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres debe garantizarse en todas las acciones emprendidas.

Utilizar la perspectiva de género supone para Asociación Dianova España visibilizar, identificar y tener en

cuenta las circunstancias, necesidades, problemáticas específicas de toda la población de mujeres y hombres durante la ejecución de un programa o proyecto.

Vocación emprendedora

El proceso de emprender conforma un conjunto de valores, competencias y actitudes ante la vida y ante el trabajo que contribuyen a tomar las riendas de la propia vida, a identificar nuevas motivaciones por las que trabajar y superarse y que trascienden la capacidad de iniciar una actividad por cuenta propia, hacia el aumento de la empleabilidad por cuenta ajena y el liderazgo de proyectos de carácter social.

Los programas de Asociación Dianova España contemplan la integración del fomento de la vocación emprendedora en sus actuaciones:

- Proporcionando información de los recursos de la comunidad que apoyan el emprendimiento.
- Fomentando la cultura emprendedora.
- Asesorando iniciativas emprendedoras que las personas generen y su derivación a recursos especializados.
- Ofreciendo información de líneas de subvención y apoyo para el fomento del autoempleo.
- Facilitando informes y estudios sobre oportunidades.

Sostenibilidad medioambiental

Implica la puesta en práctica de medidas que permitan a Asociación Dianova España ser sostenible a nivel medioambiental e incluso favorecer la relación entre la sociedad y su entorno natural. El objetivo de este enfoque es promover una cultura de respeto al medioambiente, trasformando actitudes y comportamientos diarios (empleo mínimo de jabones, reciclaje, no malgastar papeles, consumo de agua potable etc.), y dando a conocer las problemáticas del cambio climático y las posibles soluciones. Pretende reducir al mínimo el potencial impacto negativo para el medioambiente al mismo tiempo que promover una cultura que favorezca la sostenibilidad entre la sociedad, las personas y el entorno natural.

La igualdad de género es un derecho fundamental, un valor común de la Unión Europea (UE) y una condición necesaria para alcanzar los objetivos europeos de crecimiento, empleo y cohesión social.

Derechos humanos

El enfoque basado en los derechos humanos consiste en aplicar la promoción y protección de los derechos humanos, establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Carta Europea de los Derechos Fundamentales, con el fin de promover la recuperación de la autonomía y el empoderamiento de las personas atendidas.

De manera transversal y constante, se aplica un conjunto de buenas prácticas enfocadas en la persona, favoreciendo su participación, su empoderamiento, el respecto de su dignidad como persona y la reducción de las desigualdades que pueda vivir.

Diversidad e interculturalidad

La base de este enfoque reside en el concepto de que la diversidad cultural es una fuente de riqueza humana y social. El método de trabajo consiste en garantizar una igualdad de trato a todas las personas, proporcionando los recursos para poder garantizar sus necesidades y promoviendo promover una cultura de paz y respeto mutuos.

Cultura de evaluación: seguimiento y control

Metodología de evaluación permanente, utilizando una recogida de información continuada con el objetivo esencial de gestionar y dirigir adecuadamente el programa. La monitorización exige y contempla:

- El uso de un sistema de indicadores a modo de cuadro de mando.
- Creación de soportes documentales donde se recoge toda la información necesaria para la elaboración de dichos indicadores.
- El empleo de un sistema de información informatizado.
- Una metodología estandarizada de análisis periódico de la información recogida.

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

Este enfoque orienta sus actuaciones hacia la lucha contra la pobreza, la exclusión social y fomenta la dignidad de las personas. La exclusión social se entiende como un concepto multidimensional, que afecta negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, y no solamente a los aspectos materiales. El método de trabajo consiste en promover la integración social y desarrollar acciones en todos los niveles, que permitan superar las desigualdades que están en el origen de esta situación.

5

Gestión de personas

- Modelo Dianova de gestión de personas.
- Organigrama de Asociación Dianova España.
- Capital humano: gestión del talento.
- Plan de acción social: integración de la capacidad diferente.
- Volumen de formación.
- Integración.
- Acciones formativas.
- Personal.
- Trabajadores/as en centros, servicios y en administración.
- Plantilla por categorías profesionales.
- Personal por tipo de contrato.
- Horas anuales trabajadas.
- Nuevas incorporaciones.
- Voluntariado.
- Antigüedad.

El modelo Dianova de gestión de personas concilia los intereses de Asociación Dianova España con las inquietudes de sus profesionales

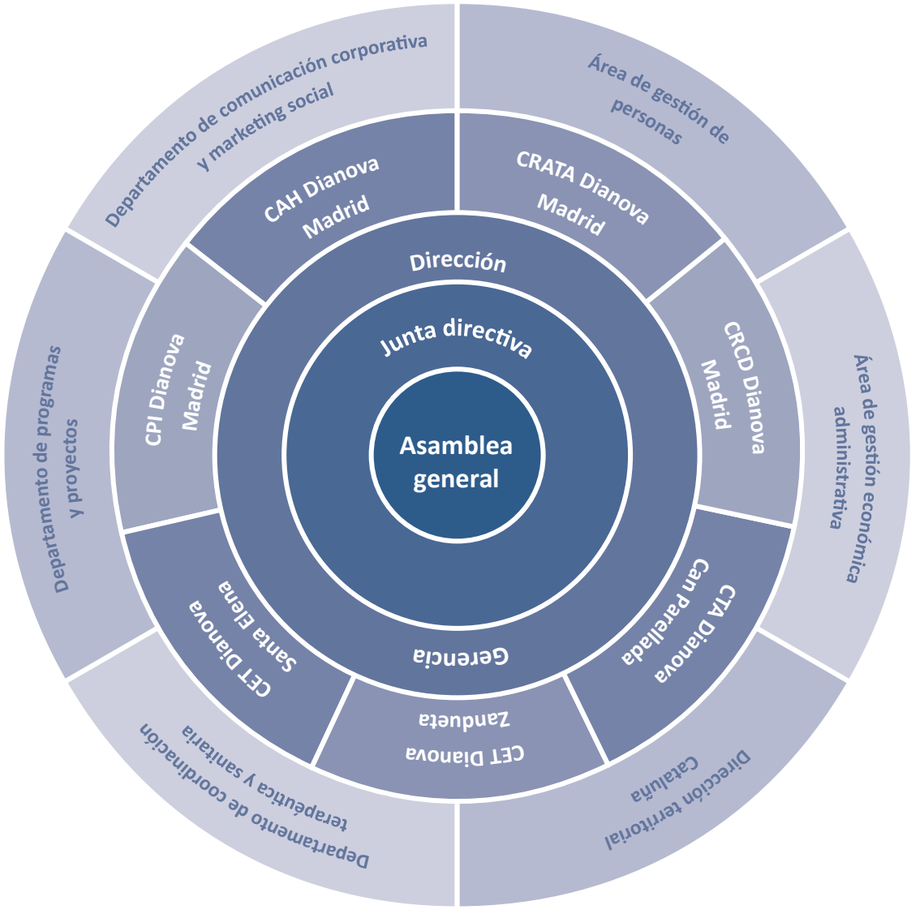
MODELO DIANOVA DE GESTIÓN DE PERSONAS

El modelo Dianova de gestión de personas concilia los intereses de Asociación Dianova España con las inquietudes de sus profesionales.

El modelo cuenta con dos componentes transversales: descentralización operativa, que implica que los trabajos sean desarrollados por los puntos más cercanos a las personas usuarias; y comunicación fluida y disponibilidad de información, fundamentales para la eficiencia del modelo y para la implementación de las acciones, monitoreo y direccionamiento.

Los componentes centrales del modelo son el proceso de incorporación y socialización, que optimiza los métodos de incorporación de nuevas personas colaboradoras; el desarrollo de habilidades, que ordena la oferta de formación de Asociación Dianova España; la calidad de vida en el trabajo, que mide los aspectos vinculados al bienestar de los/as trabajadores/as; la gestión del desempeño, orientada a potenciar el desempeño de las personas fijando metas; y la renovación y reconversión, que implica la movilidad de sus miembros.

Organigrama de Asociación Dianova España



Capital humano: gestión del talento

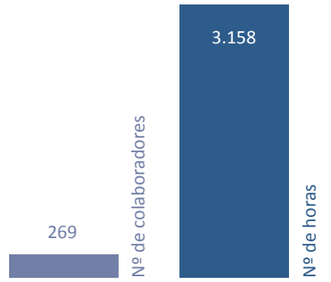
Asociación Dianova España impulsa la formación continua de su personal y voluntariado en 2015, impartiendo un total de 3.158 horas de formación, conforme a su plan de formación interna.

Plan de acción social: integración de la capacidad diferente

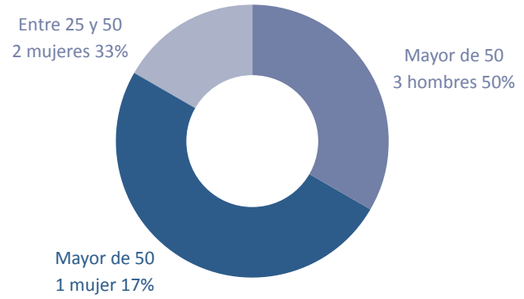
Entre los objetivos fundacionales y operativos de Asociación Dianova España se encuentra promover la integración plena de las personas, incluyendo aquellas reconocidas con capacidad diferente. Además, promueve la diversidad, la equidad, la igualdad de género, la imparcialidad y la no discriminación en todas sus actividades, internas y externas, evitando toda acción discriminatoria.

Asociación Dianova España impulsa la formación continua de su personal y voluntariado en 2015, impartiendo un total de 3.158 horas de formación, conforme a su plan de formación interna.

Volumen de formación



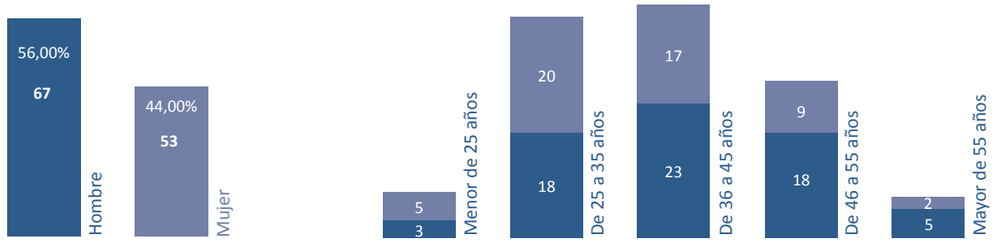
Integración



Acciones formativas

Gestión del estrés y autocontrol. “Burn out”.	Aplicaciones prácticas de los nuevos modelos sobre adicciones y menores. Análisis de casos.
Gestión y organización del tiempo.	Modelos basados en la evidencia científica en la intervención en adicciones.
Negociación y gestión/resolución de conflictos I y II.	Intervención en adicciones.
Reuniones eficaces.	Cultura en salud de las personas usuarias: patrones de Marjory Gordon.
Trabajo en equipo.	Mediación, toma de decisiones y resolución de conflictos culturales y sociales.
Formación en excel.	Gestión de proyectos de cooperación internacional.
Oxigenoterapia: cuándo, cómo y por qué.	Manipulación de alimentos.
El modelo asistencial Dianova: historia y filosofía.	
Procesos migratorios y salud mental.	
Bases neuropsicológicas y aplicaciones prácticas de los nuevos modelos sobre adicciones.	

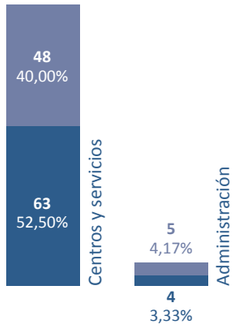
Personal: estabilidad laboral, equilibrio de género y de edad



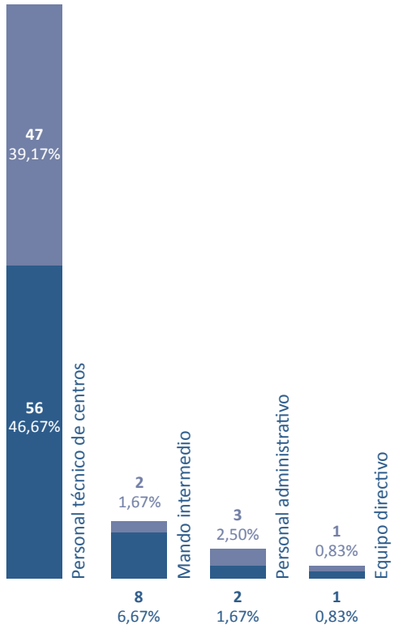
Trabajadores/as en centros y servicios y en administración

La plantilla de Asociación Dianova España suma 120 personas y está agrupada por categorías profesionales en las que se respeta y promueve el equilibrio entre edades y géneros, así como de trabajadores/as de distintos perfiles, procurando la interdisciplinariedad y el equilibrio como valores principales y referentes.

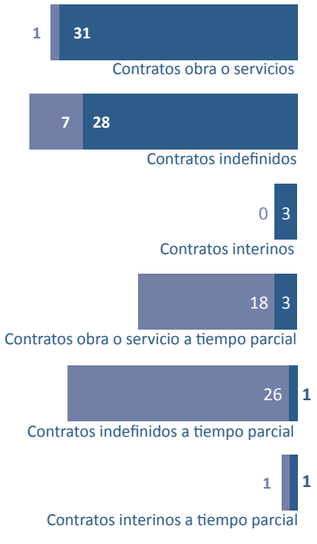
- *Por género.* El 44,17% de la plantilla está formada por mujeres.
- *Por edad.* La mayoría de la plantilla se ubica entre los 25 y los 45 años.
- *Estabilidad.* El 38,33% de la plantilla es personal con contrato indefinido.



Plantilla por categorías profesionales



Personal por tipo de contrato



Horas anuales trabajadas personal fijo

Personal fijo	Indefinido	Indef. t. parcial	Subtotal	Horas
Directivo	2	0	2	3.652,00
Mando Intermedio	6	0	6	10.956,00
Administrativo	3	1	4	6.848,00
Técnico	35	1	36	63.237,00
Total	46	2	48	84.693,00

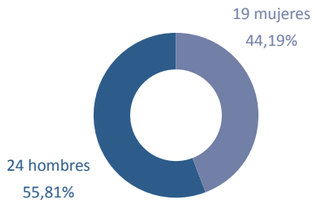
Horas anuales trabajadas personal eventual

Personal eventual	Interino	Interino t. parcial	Obra serv.	Obra serv. t. parcial	Subtotal	Horas
Directivo	0	0	0	0	0	0,00
Mando intermedio	0	0	3	1	4	4.422,00
Administrativo	0	0	0	1	1	1.170,00
Técnico	4	1	54	8	67	76.590,00
Total	4	1	57	10	72	82.182,00

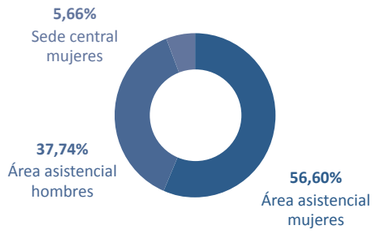
Horas anuales trabajadas total

Personal	Subtotal	Horas
Directivo	2	3.652,00
Mando intermedio	10	15.378,00
Administrativo	5	8.018,00
Técnico	103	139.827,00
Total	120	166.875,00

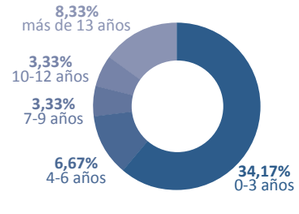
Nuevas incorporaciones



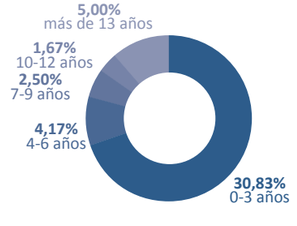
Voluntariado



Antigüedad (hombres)



Antigüedad (mujeres)



6

Programas y proyectos

- Cooperación internacional.
- Inmigración, ayuda humanitaria y protección internacional.
  - Programa de atención humanitaria PAH Dianova España.
  - Centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid.
  - Proyecto con Fundación Mapfre de apoyo al programa de atención humanitaria de Asociación Dianova España.
  - Programa de integración para personas inmigrantes PII Dianova España.
  - Programa de protección internacional PPI Dianova España.
  - Centro de protección internacional CPI Dianova Madrid.
- Familias.
- Menores.
  - Centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena.
  - Centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta.
- Educación.
- Inserción laboral y emprendimiento.
- Drogas y adicciones.
  - Centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid.
  - Centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid.
  - Centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada.
- Ocio y tiempo libre.
- I+D+i.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

El carácter de internacionalidad de Asociación Dianova España, que se constituye en uno de sus valores corporativos, se refleja en la ejecución de programas y proyectos sociales, desarrollados para los diferentes colectivos en los que su compromiso social coincide, que se resumen a continuación.

EMPODERAMIENTO DE CENTROS EDUCATIVOS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN URUGUAY

Este programa conjunto de Asociación Dianova España y Fundación Dianova Uruguay se presta desde marzo de 2013 y finaliza en febrero de 2016, siendo 2015 uno de sus años más destacados. Está dirigido a adolescentes del sistema educativo de Uruguay para la prevención de conflictos en las aulas.

Metodología

Realización de talleres basados en un enfoque emocional, con una metodología participativa en todas sus fases de actividades sociales dentro y fuera de las aulas. Diagnóstico de las situaciones de violencia en contextos educativos, diseño de material formativo y de apoyo con la elaboración de un Manual de estrategias educativas y de proyectos, apoyo a los/as profesionales para el trabajo con los/as adolescentes y difusión de los resultados obtenidos en el proyecto como promoción del derecho a la seguridad ciudadana y el fortalecimiento de la participación comunitaria.

Acciones

Durante el año 2015 se han realizado las siguientes acciones:

- Elaboración, diseño, publicación y difusión de un informe diagnóstico que contiene las conclusiones y recomendaciones surgidas en las encuestas y el seminario inicial sobre la situación de la violencia juvenil.
- Desarrollo de una formación de dos días en Montevideo, dirigida a 60 profesionales de centros educativos y juveniles en la metodología de aprendizaje emocional y relacional para la prevención de la violencia, y presentación de la red de expertos/as.
- Ajuste y diseño por parte de los/as profesionales referentes de las propuestas de talleres de aprendizaje emocional y relacional a adolescentes de acuerdo a la especificidad de las necesidades y calendario de actividades de cada uno de los centros.
- Implementación y evaluación de 15 talleres de formación en aprendizaje emocional y relacional a través de la experiencia para 1.500 adolescentes y jóvenes de entre 15 y 25 años adscritos a los centros participantes.
- Seguimiento y apoyo metodológico a la formación a adolescentes y jóvenes impartida en los centros.

Impacto y resultados

- 30 centros educativos participantes.
- 2 docentes por centro educativo.
- 25 alumnos/as de media por grupo.
- 1.500 jóvenes y adolescentes, y 60 tutores formados/as.
- 11.200 jóvenes y adolescentes beneficiarios/as indirectos

Financiación

Delegación de la Comisión Europea en Uruguay.

ACUERDO DE COOPERACIÓN EN COLOMBIA

Asociación Dianova España se reúne en abril de 2015 con Corporación Caminos de Colombia para ratificar el acuerdo de colaboración suscrito en mayo de 2014, y analizar y potenciar estrategias comunes para futuras colaboraciones. Ambas organizaciones establecieron un amplio marco de colaboración para el desarrollo, impulso, incremento y perfeccionamiento de las actividades, materias y proyectos de competencia e interés común, dentro del ámbito del desarrollo social, la educación, la investigación, la integración, la inmigración, la salud, la igualdad de oportunidades y de género y la cooperación internacional al desarrollo.

SOSTENIMIENTO DE ESCUELA EN NICARAGUA

El programa ofrece apoyo integral a la comunidad residente en la localidad de Santa Teresa (Nicaragua), donde Dianova Nicaragua cuenta con el centro educativo Esther del Río-Las Marías. Constituye una oportunidad de escolarización para menores residentes en la zona. Asociación Dianova España tiene un acuerdo de cooperación con Dianova Nicaragua desde 2008.

Metodología

Programa escolar configurado en la red educativa formal de Nicaragua.

Acciones

Apoyo en la prestación de servicios educativos.

Impacto y resultados

400 menores.

Está apoyado por el Ministerio de Educación y la UNESCO.

Financiación

Financiado a través de fondos propios y privados.

RED DIANOVA INTERNATIONAL

Asociación Dianova España pertenece a la red Dianova International y desarrolla programas y acciones conjuntas, al mismo tiempo que está presente en los grandes foros internacionales de acción social.

Acciones

- Dianova International entrevista al director gerente de Asociación Dianova España, quien destaca el posicionamiento de Asociación Dianova España como referente de acción social en nuestro país.
- El Parlamento Europeo y Dianova International invitan a Asociación Dianova España a participar en la sesión especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas (UNGASS), que tratará las políticas nacionales e internacionales sobre drogas.
- Asociación Dianova España apoya la iniciativa de Dianova International y Rutas Escondidas para viajes de turismo responsable en Nicaragua entre septiembre y noviembre de 2015.

ERASMUS Y RED TDM2000 INTERNACIONAL

Asociación Dianova España pertenece a TDM2000 Internacional, red que aglutina a 27 organizaciones de 21 países diferentes que impulsa la cohesión social y el intercambio y aprendizaje de jóvenes.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Acciones

- Asociación Dianova España participa en febrero de 2015 en el encuentro entre culturas organizado por TDM2000 “Arte para la Inclusión Social: Energizar Europa”, financiado por la Unión Europea y por las organizaciones participantes, y que reúne en Italia a 42 jóvenes de seis países distintos.

- Asociación Dianova España lleva a cabo en Madrid, entre el 7 y el 14 de abril de 2015, el training course “Equality for a Better future”, con el soporte y financiación de la Unión Europea y la Agencia Nacional de Juventud Española en el marco del plan Erasmus+, y en él participan un total de 34 personas de 10 organizaciones procedentes de 10 países europeos diferentes.

- Encuentro en Madrid entre la presidenta de TDM2000 y el director gerente de Asociación Dianova España para afianzar la colaboración entre las dos entidades y estudiar proyectos de futuro.

- Asociación Dianova España celebra, entre el 9 y el 16 de noviembre en Madrid, el training course “Employ Empowering Labour Opportunities for Youth”, financiado por la UE y la Agencia Nacional de Juventud Española, en el marco de Erasmus+, y en la que participan 30 jóvenes de nueve organizaciones provenientes de nueve países diferentes.

- Celebración de la asamblea regional de TDM2000 en Durres, Albania, a la que asiste Asociación Dianova España.

- El 18 de diciembre de 2015 tiene lugar la asamblea general de TDM2000 International a la que acude Asociación Dianova España como organización socia de la red.

PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS

Asociación Dianova España y Dianova International son invitadas a participar por la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas en el grupo de trabajo de cooperación internacional.

Acciones

- En el mes de enero de 2015 tiene lugar la publicación del número 27 de Infonova, revista profesional sobre adicciones y drogodependencias, financiada por el Plan Nacional sobre Drogas y que se distribuye en España y América Latina en formato digital a más de 3.000 contactos.

- El Plan de Acción 2013-2016 del Plan Nacional sobre Drogas (PNSD) contempla tres acciones específicas en el ámbito de la cooperación internacional, que incluyen la coordinación de la participación española en el seno de Naciones Unidas y en el de la Unión Europea, así como el reforzamiento de la participación española en el ámbito internacional, especialmente en América Latina y en otras áreas de interés estratégico.

- El objetivo de los tres grupos de trabajo es incrementar la participación de España en la política sobre drogas en el ámbito internacional, donde colaboran Asociación Dianova España y Dianova International para el logro de estos objetivos.

- Asociación Dianova España a través de Dianova International tiene presencia y participación en los tres grupos de trabajo: América Latina, Europa y Naciones Unidas.

- El número 28 de la publicación Infonova se distribuye en el mes de julio de 2015 a nivel nacional e internacional, especialmente en América Latina. Infonova es una revista profesional financiada por el PNSD en el ámbito de las adicciones, y consolidada como publicación especializada en materia de adicciones.

RED IBEROAMERICANA DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN EN DROGODEPENDENCIAS, RIOD

Asociación Dianova España es miembro y participa en la RIOD para establecer propuestas conjuntas de acciones eficaces en materia de adicciones, en los ámbitos de la prevención, tratamiento y reinserción.

Acciones

- Intervención en los grupos de trabajo de la RIOD, referidos a estrategias de salud pública celebrados los días 4 de marzo y 3 de abril.

- Asociación Dianova España participa en la asamblea general ordinaria de la RIOD el 17 de abril de 2015.

- Desde el 13 al 18 de abril de 2015, Asociación Dianova España participa en el XVII Seminario Iberoamericano sobre Drogas y Cooperación de la RIOD “La intervención en el ámbito de América Latina desde la perspectiva de salud pública”, celebrado en Córdoba, España.

- El 26 de junio de 2015 Asociación Dianova España se hace eco del Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas junto a la RIOD.

Asociación Dianova España es miembro y participa en la RIOD para establecer propuestas conjuntas de acciones eficaces en materia de adicciones, en los ámbitos de la prevención, tratamiento y reinserción.

La atención humanitaria a personas inmigrantes que realiza Asociación Dianova España está centrada en las necesidades de cada persona favoreciendo su propio proyecto de integración y acogida personalizada.

PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANITARIA PAH DIANOVA ESPAÑA

El programa de atención humanitaria PAH Dianova España surge para dar respuesta social a las situaciones derivadas de la inmigración, y se encuentra regulado por el Real Decreto 441/2007, de 3 de abril, por el que se aprueban las normas reguladoras de la concesión directa de subvenciones a entidades y organizaciones que realizan actuaciones de atención humanitaria a personas inmigrantes.

Dichas subvenciones se derivan de la urgente necesidad de atender con carácter excepcional a personas inmigrantes, especialmente las que llegan a las costas españolas y a las ciudades de Ceuta y Melilla, como respuesta a razones de interés público, social y humanitario.

Metodología

El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid presta este servicio de atención humanitaria urgente de acogida integral con el objeto de paliar la situación de vulnerabilidad de las personas inmigrantes beneficiarias del programa, proporcionándoles alojamiento, manutención y cobertura en sus necesidades básicas, y dotándoles de herramientas sociales para favorecer su integración en la sociedad de acogida.

Acciones

La acogida integral incluye la atención de las necesidades básicas de alojamiento y manutención, y la provisión de herramientas sociales, como el aprendizaje del idioma, formación y orientación que favorezcan la integración de estas personas en la sociedad de acogida, y se les proporciona todo el apoyo en materia social, jurídica y laboral, así como cursos de habilidades sociales encaminados a proporcionarles autonomía.

Impacto y resultados

Un total de 1.238 personas inmigrantes, varones mayores de edad, se beneficiaron a lo largo del año 2015 del programa de atención humanitaria PAH Dianova España. Los principales países de procedencia son Guinea Conakry, Siria, Costa de Marfil, Burkina Faso y Gambia.

Financiación

El programa de atención humanitaria PAH Dianova España está financiado por el Ministerio de Empleo y Asuntos Sociales, la Secretaría General de Inmigración y Emigración y la Dirección General de Migraciones.

> *El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid presta este servicio de atención humanitaria urgente de acogida integral.*

Las claves

- Acogida personalizada
- Paliar la situación de vulnerabilidad
- Atención de necesidades básicas
- Provisión de herramientas sociales
- Interés público, social y humanitario

INMIGRACIÓN, AYUDA HUMANITARIA Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL

CENTRO DE ACOGIDA HUMANITARIA CAH DIANOVA MADRID

Carretera de Tielmes a Ambite Km19
28580 Ambite Madrid
Tel. 91 872 34 61
Fax 91 872 37 52
acogidahumanitaria@dianova.es

Kayamba Tshitshi,
director

El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid está ubicado en la finca Santa Lucía, población de Ambite, a 60 kilómetros de Madrid y a 30 kilómetros de Arganda del Rey.

La amplitud de su espacio y la calidad de sus instalaciones se combinan con la tranquilidad del campo y la cercanía a diferentes poblaciones vecinas. Todos estos elementos permiten la realización coordinada de sus actividades.

Programa

El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid está integrado dentro del programa de ayuda humanitaria PAH Dianova España y presta el servicio de atención humanitaria urgente de acogida con el objeto de paliar la situación de vulnerabilidad social de las personas inmigrantes beneficiarias del programa, proporcionándoles alojamiento, manutención y cobertura en sus necesidades básicas, y dotándoles de herramientas sociales y formación que favorecen su integración en la sociedad.

Servicios

- Alojamiento y manutención.
- Atención, desarrollo e inclusión social.
- Desarrollo personal (habilidades cognitivas, emocionales y del comportamiento, autoconocimiento, autoestima, autonomía y desarrollo de factores de protección personales).
- Atención psicológica.
- Asesoramiento legal.
- Formación (hábitos de vida saludables, higiene alimentación, deporte, conductas de riesgo asociadas al consumo, prácticas sexuales, VIH, enfermedades de transmisión sexual, español y conocimiento de nuestra sociedad, historia, geografía y cultura).
- Biblioteca y actividades ocupacionales, de ocio y deportivas.

Fases del programa

- Acogida.
- Alojamiento y manutención.
- Preparación y formación.
- Salida.

Administraciones con acuerdo

Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Secretaría General de Inmigración y Emigración. Dirección General de Migraciones.

Programa financiado por la Secretaría General de Inmigración y Emigración, órgano encargado de desarrollar la política migratoria definida por el Gobierno de España en materia de inmigración, integración de los/las inmigrantes y ciudadanía española en el exterior.

Población destinataria

Personas inmigrantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido al deterioro físico y a la carencia de apoyos sociales, familiares y/o medios económicos, y que llegan a las costas españolas o forman parte de asentamientos que comportan graves riesgos sociales y sanitarios y precisan de programas de actuación inmediata para su subsanación. El número de personas beneficiarias en 2015 fue 1.238.

PROYECTO CON FUNDACIÓN MAPFRE DE APOYO AL PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANITARIA DE ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA

FUNDACIÓNMAPFRE

Con el fin de ayudar al colectivo de personas inmigrantes que se encuentran en riesgo de vulnerabilidad social, Fundación Mapfre y Asociación Dianova España han suscrito este convenio de colaboración, cuya finalidad es mejorar las oportunidades de integración de este colectivo.

El proyecto de apoyo al programa de acción humanitaria de Asociación Dianova España suma su acción con la del área de Acción Social de Fundación Mapfre, con el fin de concretar una serie de actuaciones para las personas que lo necesitan, ya sea por su situación de vulnerabilidad, exclusión o riesgo social, dirigidas en este caso al colectivo de personas inmigrantes.

Este proyecto ha beneficiado a más de un millar de personas, y ha permitido la realización de distintas acciones dirigidas a mejorar las oportunidades de integración de este colectivo, entre las que destacan talleres de formación en materia jurídica y asistencia psicológica y legal.

En octubre de 2015, Su Alteza Real la infanta doña Elena de Borbón y Fernando Garrido, directora de proyectos sociales y director del área de Acción Social de Fundación Mapfre, respectivamente, visitaron el centro de acogida y pudieron ver *in situ* el funcionamiento del centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid.

Durante esta visita, Su Alteza Real la infanta doña Elena de Borbón y Fernando Garrido destacaron la importante labor que se lleva a cabo y lo necesario que es continuar realizando, en favor de las personas inmigrantes, actividades y programas que favorezcan su integración e inclusión social, y que ayude y mejore su situación de vulnerabilidad; labor que debe potenciarse por toda la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Acciones emprendidas

Este proyecto de apoyo contempla una serie de acciones, especialmente diseñadas para potenciar la integración en la sociedad del colectivo de personas inmigrantes beneficiarias:

- Talleres de formación en materia jurídica y legal.
- Asistencia profesional psicológica.
- Asistencia jurídica y legal.
- Actividades culturales y formativas.

Personas beneficiarias

Un total de 1.049 personas inmigrantes a lo largo del año 2015.

Financiación

Fundación Mapfre y Asociación Dianova España.

"La directora de proyectos sociales de Fundación Mapfre, S.A.R. la infanta doña Elena de Borbón, y el director del área de Acción Social de Fundación Mapfre, Fernando Garrido, visitaron el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid y pudieron ver su funcionamiento."

Las claves

Integración

Inclusión social

Asistencia

Asociación Dianova España favorece la integración en nuestro país de las personas inmigrantes haciendo hincapié en la igualdad de trato y la no discriminación.

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA PERSONAS INMIGRANTES PII DIANOVA ESPAÑA

ProESP: Formación de lengua española y de promoción de la historia, instituciones, ordenamiento, cultura y marco de convivencia de la sociedad española para la integración social

Su objetivo es que las personas beneficiarias del programa adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para integrarse y desenvolverse en la sociedad española, con especial hincapié en la igualdad de trato y la no discriminación, conforme señala el artículo 14 de la Constitución Española.

El programa atiende esta necesidad con un servicio que valora como principios:

- El valor del idioma español como herramienta de comunicación común.
- La importancia del trabajo y la responsabilidad como camino de integración y la necesidad de combatir la dependencia y el asistencialismo.
- La elaboración del itinerario personal de acuerdo a las circunstancias, perfil formativo y capacidades de la persona, y no como parte del grupo de procedencia al que pertenece, y que se basa en una relación equilibrada entre derechos y obligaciones.
- Establecer y dar a conocer valores esenciales de la sociedad.
- Sin diferencias de cultura, debidas al país de procedencia de cada inmigrante, las personas recién llegadas conocen y respetan que la sociedad de acogida es igualitaria entre hombres y mujeres.

Metodologías y acciones

Comprende una metodología y horarios adaptados a las características socio culturales y necesidades cotidianas de las personas inmigrantes beneficiarias.

Las acciones se distribuyen en las siguientes tres áreas:

- Servicio de promoción del idioma español a través de acciones de formación, y conocimiento de la sociedad y cultura española y europea.
- Realización de talleres de habilidades personales: se desarrollan individualmente o en grupo distintas habilidades básicas que faciliten a la persona inmigrante su acceso a recursos públicos y privados y el conocimiento de sus derechos y obligaciones.
- Disposición del punto de formación de español para inmigrantes jóvenes.

PIA: Punto de información, orientación y asesoramiento para personas inmigrantes

Asociación Dianova España dispone del punto de información, orientación y asesoramiento para personas inmigrantes, PIA, destinado a la prestación gratuita de servicios de información, orientación y asesoramiento y derivación cuando proceda a los servicios existentes de personas inmigrantes.

Metodología y acciones

El servicio se presta de manera personalizada e individualizada, adaptado a la situación de cada persona y sus necesidades, y ofrece:

- Información sobre la red de recursos a nivel regional, nacional y europeo.

- Información y asesoramiento jurídico y administrativo en materia de extranjería, asilo, refugio.
- Asesoramiento legal en general.
- Asesoramiento sobre procedimientos y documentación relativa a permisos de residencia y trabajo, reagrupamiento familiar, estancia por estudios, etc.
- Orientación sobre oportunidades laborales, oferta formativa, etc.
- Asesoramiento, de forma personalizada, sobre la homologación y convalidación de títulos.

Otros programas de integración

Para promover la integración de menores y jóvenes en el sistema educativo y garantizar las condiciones de igualdad en el acceso a éste, como instrumento clave de su participación activa en la sociedad, Asociación Dianova España dispone de los siguientes programas:

- Programas educativos de carácter extracurricular que promueven la convivencia intercultural y que contribuyen a compensar desigualdades o atender necesidades educativas especiales.
- Programas dirigidos a prevenir el absentismo escolar.

INMIGRACIÓN, AYUDA HUMANITARIA Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL

- Programas de aprendizaje de las lenguas oficiales y la cultura española, además de otro tipo de acciones formativas e interculturales.

- Programas que fomentan la participación de las familias inmigrantes en el proceso educativo de sus hijos/as y en las actividades desarrolladas por la comunidad educativa.

- Programas educativos que fomentan la sensibilización sobre la diversidad cultural en las aulas.

Programas para coordinar el estudio y atención de necesidades específicas en materia de salud. En el marco de esta actuación se desarrollan las siguientes acciones:

- Programas de prevención y promoción de la salud dirigidos a la población inmigrante, con especial atención a los programas preventivos de salud sexual y reproductiva.

- Programas de investigación o análisis sobre la prevalencia de determinadas enfermedades en la población de origen inmigrante y sobre los determinantes de salud de esta población.

- Programas que suponen la realización de talleres de formación y el diseño de materiales con el fin de erradicar la mutilación genital.

- Programas que fomentan la mediación socio sanitaria.

- Programas que fomentan la formación de profesionales de la salud en el ámbito intercultural.

Programas específicamente dirigidos a mujeres. En este marco se desarrollan las siguientes acciones:

- Programas para favorecer el acceso, participación e implicación de las mujeres inmigrantes en todos los ámbitos de la vida social.

- Programas que promueven el conocimiento, la sensibilización, la puesta en marcha de acciones y la creación de redes de apoyo social a mujeres inmigrantes prostituidas y a mujeres víctimas de trata, y sus hijos e hijas.

- Programas que promueven el conocimiento, la prevención, la sensibilización, la puesta en marcha de acciones y la creación de redes de apoyo a víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas.

- Programas que favorecen el acceso normalizado de las mujeres a programas de carácter general, favoreciendo su empoderamiento, capacitación y liderazgo.

Programas de promoción de la igualdad de trato y no discriminación en la sociedad española:

- Programas de fomento de la interculturalidad que facilitan la aceptación de la diversidad en el entorno social, especialmente en los centros educativos, centros sanitarios y en general en todos aquellos ámbitos en los cuales la mediación social sea una herramienta necesaria de intervención.

- Programas de lucha contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia.

- Programas de promoción de la no discriminación e igualdad de trato de las personas inmigrantes.

ProESP y PIA tienen como objetivo que las personas inmigrantes beneficiarias adquieran habilidades y conocimientos para integrarse en la sociedad española con servicios gratuitos de información, orientación, asesoramiento y derivación.

- Programas de mejora del conocimiento de la situación de la población inmigrante encaminados a la difusión de datos, estudios y publicaciones.

Programas para la identificación de experiencias y buenas prácticas:

- Programas dirigidos a la identificación de experiencias de calidad y buenas prácticas a través de la recogida e intercambio de información entre organizaciones del Tercer Sector, Administraciones Públicas del ámbito local, regional y/o central, personas expertas en este ámbito, etc., especialmente mediante el uso de TIC y difundiendo la información resultante de los intercambios realizados.

La finalidad del programa de protección internacional PPI Dianova España es acoger y dar asistencia a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, del estatuto de apátrida y de protección temporal, atendiendo la vulnerabilidad como criterio de selección y con la aspiración de lograr la autonomía de las personas beneficiarias.

PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL PPI DIANOVA ESPAÑA

Según las estadísticas del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), a finales de 2015 había en el mundo 65,3 millones de personas desplazadas forzadamente. La cifra más alta que se ha registrado desde la segunda guerra mundial.

Brindar protección internacional es una prioridad de los Estados miembros de la Unión Europea. El derecho a pedir asilo para las multitudes de personas que requieren protección internacional está garantizado en aquellos Estados que defienden la democracia y los derechos humanos, compartiendo los principios de la Convención de Ginebra de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados y el Protocolo de Nueva York de 1967.

El programa de protección internacional PPI Dianova España responde a esta necesidad de dar acogida e integración a las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, del estatuto de apátrida, y de las personas acogidas al régimen de protección temporal en España, conforme al marco legal vigente.

De acuerdo al Reglamento (UE) Nº 516/2014 del Parlamento y del Consejo Europeo de 16 de abril de 2014, en su artículo 5 se establece que el Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI) acoja a las siguientes personas destinatarias:

Las que disfrutan de un estatuto de refugiado o de un estatuto de protección subsidiaria en el sentido de la Directiva 2011/95/UE;

- *Las que hayan solicitado una de las formas de protección internacional contempladas en el apartado anterior sin que se les haya comunicado aún una decisión definitiva;*
- *Las que disfrutan de una protección temporal en el sentido de la Directiva 2001/55/CE;*
- *Las que vayan a ser o hayan sido reasentadas en un Estado miembro o trasladados desde un Estado miembro.*

Junto a este dispositivo regulado de acogida, el programa de protección internacional PPI Dianova España presta especial atención a aquellas personas con necesidades de acogida particulares o en situación de especial vulnerabilidad, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 21 de la Directiva 2013/33/UE del Parlamento Europeo, y en el artículo 46 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, con su última modificación de 26 de marzo de 2014, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. En concreto, como describe el artículo 46.1 de esta normativa:

"(...) se tendrá en cuenta la situación específica de las personas solicitantes o beneficiarias de protección Internacional en situación de vulnerabilidad, tales como menores, menores no acompañados, personas con discapacidad, personas de edad avanzada, mujeres embarazadas, familias monoparentales con menores de edad, personas que hayan padecido torturas, violaciones u otras formas graves de violencia psicológica o física o sexual y víctimas de trata de seres humanos".

Metodología

El sistema multidisciplinar que Asociación Dianova España implementa en su labor integradora, educativa, jurídica y social, garantiza abarcar un conjunto de aspectos y enfoques distintos y, al mismo tiempo, vinculados entre sí: igualdad de género y oportunidades,

sostenibilidad medioambiental, derechos humanos, diversidad e interculturalidad, cultura emprendedora y cultura de la evaluación, seguimiento y control.

Proyecto de protección internacional PPI Dianova España

El proyecto de protección internacional PPI Dianova España pone a disposición del gobierno de España, concretamente del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, una red de plazas de acogida y presta un conjunto de actuaciones que favorecen medidas de integración que facilitan a las personas beneficiarias desenvolverse en el nuevo entorno, acceder a puestos de empleo e integrarse en la sociedad de acogida.

El equipo multidisciplinar especializado del programa presta a la persona beneficiaria un servicio completo e inclusivo, enfocado en la persona, que promueve esta integración en la sociedad y facilite su autonomía una vez fuera del centro de acogida.

El proyecto de protección internacional PPI Dianova España actúa en varias fases:

Fase Previa. Evaluación y derivación.

Un equipo evalúa las necesidades de la persona acogida, su condición jurídica, socioeconómica y psicofísica. Terminado el proceso de evaluación, el equipo decide, si procede, su derivación a los recursos en el plazo más corto posible.

Fase primera. Acogida en centro.

Se realiza en el centro de protección internacional CPI Dianova Madrid, ubicado en Ambite. En esta fase se da atención a las personas acogidas, se garantiza la cobertura de sus necesidades básicas, alojamiento y manutención, se favorece su dignidad, bienestar psicológico y físico y se prestan actuaciones en intervención social, intervención psicológica, interpretación, traducción y asesoramiento legal, entre otras.

Fase segunda. Integración.

En esta fase se define y concreta el itinerario personalizado de acompañamiento para facilitar la incorporación de la persona a la cultura y sociedad españolas. Se realiza en la provincia de Madrid, con el apoyo puntual de la dirección del programa de protección internacional PPI Dianova España.

INMIGRACIÓN, AYUDA HUMANITARIA Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Las claves

65,3
millones de personas desplazadas forzosamente

Necesidad de prestar protección internacional, asilo y refugio

Equipo multidisciplinar y coordinado

Especial atención a personas vulnerables

1 2 3
Itinerario personalizado en 3 fases: acogida, integración y autonomía

Objetivo: fomentar la independencia de la persona

Durante esta fase se elaboran planes específicos de integración por áreas, en consonancia con los aspectos que se han trabajado en la fase de acogida. Especialmente importante es la conexión con los dispositivos de Asociación Dianova España para asesoramiento informativo y legal (PIA) y formativos de lengua y cultura española (proESP).

Fase tercera. Autonomía.

Fase final donde la persona alcanza el progresivo alejamiento de las redes y recursos subvencionados, con apoyo eventual y esporádico. Se realiza en Madrid.

Impacto y resultados

La culminación del proyecto ayuda a fomentar la independencia de las personas beneficiarias, y muy especialmente la "no dependencia" de los programas subvencionados, así como posibilita la integración en la sociedad y en la cultura española y europea, siempre atendiendo a itinerarios personalizados. Las tres fases tienen una duración máxima de 18 meses, 24 para aquellas personas beneficiarias que estén en situación de vulnerabilidad social.

Financiación

El proyecto PPI Dianova España está financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea (FAMI) y Asociación Dianova España.

Un programa integral

El programa de protección internacional PPI Dianova España dispone, además, de otros proyectos dirigidos a mejorar y potenciar los servicios para las personas beneficiarias de protección internacional, del estatuto de apátrida y de protección temporal. Estos proyectos son:

Proyecto de conocimiento y sensibilización PCS Dianova España

Desarrollo de estrategias de sensibilización y visibilidad de las actividades de inmigración de Asociación Dianova España.

Proyecto de formación y perfeccionamiento PFP Dianova España

Formación y perfeccionamiento de los/as profesionales y voluntariado de Asociación Dianova España en los conocimientos y habilidades para el mejor desempeño de sus funciones.

Proyecto de atención a grupos PAG Dianova España

Desarrollo de programas de atención integral, rehabilitación y reinserción para grupos vulnerables. Este proyecto se centra en dos grupos de atención:

- Atención integral a grupos para personas que hayan padecido torturas, violaciones u otras formas graves de violencia psicológica, física o sexual.
- Atención integral a grupos para personas que presentan problemas de salud mental y/o conductas adictivas.

Proyecto de equipamiento y adaptación PEA Dianova España

Permite el establecimiento de los recursos materiales adecuados y adaptación de los dispositivos de acogida para garantizar plenamente el desarrollo y funcionamiento de los proyectos del programa de protección internacional PPI Dianova España.

Proyecto integral de empleo PIE Dianova España

Permite un aumento de la empleabilidad de las personas solicitantes y beneficiarias mediante el desarrollo de itinerarios integrados de inserción que analicen la situación de cada persona y sus posibilidades de empleo en el entorno más inmediato.

INMIGRACIÓN, AYUDA HUMANITARIA Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL

CENTRO DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL CPI DIANOVA MADRID

Carretera de Tielmes a Ambite Km19
28580 Ambite Madrid
Tel. 91 872 34 61
Fax 91 872 37 52
acogidahumanitaria@dianova.es

Kayamba Tshitshi,
director

El centro de protección internacional CPI Dianova Madrid se encuentra en la localidad de Ambite, en Madrid, con capacidad para 70 plazas.

La tranquilidad del campo y la calidad de sus instalaciones contribuyen y facilitan la realización de sus actividades.

Programa

El centro de protección internacional CPI Dianova Madrid se integra dentro de la primera fase del proyecto de protección internacional PPI Dianova España, y presta el servicio de acoger a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, del estatuto de apátrida y protección temporal.

La duración de esta fase de acogida tiene un máximo de 6 meses, que pueden prolongarse en el caso de personas vulnerables 3 meses más. En casos especiales, cuando razones de extrema vulnerabilidad aconsejen un tratamiento individualizado, se podrá autorizar por el Ministerio de Empleo y Asuntos Sociales la extensión del tiempo de estancia.

En esta fase se da atención a personas acogidas, se garantiza la cobertura de sus necesidades básicas, alojamiento y manutención, se favorece su dignidad, bienestar psicológico y físico y se presta actuaciones en intervención social, intervención psicológica, interpretación y traducción y asesoramiento legal, entre otras.

Servicios

Un equipo profesional multidisciplinar atiende las diversas necesidades de las personas beneficiarias, prestando los siguientes servicios y actuaciones:

- Servicio de manutención completa durante el periodo de estancia y alojamiento temporal en habitaciones compartidas.
- Atención, desarrollo e inclusión social.
- Orientación e información legal y administrativa (procedimientos de asilo, extranjería, gestiones y trámites).
- Desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y del comportamiento para facilitar el progresivo proceso de integración y autonomía.
- Desarrollo de aspectos relacionados con el autoconocimiento, la autoestima y la autonomía para autorregular el comportamiento.

- Desarrollo de factores de protección personales.
- Actuaciones de formación general: hábitos de vida saludables, higiene, alimentación, deporte, prevención de conductas de riesgo, prácticas sexuales, etc.
- Actuaciones de formación específica: aprendizaje de la lengua española y conocimientos de la sociedad de acogida (socio-histórico, geográficos y culturales, principios y valores democráticos de la sociedad europea).
- Bolsa de empleo, estrategias de formación y orientación laboral. Apoyo en el emprendimiento y el autoempleo.
- Apoyo en integración familiar y educativa y apoyo a la escolarización.
- Actividades de ocio y deportivas.

Administraciones con acuerdo

Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Secretaría General de Inmigración y Emigración. Dirección General de Migraciones. Fondo de Asilo Migración e Integración de la Unión Europea (FAMI), que financian el proyecto junto a Asociación Dianova España.

Población destinataria

Personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, del estatuto de apátrida y protección temporal, especialmente aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido al deterioro físico y a la carencia de apoyos sociales, familiares y/o medios económicos.

FAMILIAS

El trabajo con las familias de Asociación Dianova España busca superar los trastornos de conducta y los conflictos, como respuesta eficaz que favorezca la convivencia y las relaciones.

MODELO DIANOVA DE APOYO A LAS FAMILIAS

Hace 25 años los perfiles de toxicómanos/as y los de sus familias eran muy homogéneos; principalmente heroinómanos/as, muy deteriorados/as y con mucho tiempo de consumo. Familias desestructuradas que buscaban desesperadas una respuesta y agradecían cualquier actuación terapéutica, dedicando grandes esfuerzos a "sacar de la droga" a sus hijos/as. Las personas que acceden actualmente a tratamientos tienen perfiles mucho más heterogéneos; al perfil anterior se suman otros que no llevan tanto tiempo consumiendo, no están tan deteriorados, no están tan marcados socialmente, etc.

Las familias también han cambiado de perfil: las madres trabajan, los miembros del sistema familiar no tienen tanta conciencia del problema, no se ven como parte de él y por tanto no se implican de la misma forma. En otras ocasiones no es la familia de origen la que acompaña, sino la pareja, que a su vez tiene hijos/as a su cargo y no puede dedicar el tiempo que los programas reclaman.

Por otro lado, hay que considerar el cambio social progresivo que se ha ido dando en estos años: la familia ya no es, en algunos casos, un "pilar fundamental" y las personas, en ocasiones, vienen solas a solicitar tratamiento.

El trabajo con las familias en los programas de Asociación Dianova España tiene una base común y compartida en todos los casos, aunque la metodología concreta se adecúa a los perfiles de cada persona.

Existe una amplia gama de intervenciones con la familia: desde aquellas que se centran más en el proceso de rehabilitación en el que la familia juega un papel de apoyo y acompañamiento, hasta aquellas que consideran la familia como sistema en proceso de crecimiento que está afectado en su totalidad por el problema de adicción manifestado en uno de sus miembros.

El programa de Asociación Dianova España de apoyo a las familias utiliza modelos teóricos consolidados (basados en evidencia científica) para crear un programa revisable, contrastable y con vocación de ser compartido con otras entidades, con capacidad para formar parte de las redes y niveles del Sistema Nacional de Salud.

El programa que presta Asociación Dianova España de apoyo a las familias se basa en diferentes elementos que proceden de varias corrientes psicológicas y modelos de intervención, principalmente en el modelo de autoeficacia que sostiene Albert Bandura en su teoría cognitivo social del aprendizaje: la familia forma parte del contexto en el que se desenvuelve la persona como una herramienta de apoyo y referencia básica.

Los modelos sistémicos entienden que dentro de las familias existen herramientas suficientes de solución de conflictos para facilitar y acelerar los procesos de rehabilitación en inserción social de las personas atendidas. Como modelo complementario se utilizará terapia familiar breve centrada en soluciones (TBCS), dinámica y flexible, donde se identifican los problemas y la gama de posibles soluciones para fijar metas y alcances del tratamiento y diseñar intervenciones adecuadas a cada caso.

El abordaje de este trabajo se realiza desde una perspectiva holística e integradora, que favorece el desarrollo de las personas, ayudándolas a descubrir sus potencialidades, y estimula el cambio en aquellas áreas y comportamientos sobre las que se mantienen las conductas adictivas y de riesgo.

> *"El programa Asociación Dianova España de apoyo a las familias utiliza modelos teóricos consolidados basados en evidencia científica."*

Las claves

- Perfiles heterogéneos
- Cambios en las familias
- Metodología concreta, pero flexible
- Perspectiva integradora
- Programas revisables y contrastables

FAMILIAS

PROGRAMAS QUE POTENCIAN LA INTERACCIÓN FAMILIAR

Uso de las nuevas tecnologías en la educación de nuestr@s hij@s. Famitics

Famitics es un programa diseñado y puesto en marcha por Asociación Dianova España, que consiste en la impartición de talleres destinados a padres y madres de colegios donde aprendan a construir una adecuada interacción con sus hijos/as, y a utilizar todo el potencial educativo y creativo que las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) permiten.

Convivencia intergeneracional

En las estructuras familiares modernas es normal la convivencia de generaciones distintas en un mismo hogar. Asociación Dianova España considera que se puede favorecer esta convivencia a la vez que descubrir las oportunidades que esta relación puede aportar. Las personas de la tercera edad pueden adaptarse a las nuevas realidades sociales y culturales y los/as jóvenes pueden aprender de su experiencia. Para ello Asociación Dianova España dispone de programas y acciones específicos que favorecen la convivencia entre generaciones diferentes.

Familias en dificultad psicosocial

Asociación Dianova España trabaja el desarrollo psicosocial, proceso de interacción y transformación permanente, que hace que aumenten las posibilidades de integración a través de las oportunidades educativas, sociales o laborales. Por ello dispone de programas y servicios específicos para ayudar a familias en dificultad psicosocial.

Interrelación familiar. Programa Inicia

Asociación Dianova España ofrece una respuesta eficaz a las dudas de futuro de adolescentes y jóvenes desde el ámbito profesional con mediadores familiares, psicólogos/as y psicoterapeutas de experiencia, y lo hace con su programa Inicia, dirigido a superar las dificultades de jóvenes y familias.

Mediación familar

La familia, como contexto social primario, necesita una serie de normas y condiciones claras de funcionamiento.

Asociación Dianova España trabaja con la herramienta de la mediación familiar, espacio neutral de intervención temporal e integral donde se ofrecen estrategias de solución de conflictos, abordaje emocional y comunicación interpersonal entre los miembros de una familia o grupo de convivencia. Sus objetivos son:

- Prevenir, disminuir o resolver los conflictos familiares, exista o no proceso judicial.
- Encontrar soluciones pacíficas y extrajudiciales a las tensiones o conflictos familiares desde el diálogo y el acuerdo en común, en un espacio neutral e imparcial de escucha, respeto y compromiso.
- Cambiar la concepción negativa del conflicto como elemento de enfrentamiento hacia una visión positiva y necesaria en la convivencia de las personas.

Punto de encuentro familiar

Asociación Dianova España promueve este tipo de espacios neutrales que comprenden actuaciones necesarias para la ejecución de los regímenes, custodia, visitas, comunicación y estancia con hijos e hijas de acuerdo a lo acordado en resolución judicial, tanto en caso de nulidad, separación y divorcio, como en caso de ejecución de medidas por orden de protección de víctimas de violencia doméstica.

Asociación Dianova España dispone de programas y acciones específicos que favorecen la convivencia entre generaciones diferentes.

Las claves

- Uso educativo de las TIC
- Favoreciendo la convivencia
- Posibilidades de integración
- Respuestas eficaces
- La familia, contexto social
- Espacios de encuentro

FAMILIAS

PROGRAMA DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA A FAMILIAS (CHAMBERÍ)

¡MADRID! DISTRITO CHAMBERI

Asociación Dianova España ofrece el servicio de asistencia psicológica a familias para mejorar la calidad de vida de las personas en el seno familiar.

En esta línea de asistencia, Asociación Dianova España presta durante 2015 el servicio de atención psicológica de carácter generalista a familias con dificultad social, en intervención con los servicios sociales del distrito de Chamberí a través de un contrato de gestión de servicios público del Ayuntamiento de Madrid.

Este contrato tiene como objeto la ejecución del servicio de prestación de asistencia psicológica a personas con dificultades socio familiares que derivan en malestar psicológico, y ofrece diagnóstico, prevención y tratamiento de psicopatologías a las personas derivadas desde Atención Social Primaria del Distrito de Chamberí.

Metodología

Todas las personas atendidas tienen historia social activa en el centro de servicios sociales del distrito, y da comienzo con la derivación de el/la profesional de referencia, previa coordinación con el/la trabajador/a social.

Los casos atendidos son posteriormente derivados en los espacios de coordinación que se establecen al efecto, espacios que son utilizados para el seguimiento de los casos.

Actuaciones

1. Análisis y evaluación, consistente en entrevistas iniciales al objeto de realizar un diagnóstico de la situación.

Uno de los principales objetivos de esta fase, además de realizar el diagnóstico de la situación, es establecer un alto grado de adherencia al tratamiento por parte de la persona atendida.

2. Tratamiento individualizado y adaptado a las necesidades y características de la persona derivada, aplicando un programa de intervención específico.

La intervención se realiza siempre adaptada a cada situación de manera individual, familiar y grupal:

Intervención individual

Sesiones con la familia de la persona atendida para profundizar sobre el contexto en el que vive y hacer una intervención donde trabajar con el sistema familiar y conocer el papel que tiene la persona y su sintomatología dentro del sistema familiar. En estas sesiones se enseñan herramientas para mejorar la relación entre los miembros de la familia y darles apoyo en relación al problema que les conduce al servicio.

Intervención grupal

El grupo psicoterapéutico dota a sus miembros de estrategias adecuadas y de recursos cognitivos y emocionales adaptativos para el cambio, lo que aumenta la autonomía y el crecimiento personal a nivel individual, evitando la cronificación y la disminución sintomatológica en las áreas afectadas por los trastornos que puedan existir.

Impacto y resultados

Este servicio de prestación de asistencia psicológica a personas con dificultades socio familiares ha atendido a 18 familias durante 2015.

De ellas: 1 caso de violencia de genero, 7 de conflicto intrafamiliar, 11 de síntomas de depresión y ansiedad, 4 con problemas de conducta de los menores y 4 con necesidad de aprendizaje de pautas educativas por parte de personas adultas.

Se atendió a 7 menores de 12 años y 4 menores mayores de 12 años.

De las 18 familias, 16 eran familias monoparentales.

Financiación

Ayuntamiento de Madrid.

MENORES

Los programas para superar los trastornos de conducta se desarrollan especialmente en los centros educativos terapéuticos para menores de Asociación Dianova España.

PROGRAMAS TERAPÉUTICOS PARA MENORES

Asociación Dianova España aborda los problemas de conducta desde la consideración de que no solo inciden en la identidad de la persona, sino en toda la sociedad que la rodea. Es por ello que realiza intervenciones terapéuticas, paliativas o de reducción del daño, y aborda el análisis de sus determinantes económicos, ambientales, sociales e individuales: hábitos de vida, aptitudes personales, conductas de riesgo, etc.

Los programas para superar los trastornos de conducta se desarrollan especialmente en los centros educativos terapéuticos de Asociación Dianova España.

Trastornos TDAH y TDA

El trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad representa la cuestión de la salud mental infantil.

Asociación Dianova España aporta técnicas especializadas para su corrección a través de equipos profesionales especialistas en este tipo de trastorno.

Trastornos de conducta no especificados

Este trastorno se manifiesta como síndrome parcial, se expresa en la aparición de trastornos atípicos y cuadros poco estables y complicados.

Asociación Dianova España ayuda a detectar el problema y enseña a combatir los factores psicopatológicos, conductuales y relacionales que deben ser evaluados por el equipo clínico y no sólo el diagnóstico de la sintomatología.

Las personas que padecen un trastorno no especificado pueden pasar de una manifestación a otra a lo largo de su historia de enfermedad.

Trastorno negativista desafiante

Esta disfunción se expresa como terquedad persistente y mala tolerancia a normas y órdenes, poca aceptación a comprometerse, ceder o negociar con personas adultas desafiando y culpabilizando a los demás de los propios actos. Tiene causas múltiples y se estima que puede originarse a partir de la combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales. Es habitual encontrarlo en menores con un temperamento difícil y con dificultades para aprender a desarrollar habilidades autónomas.

Asociación Dianova España enseña a padres y madres a aplicar sobre sus hijos/as refuerzos positivos para que se reduzca la frecuencia e intensidad de sus comportamientos desafiantes. Cuenta para ello con equipos profesionales que adaptan los programas a cada situación y necesidad.

> *El programa de servicio ambulatorio está diseñado para personas y familias, y ofrece una asistencia psicológica y educativa alternativa que corrige los trastornos de conducta a través de apoyo y orientación familiar.*

Las claves

- Intervención personalizada y multidisciplinar
- Flexibilidad de adaptación
- Confidencialidad de la actuación

MENORES

Los programas para menores de Asociación Dianova España se dirigen a jóvenes y adolescentes con comportamientos altamente conflictivos.

PROGRAMA RESIDENCIAL PARA ADOLESCENTES

El programa residencial de Asociación Dianova España para menores con problemas psicosociales y/o consumo problemático de sustancias tóxicas contempla el abordaje de graves trastornos del comportamiento, relacionados con alteraciones psicosociales y educativas.

Este tipo de programa se dirige a menores con comportamientos altamente conflictivos, en algunas ocasiones asociados a patologías psiquiátricas, que habitualmente presentan patrones de comportamiento poco compatibles con la normal convivencia en los centros (y en los contextos familiar y social), afectando estos problemas de convivencia tanto a los propios sujetos como a otros y otras menores con quienes puedan compartir espacio físico.

En este programa se integran diferentes modelos teóricos, capaces de explicar y facilitar el abordaje de problemas tan complejos como el consumo intensivo de alcohol y/o drogas ("binge use/binge drinking") de los/as adolescentes, la aparición temprana de problemas psicológicos y psiquiátricos (y sus predictores), los actuales modelos familiares y su repercusión en la prevención de las adicciones… Especialmente se utiliza el modelo general subyacente o teoría de los factores de riesgo y protección. Aunque se toma en cuenta este modelo como referencia general, este planteamiento es compatible con el uso de otras bases teóricas como el modelo ecológico, el modelo transteórico de Prochaska y DiClemente, la teoría de la acción razonada de Fishbein y Azjen, la teoría del desarrollo social de Bandura o la teoría del autorrechazo de Kaplan.

Se trata, por tanto, de programas específicos donde se interviene de manera particular con un/a adolescente con consumos problemáticos de drogas (u otros problemas adictivos) y su familia. En estos programas no se trabaja en exclusiva sobre el comportamiento adictivo, sino que se analizan y resuelven las causas y consecuencias que el problema del consumo ha tenido sobre el/la adolescente y su contexto cercano: agresividad, falta de comunicación, fracaso escolar, hábitos de comportamiento y convivencia.

Es por ello que la participación de todo el núcleo familiar es fundamental para el desarrollo de las actividades y objetivos. No son programas terapéuticos como los tradicionales para adultos/as, sino que son programas de tipo educativo-terapéutico, para el/la adolescente y su familia, cuyos objetivos son:

- Dotar a los/as adolescentes de recursos necesarios para potenciar sus factores de protección en las situaciones de riesgo.
- Contribuir a los cambios necesarios en la familia para asumir las necesidades de los/as adolescentes y fomentar su desarrollo integral (valores, sentimientos, actitudes, comportamientos…).
- Intervenir sobre un elevado porcentaje de comportamientos del tipo compulsivo/descontrolado, en un patrón de comportamiento muy basado en desorden conductual y recompensas a corto plazo.
- Analizar y minimizar los factores de riesgo, especialmente en los de control horario, control comportamental, realización de tareas... Se trata de prevenir un descontrol comportamental generalizado, que obliga a plantear estrategias de reestructuración conductual. Sobre todo, la enorme diferencia entre comportamientos de riesgo para la salud entre unos/as jóvenes y otros/as hace necesaria una recomendación de programas basados en la detección precoz y la intervención temprana, sobre todo para evitar las consecuencias sociosanitarias más graves del uso de drogas.

Las claves

- Programas específicos
- Análisis de las causas
- Participación del núcleo familiar
- Minimizar factores de riesgo

PROGRAMA AMBULATORIO PARA ADOLESCENTES

El programa ambulatorio de Asociación Dianova España para menores contempla intervenciones preventivas sin que hayan de permanecer en los centros. La metodología del programa ambulatorio de prevención es una combinación de intervención individual alternada con sesiones grupales (tipo taller).

El modelo de intervención utilizado es biopsicosocial, utilizando sistemas basados en la evidencia científica, siguiendo las siguientes fases:

- Evaluación: combinación de entrevista motivacional + entrevista clínica (T-ASI).
- Abordaje comportamental: información sobre conductas adictivas y consecuencias, modificación de conducta, manejo de contingencias, factores de riesgo y protección, normas, límites y responsabilidades (control de estímulos).
- Intervención emocional: identificación del uso de conductas adictivas con diferentes contextos (afectivos, de ocio, sociales...), relación con vivencia afectivo-sexual, modulación, manejo emocional (mindfulness), emociones sociales.
- Autonomía personal: planificación de vida alternativa, toma de decisiones (ACT), resolución de conflictos, planes de acción (familia, red social, pareja, tiempo libre), counselling y asesoramiento.

Los modelos teóricos que se utilizan en el programa ambulatorio de Asociación Dianova España se basan en:

- Teoría de la conducta-problema/factores de riesgo y protección (Jessor y Jessor).
- Teoría de la acción razonada (Fishbein y Azjen).
- Teoría del desarrollo social (Bandura).
- Modelo de la madurez sobre el consumo de drogas (Labouvie).

> *"No son programas terapéuticos como los tradicionales para personas adultas, son programas de tipo educativo-terapéutico, para el/la adolescente y su familia."*

MENORES

CENTRO EDUCATIVO TERAPÉUTICO CET DIANOVA SANTA ELENA

14500 Puente Genil
Córdoba
Tel. 95 760 27 12
Fax 85 788 01 31
santaelena@dianova.es

María José Vera,
directora

Ubicado en un cortijo andaluz, a cinco kilómetros de Puente Genil, en la provincia de Córdoba, su conjunto arquitectónico y entorno natural, rodeado de olivos centenarios, está reseñado de "interés turístico" en las guías de rutas culturales de la región.

Este espacio privilegiado favorece la realización de las múltiples y variadas actividades educativas y terapéuticas orientadas a la adquisición de hábitos saludables y al desarrollo madurativo de los/as adolescentes que el centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena realiza para cumplir sus objetivos.

El aprendizaje de conductas positivas potencia los factores de protección que minimizan los de riesgo, hasta que pueda producirse el retorno a la familia, la preparación para la independencia, o la derivación a un centro de inserción socio-profesional para las menores y los menores atendidos en el centro.

Para ello, el plan educativo terapéutico individualizado (PETI) se configura como herramienta metodológica clave al establecer objetivos personalizados para cada una de las áreas donde interviene: salud, desarrollo personal y socio-relacional, familia, consumo de drogas, educación, formación, ocio y tiempo libre.

Herramientas metodológicas

La intervención educativa y la terapéutica se retroalimentan y potencian mutuamente, favoreciendo el desarrollo madurativo del/la menor, por lo que el empleo de herramientas metodológicas coherentes contribuyen al logro de los objetivos. Entre las herramientas principales destacan: el plan educativo terapéutico individualizado (PETI), los registros, el plan de caso y los sistemas de evaluación.

Programa residencial

El centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena constituye un espacio donde se atiende a menores, promoviendo el desarrollo integral de sus diversas dimensiones como personas, combinando la calidad técnica con la calidez humana de sus profesionales.

Es un entorno convivencial y formativo en el que se garantizan recursos profesionales y materiales suficientes y adecuados a sus objetivos de atención y se posibilitan relaciones afectivas inspiradas en los estilos y características de una familia normalizada.

El centro presta una intervención paralela en el medio socio-familiar de cada menor, trabajando con la familia de origen y prestando el apoyo necesario que permite superar la situación que motivó el

ingreso y pueda retornar a su medio familiar.

Fases del programa

- Acogida/desarrollo/integración/salida.
- Acciones educativo terapéuticas.
- Actividades ocupacionales.

Administraciones con acuerdo

- Junta de Andalucía.
- Gobierno de Aragón.
- Gobierno de Canarias.
- Junta de Castilla-La Mancha.
- Ciudad Autónoma de Melilla.
- Ciudad Autónoma de Ceuta.
- Comunidad de Madrid.

Población destinataria

Menores de entre 12 y 18 años con problemas de conducta asociados al consumo de sustancias tóxicas, que puedan estar cumpliendo medidas judiciales.

Programa ambulatorio

El centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena ofrece también el servicio de programa ambulatorio para menores, que se realiza en consulta externa. Este programa consta de:

- Sesiones de evaluación, especialmente sobre conductas adictivas y otras conductas de riesgo.
- Sesiones individuales (siguiendo el esquema comportamental-afectivo-autonomía).
- Talleres, asambleas y grupos unifamiliares. en formato sesiones de intervención familiar.

MENORES

CENTRO EDUCATIVO TERAPÉUTICO CET DIANOVA ZANDUETA

Valle de Arce s/n
31438 Zandueta Navarra
Tel. 948 76 02 33
Fax 948 76 03 02
zandueta@dianova.es

Albert Vergés,
director

El centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta goza de un espacio privilegiado gracias a su localización en el Valle de Arce, en Navarra, lo que permite la realización coordinada e individualizada de múltiples actividades educativas y terapéuticas, orientadas a la adquisición de hábitos saludables y al desarrollo madurativo de los/as adolescentes que atiende.

Destinado a una población mixta de adolescentes, el centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta se centra profesionalmente en sus problemáticas y desarrolla, entre otras, actividades relacionadas con el medio ambiente que les permita aprender y desarrollarse de una manera positiva y saludable, así como mejorar progresivamente en su autoestima.

Herramientas metodológicas

La intervención educativa y terapéutica ofrece técnicas a los/as jóvenes para que puedan aprovechar sus fortalezas en su proceso evolutivo.

Entre las herramientas metodológicas destacan: el plan educativo terapéutico individualizado (PETI), los registros, el plan de caso y los sistemas de evaluación.

Programa residencial

El centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta atiende a menores adolescentes, y promueve el desarrollo integral de todas las dimensiones como personas, combinando la calidad técnica con la calidez, y dispone de los recursos profesionales y materiales necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.

El plan educativo terapéutico individualizado (PETI) es una herramienta metodológica clave al establecer objetivos personalizados para cada una de las áreas donde el programa interviene, a la vez que potencia el aprendizaje de conductas positivas, busca la protección de los/as menores y minimiza sus factores de riesgo hasta que pueda producirse el retorno a su familia o su derivación a un centro de inserción socioprofesional. Los objetivos están individualizados en cada una de las áreas del programa: salud, desarrollo personal y socio-relacional, familia, consumo de drogas, educación, ocio y tiempo libre.

Fases del programa

- Acogida.
- Proceso educativo-terapéutico individualizado.

- Preparación para la salida y/o derivación.
- Seguimiento post-residencial.

Actuaciones educativo terapéuticas

Actividades ocupacionales, clases de nivelación académica, deporte, reuniones, salidas culturales y de ocio, salidas educativas-terapéuticas, terapia individualizada.

Programa ambulatorio

El centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta ofrece también un programa ambulatorio para menores, realizado en consulta externa. El diseño del programa consta de:

- Sesiones de evaluación, especialmente sobre conductas adictivas y otras conductas de riesgo.
- Sesiones individuales (siguiendo el esquema comportamental-afectivo-autonomía).
- Talleres, asambleas y grupos unifamiliares.

Administraciones con acuerdo

- Gobierno de Aragón.
- Gobierno de Canarias.
- Junta de Castilla-La Mancha.
- Diputación Foral de Navarra.
- Gobierno de la Rioja.
- Diputaciones de Álava y Bizkaia.
- Comunidad de Madrid.
- Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.

Población destinataria

Menores entre 12 y 18 años con problemas de conducta asociados al consumo de sustancias tóxicas y en riesgo de exclusión social que puedan estar cumpliendo medidas judiciales.

EDUCACIÓN

Una buena educación es fundamental para prevenir y detener futuros problemas. Así lo revela la trayectoria y experiencia de Asociación Dianova España.

SERVICIOS A COLEGIOS Y CENTROS EDUCATIVOS

La trayectoria y experiencia de Asociación Dianova España revela que una buena educación es fundamental para atajar o prevenir futuros problemas. Por eso trabaja con los diferentes agentes educativos dentro de colegios, institutos y centros en la importante labor de informar, formar y prevenir en materias transversales en los planes de estudios que forman parte de la realidad en la que viven los/as jóvenes. Este apoyo se presta con talleres que cubren los aspectos psicosociales que afectan al desarrollo de los y las adolescentes, especialmente con estrategias de intervención precoz y detección temprana.

Absentismo escolar

Los programas de prevención y control del absentismo escolar de Asociación Dianova España tienen como objetivo garantizar la continuidad de la escolarización en las etapas de enseñanza obligatoria a través de la prevención, detección e intervención en la población en general y en colectivos en situación de riesgo social. Dentro de las actuaciones de prevención, se elaboran campañas informativas, orientando individualmente a las familias y desarrollando programas de acogida en centros docentes de primaria/secundaria, así como programas dirigidos a promover el buen uso del tiempo libre.

Coaching de orientación profesional

Asociación Dianova España considera la orientación profesional de los/as jóvenes como elemento de gran relevancia para su futuro profesional. Dispone de programas de acompañamiento para que tracen un itinerario académico-formativo satisfactorio en sus vidas y que les permita alcanzar sus objetivos tanto académicos como profesionales.

Dificultades en el aprendizaje

La experiencia de más de treinta años de Asociación Dianova España con jóvenes le permite disponer de equipos de expertos/as profesionales (psicología, pedagogía, educación social) en aprendizaje. El trabajo individualizado con cada joven se complementa con una solución personalizada para aprender a estudiar según su estilo de aprendizaje, adaptando las técnicas de estudio para lograr motivación, concentración y retención a largo plazo.

Educación en valores

Asociación Dianova España dispone de acciones formativas orientadas a menores, jóvenes y familias para sensibilizar y educar en la importancia de los valores universales. A edades tempranas se logra que las actitudes y acciones contribuyan a construir una sociedad más justa y sostenible.

Fracaso escolar

Asociación Dianova España ofrece programas destinados a menores y jóvenes que no son capaces de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico ayudándoles a desarrollar sus competencias de autoaprendizaje y mejorar sus resultados.

Inteligencias múltiples

Asociación Dianova España implementa programas que atienden las diferentes formas de inteligencia que tienen las personas. Las actuaciones se centran en técnicas para que las personas puedan desarrollar la intensidad de estas inteligencias y que aprendan a combinarlas para ser capaces de llevar a cabo diferentes labores, lo que les allana el camino para solucionar problemas y progresar en los diferentes ámbitos de sus vidas.

Interculturalidad

Asociación Dianova España dispone de talleres participativos y acciones formativas que permiten desarrollar la interacción, la convivencia y la integración entre el alumnado de diferentes culturas, talleres que dependiendo de las necesidades específicas de cada grupo y haciendo partícipes al personal educativo, se adaptan en contenidos, dinámicas y duración.

Inteligencia emocional

En todos los proyectos de Asociación Dianova España está presente fortalecer las capacitaciones para la percepción, comprensión y regulación de las emociones propias y de las demás personas. El equipo de profesionales desarrolla habilidades para canalizar las emociones de cara a una mayor satisfacción personal y eficacia.

Mediación y resolución de conflictos

Asociación Dianova España ofrece acciones formativas y técnicas actualizadas para que los conflictos puedan derivar en soluciones eficaces.

Patología dual

Se atiende la asociación cruzada de dos situaciones clínicas: la presencia de un trastorno mental y una adicción, que puede estar relacionada con el uso patológico de sustancias tóxicas y otros trastornos conductuales.

EDUCACIÓN

Educación para la salud y prevención de adicciones

La prevención es la meta fundamental y deseable para todas las enfermedades, y en el caso de las adicciones es un reto complejo por el número y variedad de sustancias, efectos en las personas y el contexto social y legal en el que se encuentran. Asociación Dianova España se centra en este problema de salud, tratando de disminuir los factores de riesgo y potenciando los factores de protección a través de programas específicos.

Prevención de la violencia de género y conductas discriminatorias

Asociación Dianova España promueve espacios de formación y participación con el objetivo de concienciar del valor de ambos géneros y reconocer y superar las actitudes violentas, al igual que concienciar y sensibilizar a la población joven sobre la gravedad de este fenómeno y de las nuevas formas de violencia como el ciberacoso, y promover actitudes firmes de rechazo hacia la violencia de género.

Prevención de la violencia juvenil

Asociación Dianova España genera en la juventud una percepción de conciencia que le ayude a abandonar hábitos nocivos y adquirir pautas que favorezcan su crecimiento psicosocial, con programas que combaten la violencia juvenil para una sociedad más consciente, proactiva y cuidadosa con el entorno y el bienestar social y personal, de repercusiones positivas en el comportamiento de las nuevas generaciones.

Sexualidad

Como aspecto de la vida de todas las personas que involucra aspectos físicos, sentimentales y emocionales, y relacionada con la forma de ser, de pensar, de sentir, de actuar y de relación con otras personas y uno/a mismo/a, Asociación Dianova España presta servicios y dispone de programas para ayudar a aceptar la sexualidad con naturalidad y a disfrutar de ella con responsabilidad.

Los programas de prevención y control del absentismo escolar de Asociación Dianova España tienen como objetivo garantizar la continuidad de la escolarización en las etapas de enseñanza obligatoria (...) en colectivos en situación de riesgo social.

Trastornos de la conducta alimentaria

Asociación Dianova España dispone de talleres participativos centrados en la prevención de este tipo de problemas, donde se abordan contenidos sobre autoestima, autoimagen, alimentación saludable e influencia de la sociedad y medios de comunicación.

Prevención en adicción a tecnologías de la información y la comunicación y promoción de un uso adecuado

Asociación Dianova España tiene estrategias de detección de adicciones comportamentales como los derivados de las TIC, del juego on-line y apuestas. Utiliza formatos que impulsan y rompen con las rutinas inadecuadas de conexión y ayuda a la familia y menores a elaborar un horario realista que contemple no solo el tiempo dedicado a navegar, sino también otras actividades como el estudio y el ocio alternativo y saludable. Asociación Dianova España enseña sobre la capacidad formativa de la red y fomenta su uso adecuado y responsable.

EDUCACIÓN

PROGRAMA EDUCADOR DE CALLE (ARGANDA DEL REY)

Este programa se presta para el ayuntamiento de la localidad madrileña de Arganda del Rey, con el objeto de prestar el servicio de educación de calle con adolescentes en situación de riesgo social.

Este servicio se encuadra dentro del programa de prevención e inserción social y pretende, mediante un trabajo de captación activa, facilitar la detección de menores en situación de riesgo y/o conflicto social y, por medio de una atención temprana e intervención directa, posibilitar su incorporación a los recursos normalizados de la red, garantizando procesos de inserción sociolaboral que permitan su adecuado desarrollo y calidad de vida.

Metodología

El servicio específico del programa es dirigirse a adolescentes en situación de riesgo social que necesiten apoyo técnico e institucional, dirigido a proporcionarles un adecuado desarrollo psicosocial y orientarles en su inserción sociolaboral.

Basa su metodología de trabajo en el desarrollo de los tres niveles de prevención (universal, selectiva e indicada) y mediante cuatro tipos de intervención definidas: individual, grupal, comunitaria y familiar.

Esta metodología contribuye a lograr una serie de objetivos:

- Motivar al/la adolescente a incorporarse en contextos, recursos o programas educativos formativos existentes.
- Crear cursos y programas adaptados hacia recursos normalizados.
- Mejorar las relaciones, desde una intervención comunitaria con su familia, centro educativo, y comunidad.
- Trabajar en coordinación con los recursos municipales.

Acciones

- Tutorías individuales.
- Visitas domiciliarias.
- Seguimiento personalizado de expedientes.
- Talleres lúdicos formativos y preventivos (en materia de consumo de drogas, violencia, problemas de convivencia, etc.).
- Reuniones grupales.
- Sesiones de atención familiar.
- Presencia en medio abierto.
- Actividades deportivas al aire libre y excursiones.

Impacto y resultados

En 2015 se han atendido un total de 78 jóvenes (18 mujeres y 60 hombres). El alcance de personas beneficiarias indirectas ha sido de 312 (72 mujeres y 240 hombres). Se han desarrollado actividades grupales con una media de asistencia de 33 jóvenes por actividad.

Financiación

Concejalía de Mayores, Integración y Bienestar Social del Ayuntamiento de Arganda del Rey.

PROGRAMA DE COEDUCACIÓN PARA ADOLESCENTES BBK

Este programa de coeducación para adolescentes se plantea como iniciativa orientada a alcanzar dos metas: proporcionar a alumnos y alumnas de segundo y tercer grado de la E.S.O. de varias instituciones educativas de la Comunidad de Madrid una formación alternativa en los campos de la coeducación y la corresponsabilidad, y prevenir que surjan y se desarrollen comportamientos y actitudes opuestos a los valores de respeto a la mujer, promoviendo la igualdad entre hombres y mujeres, y evitando la aparición de fenómenos como la violencia de género, al igual que sensibilizar a la población joven sobre la gravedad de las nuevas formas de violencia como el ciberacoso.

Metodología

Se utiliza el aprendizaje experiencial, forma de trabajar que supone que las personas participantes deben ser capaces de interiorizar y asimilar los conceptos y comportamientos mediante su reconocimiento en situaciones cotidianas.

Acciones

Con cada uno de los grupos se realiza un taller, dividido en tres módulos:

- Coeducación, estereotipos sexistas, transmisión de estereotipos.
- Roles de género en la familia, corresponsabilidad, área doméstica y privada.
- Inteligencia emocional y relaciones sanas.
- Se concluye el taller con un resumen de lo tratado a lo largo de las sesiones, se les anima a que cada uno/a exponga lo aprendido y a que continúen trabajando sobre la igualdad de género, haciendo uso de la guía de coeducación proporcionada.

Impacto y resultados

En 2015 se han realizado 216 talleres, con un promedio de 24 asistentes por taller, alcanzando un total de 864 personas beneficiarias de forma directa (464 mujeres y 400 hombres), y 3.456 de forma indirecta (1.856 mujeres y 1.600 hombres).

Financiación

Programa de ayudas a proyectos sociales de BBK Kutxabank.

INSERCIÓN LABORAL Y EMPRENDIMIENTO

Asociación Dianova España dispone de programas especializados en el apoyo a la inserción laboral de personas y colectivos en situación de desempleo o de mejora de su situación laboral actual.

PROGRAMA DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL

Asociación Dianova España tiene programas dirigidos a la inserción laboral de personas y colectivos en situación de desempleo o de mejora de su situación laboral actual, con atención en aquellas que más lo necesitan en función de sus perfiles personales y profesionales: situación de riesgo, exclusión social, inmigrantes, sin formación o experiencia, víctimas de malos tratos y violencia. Especial es el programa de apoyo a la inserción de jóvenes desempleadas y desempleados.

Acciones

- Diseño de itinerarios personalizados de empleo.
- Sesiones informativas.
- Itinerarios de formación para el empleo.
- Aprendizaje de habilidades y competencias para el empleo.
- Charlas y talleres.
- 950 personas fueron atendidas en el 2015.

Metodología

Personalizada y proactiva, trabaja todos los recursos y potencialidades de las personas y proporciona herramientas adecuadas para la inserción laboral.

Un equipo profesional cualificado de Asociación Dianova España apoya a las personas de manera individualizada en atención a sus características únicas.

Financiación

Subvenciones públicas, privadas y fondos propios.

Asociación Dianova España tiene programas de apoyo al emprendimiento dirigidos a ayudar a las personas espíritu emprendedor en el desarrollo de sus ideas e iniciativas empresariales, con especial atención a la economía y al emprendimiento social.

PROGRAMA DE APOYO AL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS CON INICIATIVAS DE AUTOEMPLEO Y EMPRENDEDORAS

Asociación Dianova España dispone de programas de apoyo al emprendimiento dirigidos a ayudar a las personas que tienen espíritu emprendedor en el desarrollo de sus ideas e iniciativas empresariales, con especial atención a la economía y al emprendimiento social.

Acciones

- Sesiones de orientación grupales e individuales.
- Talleres y charlas.
- Tutorización individualizada de proyectos.
- Acciones de formación y sensibilización.
- Análisis de viabilidad de iniciativas: planes de negocio, estudios de mercado, etc.
- Apoyo en la obtención de financiación.
- Red de contactos y puntos de información.

Metodología

Los programas basan su estrategia en la participación activa de las personas beneficiarias a través de itinerarios personalizados hacia el autoempleo alternando sesiones de información y sensibilización con formación de capacidades y habilidades para el desarrollo de las iniciativas emprendedoras.

Financiación

Subvenciones públicas, privadas y financiación propia.

Las claves

- Itinerarios personalizados
- Sesiones de orientación
- Participación activa

DROGAS Y ADICCIONES

Asociación Dianova España ofrece programas para prevenir y actuar contra los efectos de las adicciones a sustancias y comportamentales.

UNA RED DE CINCO CENTROS CONTRA LAS ADICCIONES EN ESPAÑA

Asociación Dianova España dispone de una red de cinco centros distribuidos en el territorio nacional y de una variedad de programas y proyectos relacionados con las drogodependencias y adicciones: programas de prevención de conductas adictivas generales, programas de detección precoz, programa de intervención temprana, programas de tratamiento (desde la rehabilitación basada en el modelo de comunidades terapéuticas a programas de reducción del daño y mejora de la calidad de vida de los/as pacientes y tratamiento ambulatorio) y programas de reinserción social.

Concretamente, Asociación Dianova España realiza en la actualidad los siguientes programas en materia de drogodependencias, adicciones y conductas de riesgo:

- Programa de intervención temprana Dianova España.
- Programa ambulatorio Dianova España en el tratamiento de las adicciones.
- Programa Dianova de adicciones en el ámbito laboral.
- Programa Dianova de orientación para la reinserción social de personas ex drogodependientes que conviven con el VIH.

Los 5 centros para el tratamiento de las adicciones son:

- Centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid.
- Centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid.
- Centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada (Barcelona).
- Centro educativo terapéutico de menores CET Dianova Santa Elena (Córdoba).
- Centro educativo terapéutico para menores CET Dianova Zandueta (Navarra).

En la intervención en consumo de drogas y otros comportamientos adictivos (como las adicciones comportamentales sin sustancia, entre las que se encuentran el juego patológico, los teléfonos móviles, internet, etc.), se ha llegado al consenso científico de la necesidad de abordar este tipo de problemas desde un enfoque biopsicosocial.

Este consenso se basa en la definición de las drogodependencias y adicciones como un "fenómeno multifactorial", donde se integran aspectos individuales (incluyendo los factores directamente relacionados con las sustancias adictivas, los factores biológicos, genéticos, neuropsicológicos…) con factores del contexto social primario (familia y pareja fundamentalmente) a los que se añaden los elementos del contexto macrosocial (entorno social y cultural, incluyendo el contexto socioeconómico). Estos factores interactúan entre sí, generando en ocasiones situaciones de protección y en otras situaciones de riesgo para las personas en las que se integran estos elementos.

La metodología de intervención y tratamiento ha ido evolucionando desde los tradicionales métodos educativo-terapéuticos a las actuales estrategias biopsicosociales de intervención, en las que se integran modelos basados en la evidencia, protocolos y planes de acción individualizados, combinaciones de terapia individual y grupal, planes de servicios adaptados a cada paciente, etc.

1 Centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid

2 Centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid

3 Centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada (Barcelona)

4 Centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena (Córdoba)

5 Centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta (Navarra)

Es en esta concepción de las conductas y trastornos adictivos en la que Asociación Dianova España desarrolla su trabajo, contemplando la intervención y el tratamiento de las drogodependencias y adicciones como procesos a medio y largo plazo. Este modelo de intervención basado en la perspectiva biopsicosocial siempre utiliza tratamientos fundamentados en la evidencia científica, donde el rigor y la profesionalidad son principios incuestionables de la intervención.

INTERVENCIONES SEGMENTADAS POR TIPOS DE SUSTANCIA

Asociación Dianova España implementa sus programas e intervenciones en base al carácter multifactorial de los casos de adicción, fomentando la alianza terapéutica, la atención integral y la intervención a medio y largo plazo como elementos determinantes para el éxito del proceso, e incorporando el trabajo en red como metodología de intervención.

Estas intervenciones se aplican a las adicciones a sustancias psicoactivas (alcohol, cannabis o psicofármacos) y a las adicciones comportamentales como el juego, las TIC o las compras compulsivas.

Alcohol

Las actuales pautas sociales de consumo de alcohol, ya sea como sustancia única o principal, o en combinación con otras sustancias o comportamientos adictivos, llevan a Asociación Dianova España a ofrecer ayuda cuando el consumo es problemático, y no tan sólo cuando se habla de adicción, y se observan síntomas tales como:

- Pérdida de control del consumo.
- Consumo muy intensivo en periodos muy breves (binge drinking).
- Uso intoxicador y no social del alcohol.
- Inicio temprano del consumo.
- Beber en ayunas.
- Beber ante acontecimientos de gran tensión.
- Recaída en el consumo.
- Problemas familiares, sociales, laborales.
- Olvidos y despistes.
- Pérdida de conciencia de la realidad y negación.

El consumo de alcohol implica riesgo cuando se produce en solitario y al mezclarlo con otras conductas adictivas, aumenta su peligrosidad (y la de las sustancias asociadas).

Asociación Dianova España conciencia sobre combinaciones especialmente peligrosas, como la mezcla de cocaína y alcohol, puesto que las dos drogas se contrarrestan y aumentan los niveles de consumo y toxicidad una de la otra, y el actual fenómeno de consumo de alcohol combinado con psicofármacos.

DROGAS Y ADICCIONES

Tabaco y cannabis

Los programas de Asociación Dianova España intervienen en el consumo de tabaco y cannabis, combinado o por separado, mediante estrategias de motivación para el cambio y programas de deshabituación, fomentando hábitos sanos de vida cotidiana y técnicas de manejo emocional y control de estrés.

Cocaína y psicoestimulantes

La cocaína es un gran estimulante del sistema nervioso central y, por sus efectos y mecanismos de acción, una de las drogas más adictivas, con las consecuencias que ello supone a nivel físico y psicológico.

Asociación Dianova España ofrece programas de tratamiento específico para este tipo de sustancias, prestando especial atención a las características psicosociales de sus consumidores, adecuando las intervenciones a los soportes y redes disponibles.

Heroína y otros derivados opiáceos

Habitualmente relacionada con el pasado de los tratamientos de adicciones, el consumo actual de heroína se produce habitualmente mezclada con otras sustancias (sobre todo con cocaína), utilizándose las vías inhaladas y, en menor medida, inyectada. Su prevalencia se ha reducido en los últimos años, especialmente en jóvenes. A pesar de eso, sigue siendo significativo el número de personas con este problema en los programas de atención a adicciones que tiene Asociación Dianova España.

El abordaje de esta adicción se realiza mediante una combinación de farmacoterapia (desintoxicación o mantenimiento) con psicoterapia (entrevista motivacional+intervención individual+terapia grupal), con especial atención a las alteraciones biomédicas asociadas y a la prevención de recaídas. Se lleva a cabo tanto en intervención ambulatoria como en centro residencial de adicciones.

Inhalantes y volátiles. Nuevas sustancias de abuso

Asociación Dianova España ofrece programas específicos (sobre todo de detección precoz e intervención temprana) para combatir el abuso y dependencia de otro tipo de comportamientos adictivos como los inhalantes (pegamentos, pinturas y disolventes) y las denominadas nuevas sustancias de abuso (new psychoactive substances), que por su fácil acceso están muy extendidas especialmente entre la población joven.

Drogas de síntesis

Es el nombre por el que se conoce a un amplio grupo de sustancias producidas por síntesis química, entre las que cabe señalar el éxtasis, GHB, ketamina, PCP o "polvo de ángel". La fabricación en laboratorios clandestinos y el desconocimiento de su composición final las convierte en especialmente peligrosas, pues los/as consumidores/as nunca saben qué están ingiriendo.

Al igual que con las NPS, Asociación Dianova España ayuda a distinguirlas, ofrece tratamiento especializado y proporciona información veraz y científica sobre las causas y consecuencias de su uso.

DROGAS Y ADICCIONES

SERVICIO AMBULATORIO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

Apoyo integral a menores que han sido usuarios/as del programa de tratamiento residencial de los centros educativos terapéuticos para apoyar su proceso de reinserción a la convivencia normalizada.

Igualmente, Asociación Dianova España respalda a las familias para que puedan orientar a los/as menores en su proceso de resocialización y para que se conviertan en agentes capaces de manejar contingencias y situaciones de riesgo para prevenir posibles recaídas en el consumo de sustancias o en conductas conflictivas.

Metodología

Sesiones de tratamiento con menores y sus familias a cargo de mediador/a familiar, trabajador/a social o psicólogo/a, con el trabajo en red como metodología de intervención.

Acciones

- Tutorías individuales.
- Sesiones de orientación familiar.
- Sesiones de orientación telefónica.
- Seguimiento de casos.

Impacto y resultados

El programa ambulatorio ha atendido en 2015 a 11 jóvenes en total, de los cuales hay 4 menores hombres y 2 menores mujeres.

Financiación

Subvención del Instituto Navarro para la Familia y la Igualdad y reconocimiento de "Proyecto Socialmente Comprometido".

PATOLOGÍA DUAL

Asociación Dianova España utiliza el modelo biopsicosocial para analizar, entender e intervenir sobre los problemas que las personas desarrollan con el consumo de drogas y otros comportamientos adictivos. De esta manera, considera relevante la influencia de los determinantes biológicos, psicológicos y sociales de la salud en la relación entre la persona y las drogas, y muy importante atender los factores biopsicosociales (factores de riesgo y de protección) implicados en tales problemas.

Metodología

Asociación Dianova España ayuda a combatir los problemas asociados a la patología dual, una patología que implica presentar de forma simultánea al menos una adicción y al menos un trastorno mental, ya sea éste un trastorno del estado de ánimo, ansiedad, del espectro de la esquizofrenia y la psicosis, déficit de atención e hiperactividad o diferentes rasgos y trastornos de personalidad.

Acciones

Asociación Dianova España interviene de manera individualizada, incluso en el ámbito comunitario, con las personas con patología dual, con el objetivo de generar recursos y capacidades que les permita aumentar su calidad de vida y mejorar sus relaciones sociales. Para ello establece planes de acción orientados a potenciar estas habilidades y competencias: familia, pareja, trabajo, ocio y tiempo libre, salud, con el trabajo en red como metodología de intervención.

"Asociación Dianova España utiliza el modelo biopsicosocial para analizar, entender e intervenir sobre los problemas que las personas desarrollan con el consumo de drogas y otros comportamientos adictivos."

PROGRAMA PREVENTIVO DE ADICCIONES EN EL ÁMBITO LABORAL

Programa a empresas para prevenir o abordar problemas de sus personas trabajadoras relacionados con las adicciones. El objetivo de la intervención es facilitar a la empresa los elementos necesarios para detectar si existe algún problema al respecto y encararlo de manera que repercuta en el bienestar de la persona afectada y de la empresa en su conjunto. Frente a la postura más cómoda, proceder al despido de las personas con problemas de adicciones, el programa plantea que hay otra forma de hacer frente a la situación, aportando a esas personas el apoyo que necesitan y acompañarlas en el proceso de superación de dichas situaciones.

Metodología

Participativa y proactiva.

Acciones

- Sesiones informativas de sensibilización.
- Sesiones formativas.
- Reuniones con responsables de departamentos de recursos humanos.
- Tutorías personalizadas.
- Seguimiento de expedientes.
- Tratamiento y rehabilitación.

Financiación

Fondos propios y de empresas.

DROGAS Y ADICCIONES

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS EX DROGODEPENDIENTES QUE CONVIVEN CON EL VIH

El programa plantea actividades de sensibilización, orientación y formación dirigidas tanto a colectivos de personas drogodependientes que estén superando su adicción como a la población en general. El fin es deconstruir estereotipos sociales falsos sobre las personas que conviven con el VIH y favorecer la construcción de un nuevo modelo de inserción social en el que estas personas no sean rechazadas.

Metodología

- Participativa, favoreciendo el contacto de la persona usuaria con el/la psicólogo/a adscrito/a al programa.
- Programa de atención ambulatoria.
- Línea de atención telefónica y tutoría personalizada.

Acciones

- Talleres de habilidades sociales para que la persona usuaria aprenda a transmitir que su condición no implica peligro sanitario.
- Talleres de autocuidado y sanidad personal donde se enseñan las principales precauciones y conductas para el cuidado personal.
- Grupos de apoyo mutuo para la reinserción social, con el propósito de que la persona usuaria pueda conocer las experiencias de otras personas en vivencias similares e intercambiar consejos.

Financiación

Personas usuarias, fondos propios, subvenciones y donaciones.

El programa plantea actividades de sensibilización, orientación y formación para personas drogodependientes que estén superando su adicción y para la población en general.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TEMPRANA DIANOVA

Programa de prevención selectiva en materia de adicciones para padres y madres, profesionales y adolescentes en situación de riesgo o que forman parte de grupos en los que se han iniciado las conductas de riesgo. La población destinataria de este programa son adolescentes en riesgo y familiares de adolescentes, especialmente padres y madres con hijos/as entre 13 y 18 años. Además, se ofrece asesoramiento y formación para profesionales.

Metodología

Se contemplan diferentes modelos teóricos capaces de explicar y facilitar la actuación ante problemas tan complejos como el consumo intensivo de alcohol y/o drogas de los/as adolescentes, la aparición temprana de problemas psicológicos y psiquiátricos (y sus predictores), los actuales modelos familiares y su repercusión en la prevención de las adicciones.

Acciones

El programa de intervención temprana Dianova consta de sesiones informativas sobre:

- Educación para la salud: conceptos actuales en prevención de consumo de drogas y otros comportamientos adictivos.
- Actitudes preventivas en familia: las tres etapas de desarrollo entre 3-16 años y la educación para la prevención.
- Qué es la adolescencia: expectativas y respuestas frente a las drogas (y otros comportamientos adictivos).
- Entrenamiento para padres y madres en la prevención/detección de factores de riesgo.
- Planes de acción en la prevención/factores de protección.
- Habilidades y capacidades para padres y madres.

Los materiales del programa se pueden descargar directamente de la web de Asociación Dianova España (www.dianova.es).

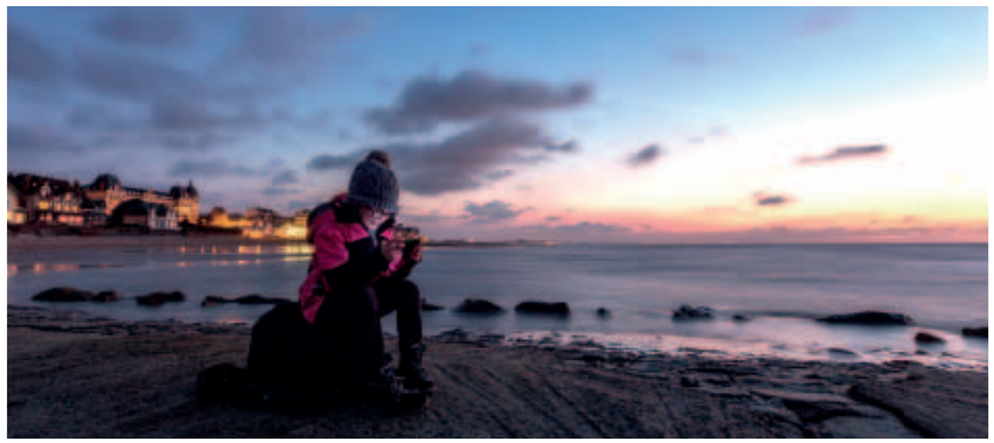
Impacto

200 madres, 200 padres y 100 familias se beneficiaron del programa en 2015.

Financiación

Plan Nacional sobre Drogas.

DROGAS Y ADICCIONES



TRASTORNOS COMPORTAMENTALES

Asociación Dianova España realiza programas específicos encaminados a prevenir e intervenir sobre las llamadas adicciones o trastornos comportamentales, con características muy similares (especialmente factores de vulnerabilidad psicosociales y personales) a las que se dan en el abuso y dependencia de sustancias. El equipo profesional de Asociación Dianova España se centra en los aspectos relacionales y personales que pueden estar implicados en dichas patologías. Se trabaja tanto a nivel individual como grupal especialmente sobre el control de impulsos, el manejo emocional, las habilidades sociales y la solución de problemas.

Adicciones a las TIC

Existen diversos tipos de adicciones relacionadas con la necesidad obsesiva de estar conectados a internet. Incluye también los videojuegos y el teléfono móvil en sus diversas modalidades. Asociación Dianova España enseña a prevenir y combatir esas adicciones.

Adicción al juego: ludopatía

Los juegos de azar, tanto presenciales como on-line, se han consolidado como un problema adictivo en la sociedad actual (apuestas deportivas, póker on-line), generando especialmente alteraciones comportamentales y emocionales al intentar abandonar la conducta (ansiedad, agitación, depresión, irritabilidad, inquietud, entre otros).

Asociación Dianova España desarrolla programas para deshabituar y rehabilitar a las personas que tienen este trastorno adictivo.

Adicción al sexo

La adicción al sexo se refiere a un conjunto de conductas de carácter compulsivo dirigidas a mantener relaciones sexuales, con el fin de satisfacer un intenso y frecuente deseo sexual.

Asociación Dianova España desarrolla programas específicos para el tratamiento de estos trastornos.

Adicción al trabajo

La adicción al trabajo se define como la implicación excesiva en la actividad laboral. Comprende a los/as trabajadores/as que pierden estabilidad emocional y se convierten en adictos al control y al poder.

Asociación Dianova España ofrece herramientas para el autocontrol y superación de esta adicción.

Vigorexia / Ortorexia

En la vigorexia o excesiva práctica del deporte debido a una obsesiva preocupación por el aspecto físico, las personas que la padecen intentan mejorar mediante la práctica deportiva sin límites, sin tener en cuenta los riesgos que conlleva la realización de sobreesfuerzos musculares, ingiriendo en ocasiones anabolizantes, esteroides o productos ergogénicos.

La ortorexia se refiere a la obsesión por la comida que se ingiere, tanto en el número de calorías como en la condición de “sana” o “saludable” de dicha comida. Estos patrones de comportamiento manifiestan un componente obsesivo.

Asociación Dianova España atiende esta situación con tratamientos especializados, individualizados y orientados a la recuperación integral de la persona.

Dependencia emocional

La dependencia emocional impide a la persona abandonar una relación dañina y seguir con su vida, pierde el control de la situación y genera relaciones de desigualdad y frustración dentro de las relaciones de pareja.

Asociación Dianova España enseña a superar esta obsesión, potenciando relaciones de igualdad y emocionalmente sanas y estables.

Dependencia a grupo de manipulación psicológica

Dependencia a una organización cerrada y de funcionamiento jerárquico, normalmente piramidal y autoritaria, donde se exige la absoluta dedicación a una persona, idea u objeto.

Asociación Dianova España ayuda a identificar este tipo de organizaciones con programas específicos de ayuda individual y al contexto social cercano, sobre todo, familias y parejas.

Compra compulsiva

Se caracteriza por el deseo irresistible por comprar algo sin que exista una necesidad real de tal objeto. Suele estar asociada con trastornos depresivos y baja autoestima.

Asociación Dianova España ofrece una respuesta eficaz en estas situaciones con programas profesionales.

DROGAS Y ADICCIONES

CENTRO RESIDENCIAL DE APOYO AL TRATAMIENTO AMBULATORIO PARA DROGODEPENDIENTES CON TRASTORNO PERSISTENTE CRATA DIANOVA MADRID

Carretera de Tielmes a Ambite Km19
28580 Ambite Madrid
Tel. 91 872 34 61
Fax 91 872 37 52
santalucia@dianova.es

Marko Ugrinovic, coordinador

El centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid se encuentra en la finca Santa Lucía, en el término municipal de Ambite, en la Comunidad de Madrid.

El centro realiza su actividad a través de un contrato de prestación de servicios concertado con la Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid, actualmente Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad, de 25 plazas dirigidas a personas adictas con un trastorno persistente para facilitar la adherencia al tratamiento.

El recurso residencial puesto a disposición para la ejecución del contrato y la prestación del servicio es un centro de asistencia e integración para drogodependientes que cumple con todas las exigencias y normativas a las que está obligado, y es un espacio que dispone de las instalaciones y equipamientos necesarios para el desarrollo de su actividad, encontrándose en perfectas condiciones de conservación, funcionamiento y seguridad, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Prestaciones

El servicio público realizado en el centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid, conforme al contrato de gestión suscrito, contempla las siguientes prestaciones:

Apoyo al tratamiento

Esta prestación se realiza en tres ámbitos complementarios entre sí:

- *Primer ámbito.* Acompañamiento terapéutico, que contiene las siguientes actuaciones:

  Supervisión continua de las actividades diarias del paciente.

  Verificación del cumplimiento de las prescripciones terapéuticas establecidas por el centro de tratamiento, orientadas al mantenimiento de la abstinencia y la consecución del mayor nivel posible de autonomía.

- *Segundo ámbito.* Prevención, contención y abordaje de las situaciones de crisis, establecer pautas de actuación para la prevención y la intervención eficaz en dichas situaciones de crisis.

- *Tercer ámbito.* Cuidados sanitarios, que comprende las siguientes prestaciones: los tratamientos farmacológicos supervisados, la rehabilitación física y cognitiva y la educación sanitaria orientada a la prevención y manejo de pródromos.

Residencial

Esta actuación comprende dos áreas de servicios: manutención y alojamiento. Caracterizadas por:

- Cuatro comidas diarias: desayuno, almuerzo, merienda y cena.
- Alojamiento con habitación compartida.
- Uso de ropa de cama, mesa y aseo.
- Cuidados y autonomía personal, que presta los siguientes servicios:
  - Aprendizaje de rutinas para el aseo, alimentación, actividad, ocio, descanso y sueño.
  - Aprendizaje de competencias para la convivencia.

Marco conceptual

- Abstinencia.
- Rehabilitación y normalización social.
- Conquista de la autonomía perdida.
- Atender las necesidades básicas, vincular y fomentar el aprendizaje al autocuidado.
- Acompañamiento terapéutico.
- La individuación, una exigencia en el proceso de recuperación.
- La operativización de la individuación: la evaluación y la CIFF (clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud).
- El trabajo en red.

Principios de la prestación del servicio

- Principio de realidad.
- Principio de individuación.
- Principio de adecuación.
- Principio de internalización.
- Principio de transferencia.

Administraciones con acuerdo

Asociación Dianova España tiene suscrito contrato de servicio público en régimen de concierto con la Comunidad de Madrid denominado: “Centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente: 25 plazas para adherencia al tratamiento”.

Población destinataria

Pacientes drogodependientes en situación de alta marginalidad, fuera del alcance del sistema sanitario a los que se les proporciona una cobertura de sus necesidades básicas e intervenciones que facilitan la adherencia al tratamiento.

DROGAS Y ADICCIONES

CENTRO RESIDENCIAL DE CUIDADOS PARA DROGODEPENDIENTES CRCD DIANOVA MADRID

Carretera de Tielmes a Ambite Km19
28580 Ambite Madrid
Tel. 91 872 34 61
Fax 91 872 37 52
santalucia@dianova.es

Alfredo Moya,
coordinador

El centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid presta el servicio de apoyo al tratamiento a drogodependientes en régimen de contrato de gestión de servicios públicos con la Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid, actualmente Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad. Este servicio lo realiza en la finca Santa Lucía, en el municipio madrileño de Ambite.

El centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid acoge a personas adictas en situación de alta marginalidad que inician tratamiento en los dispositivos de la red de la Comunidad de Madrid para proporcionarles cobertura de las necesidades básicas y en el que se desarrollan intervenciones que facilitan la adherencia al programa terapéutico con el fin de intentar conseguir el mayor grado de autonomía que favorezca la progresiva integración de los/as drogodependientes en contextos normalizados.

El centro residencial donde se desarrolla este contrato de gestión de servicio público cumple con todas las exigencias y normativas a las que está obligado en un espacio que dispone de instalaciones y equipamientos necesarios para el desarrollo de su actividad en perfectas condiciones de conservación, funcionamiento y seguridad, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Prestaciones

El centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid, conforme al contrato de gestión suscrito, presta los siguientes servicios:

Apoyo al tratamiento

Esta prestación es realizada en dos ámbitos complementarios entre sí:

- *Primer ámbito.* Acompañamiento terapéutico, que contiene las siguientes prestaciones:

  Supervisión continuada de las actividades diarias del paciente.

  Verificación del cumplimiento de las prescripciones terapéuticas establecidas por el centro de tratamiento orientadas al mantenimiento de la abstinencia y la consecución del mayor nivel posible de autonomía.

- *Segundo ámbito.* Prevención, contención y abordaje de las situaciones de crisis, que contiene como prestación el servicio de establecer pautas de actuación para la prevención y la intervención eficaz en dichas situaciones de crisis.

Residencial

Esta prestación comprende dos áreas de servicios: manutención y alojamiento. Caracterizadas por:

- Cuatro comidas diarias: desayuno, almuerzo, merienda y cena.
- Alojamiento con habitación compartida.
- Uso de ropa de cama, mesa y aseo.
- Cuidados y autonomía personal.
- Aprendizaje de rutinas para el aseo, alimentación, actividad, ocio, descanso y sueño.
- Aprendizaje de competencias para la convivencia.

Marco conceptual

- Abstinencia.
- Rehabilitación y normalización social.
- Conquista de la autonomía perdida.
- Atender las necesidades básicas, vincular y fomentar el aprendizaje al autocuidado.
- Acompañamiento terapéutico.
- La individuación, una exigencia en el proceso de recuperación.
- La operativización de la individuación: la evaluación y la CIFF (clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud).
- El trabajo en red.

Principios de la prestación del servicio

- Principio de realidad.
- Principio de individuación.
- Principio de adecuación.
- Principio de internalización.
- Principio de transferencia.

Administración con acuerdo

Asociación Dianova España tiene suscrito contrato de gestión de servicio público en régimen de concierto con la Comunidad de Madrid denominado: “Centro residencial de cuidados para drogodependientes: 30 plazas”.

Población destinataria

Personas drogodependientes que, habiendo iniciado tratamiento para su trastorno de dependencia, necesitan acompañamiento y apoyo para mejorar la adherencia al mismo y para conseguir la estabilización necesaria que conduzca a un mejor ajuste social para alcanzar la remisión de su trastorno de dependencia.

DROGAS Y ADICCIONES

CENTRO DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES CTA DIANOVA CAN PARELLADA

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Urbanización Can Juli
C/ Àngels s/n
08480 L'Ametlla del Vallès Barcelona
Tel. 93 844 61 93
Fax 93 844 92 61
canparellada@dianova.es

Alfredo Ibáñez,
director

El centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada se encuentra a 25 kilómetros de Barcelona y a 12 kilómetros de Granollers, bien comunicado y situado en una masía catalana del siglo XVIII, lo que facilita enormemente el desarrollo de sus múltiples y variadas ofertas de asistencia sanitaria, ocio y tiempo libre y formación, a la vez que su entorno natural permite a la persona centrarse adecuadamente en el tratamiento de sus adicciones.

Prestaciones

Asociación Dianova España desarrolla su trabajo contemplando la intervención y el tratamiento de las drogodependencias y adicciones como procesos a medio y largo plazo, en un modelo de intervención basado en la perspectiva biopsicosocial y llevando a cabo tratamientos fundamentados en la evidencia científica, donde el rigor y la profesionalidad son principios incuestionables de la intervención:

- En la farmacoterapia, con la prescripción y supervisión de los tratamientos necesarios (incluyendo programas de mantenimiento con sustitutivos).
- En la atención psicológica, utilizando modelos contrastados: cognitivo-conductual, mindfulness, ACT, counselling, psicoeducación…
- En el apoyo psicosocial, fomentando la integración en la red de manera activa, mediante objetivos de familia, red social, ocio y tiempo libre, formación y trabajo...

Programas residenciales y programa ambulatorio

El centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada dispone de tres tipos de tratamientos, según la evaluación multifactorial que se realiza de la persona:

- *Tratamiento residencial para la rehabilitación, recuperación y reinserción social de las adicciones:* desintoxicación, psicoterapia individual y grupal, incluyendo intervención clínica específica (terapia individual), sesiones de desarrollo y evaluación del programa terapéutico individual, programa de prevención de recaídas, y talleres específicos (habilidades sociales, habilidades emocionales, actividades artísticas, autoestima, taller de relajación/*mindfulness).*
Este programa residencial tiene una duración de entre 6 y 12 meses, que oscilan en función de la evolución personal y el cumplimiento de los objetivos.

- *Tratamiento residencial corto plazo:* adaptación de las actividades del programa residencial a una duración aproximada de entre 4 y 8 semanas (1-2 meses).
- *Tratamiento para pacientes en consulta externa:* farmacoterapia y psicoterapia, autonomía personal/social y prevención de recaídas.
El programa ambulatorio en consulta externa tiene una duración de entre 12 y 18 meses, en función siempre de la evolución personal y el cumplimiento de objetivos.

Administraciones con acuerdo

Generalitat de Catalunya.

Población destinataria

Personas mayores de 18 años, mixto, con problemas de adicción y/o consumo perjudicial de sustancias tóxicas.

OCIO Y TIEMPO LIBRE

Las actividades de ocio y tiempo libre son importantes para desarrollar hábitos de ocio saludables y fomentar la cultura y el ejercicio físico.

CAMPAMENTOS AL AIRE LIBRE

Las actividades de ocio propuestas facilitan la protección de adolescentes y jóvenes en situación o riesgo de vulnerabilidad. También fomentan la afición por el ocio y hábitos saludables a través del ejercicio físico, alimentación, higiene y descanso. Asociación Dianova España imparte talleres entre sus actividades de ocio y tiempo libre.

Acciones

- Identificación y captación de las personas participantes.
- Creación de bitácora (blog) del proyecto.
- Actividades de ocio y tiempo libre, como excursiones o acampadas.
- Reuniones de evaluación de la experiencia.

Campamentos juveniles

Destinados a jóvenes de entre 14 y 18 años, sus familias, centros educativos y profesionales relacionados con la adolescencia y la juventud.

La actividad se lleva a cabo en espacios acondicionados para ello y/o al aire libre, en jornadas de un día, estancias de 3 días, o campus experienciales de entre 5 y 7 días.

Los campamentos se ofertan *ad hoc* a las personas beneficiarias en cuanto a duración, metodología y contenidos.

Actividades de ocio y deportes

Asociación Dianova España realiza en sus centros de menores (centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena y centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta) diversas actividades de ocio y tiempo libre como excursiones, visitas culturales y cinefórum para fomentar la fusión de culturas, la interculturalidad, el debate y fortalecer la convivencia.

Asimismo, a través de una serie de actividades deportivas planificadas y elaboradas (senderismo, marcha en bicicleta, fútbol...) se fomentan las interacciones sociales y se desarrollan hábitos sanos para la práctica de actividades físicas.

En los centros para tratar adicciones de personas adultas (centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente CRATA Dianova Madrid, centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid y centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada), así como en el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid y en el centro de protección internacional CPI Dianova Madrid también se realizan actividades de ocio y tiempo libre, con el fin de crear hábitos saludables, facilitar la convivencia y ayudar a la integración sociocultural.

Población destinataria

En 2015, 1.536 menores y personas adultas tuvieron actividades de ocio y deporte en los centros de Asociación Dianova España.

> *Asociación Dianova España realiza en sus centros de menores diversas actividades de ocio y tiempo libre como excursiones, visitas culturales y cinefórum para fomentar la fusión de culturas, la interculturalidad, el debate y fortalecer la convivencia.*

I+D+i

MANUAL DE INTERVENCIÓN TEMPRANA DIANOVA

Asociación Dianova España, con la publicación del Manual de intervención temprana, y con el programa al que este documento está asociado, se alinea con la acción 8 del Plan Acción sobre Drogas España 2013-2016 (dentro de la Estrategia Nacional sobre Drogas 2009-2016) del Plan Nacional sobre Drogas. Dicha acción está definida como "proyecto de mejora de los procesos de detección e intervención precoz con menores en los ámbitos escolar, social y sanitario".

Con este fin, Asociación Dianova España ha editado el Manual de intervención temprana para la detección precoz de usos problemáticos de drogas y otras sustancias adictivas entre adolescentes y jóvenes, para ser utilizado como una de las herramientas del programa de intervención temprana.

Metodología y acciones

Se utilizan modelos teóricos consolidados a partir del bagaje teórico y práctico que ha acumulado Asociación Dianova España en sus 33 años de existencia.

Impacto y resultados

Distribución digital desde la web de Asociación Dianova España (www.dianova.es). 200 ejemplares editados en 2015.

Financiación

Plan Nacional sobre Drogas.

REVISTA PROFESIONAL Y ACADÉMICA INFONOVA

Asociación Dianova España publica semestralmente la revista Infonova, especializada en adicciones con carácter académico y profesional.

Metodología

Fomenta la participación profesional y académica en la elaboración de estudios y publicaciones.

Acciones

Publicación de la revista Infonova, nº 27 y 28.

Impacto y resultados

1.000 números editados por publicación; distribución física de alcance nacional y 3.000 ejemplares en formato digital de alcance nacional e internacional, especialmente en América Latina.

Financiación

Plan Nacional sobre Drogas.

7

Impacto social

- Personas beneficiarias.
- Ocio y tiempo libre.
- Apoyo a familias.
- Drogas y adicciones.
- Emprendimiento e inserción laboral.
- Educación.
- Cooperación internacional.
- Ayuda humanitaria.
- I+D+i.
- Plazas por centros residenciales.
- Impacto directo e indirecto.

En 2015, 64.978 personas se han beneficiado de los programas de Asociación Dianova España

PERSONAS BENEFICIARIAS

En 2015, 64.978 personas se benefician de la acción social de Asociación Dianova España, de las que 44.666 son personas adultas y 12.646 jóvenes y adolescentes. Esta cifra supone un incremento del 122% con respecto al año anterior.

En I+D+i el alcance de los proyectos de Asociación Dianova España ha sido de 7.200 personas.

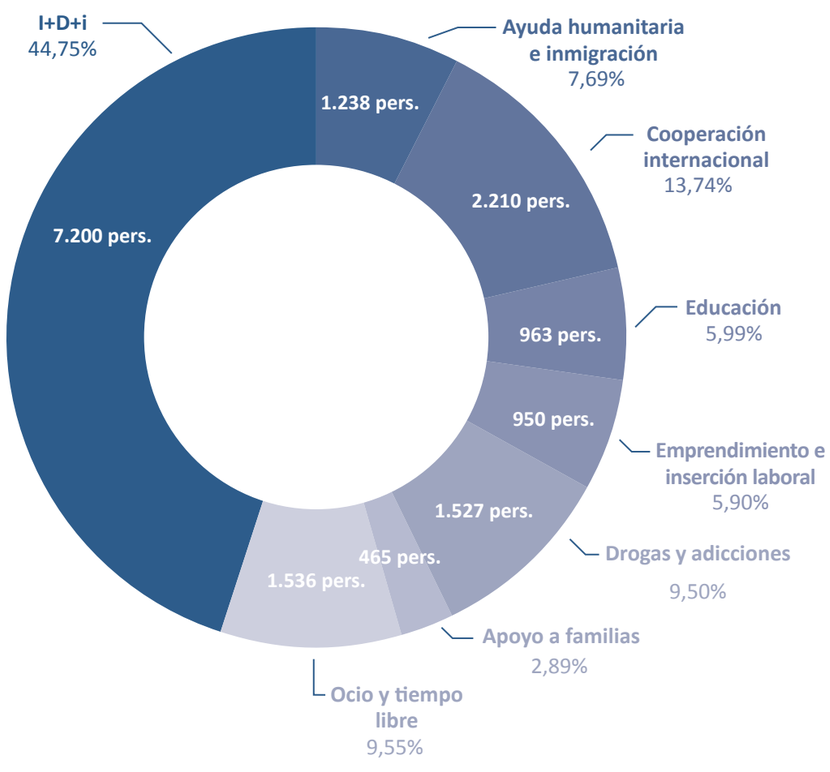
1.238 personas se benefician directamente de los programas de ayuda humanitaria e inmigración realizados en 2015, donde destaca el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid.

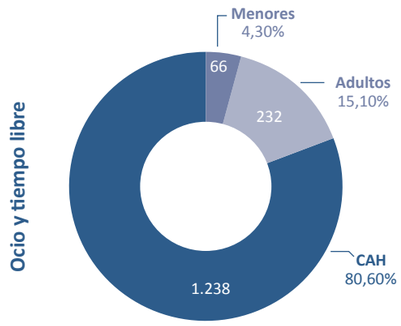
En materia de emprendimiento e inserción laboral, los programas de Asociación Dianova España alcanzan un total de 950 personas.

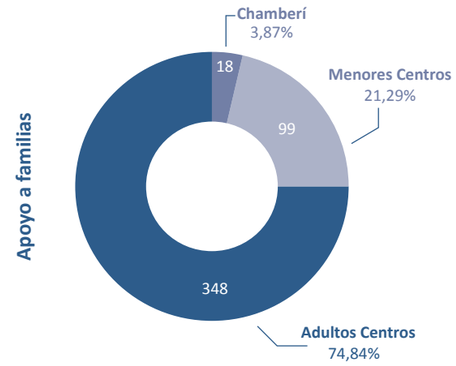
En el ámbito educativo, cabe destacar el impacto del programa de coeducación de adolescentes, cofinanciado junto a la obra social de BBK Kutxabank, en el que participan un total de 864 jóvenes estudiantes, 400 hombres y 464 mujeres, realizado en Madrid. Y el programa de educación de calle para jóvenes, realizado en el término municipal de Arganda del Rey (Madrid) bajo un contrato de gestión de servicio público suscrito con su ayuntamiento, tiene impacto directo de 78 jóvenes durante 2015.

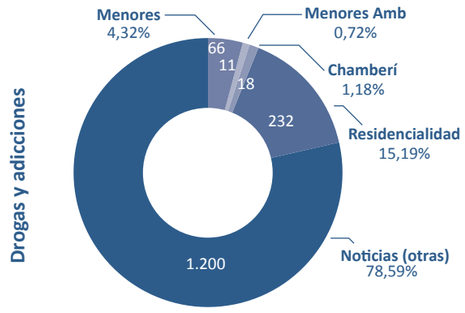
En cooperación internacional, las distintas acciones realizadas por Asociación Dianova España dan como resultado un total de 2.210 personas beneficiarias, donde el proyecto que se ejecuta en Uruguay de empoderamiento de centros educativos para prevenir la violencia juvenil y los proyectos educativos realizados en Asia y Europa han sido los más significativos.

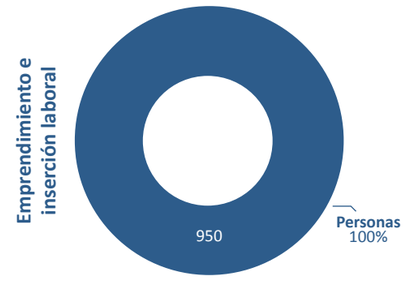
En adicciones y drogodependencias, 1.527 personas resultan beneficiarias de manera directa, especialmente con la red de centros residenciales y servicios ambulatorios.

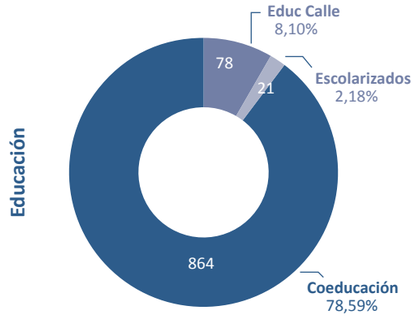


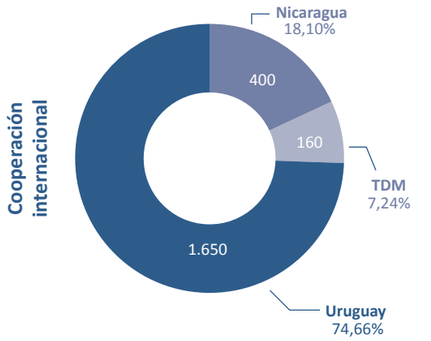


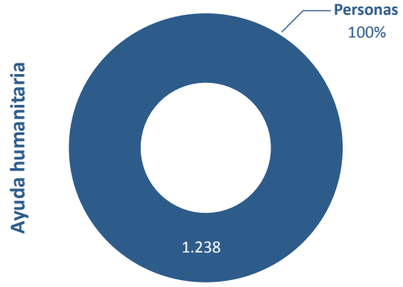


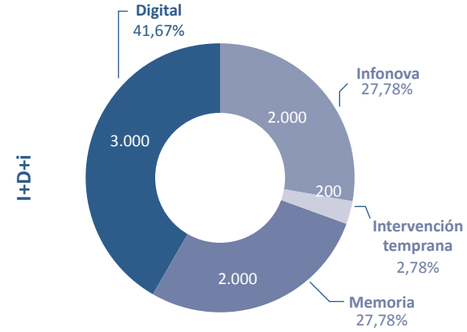








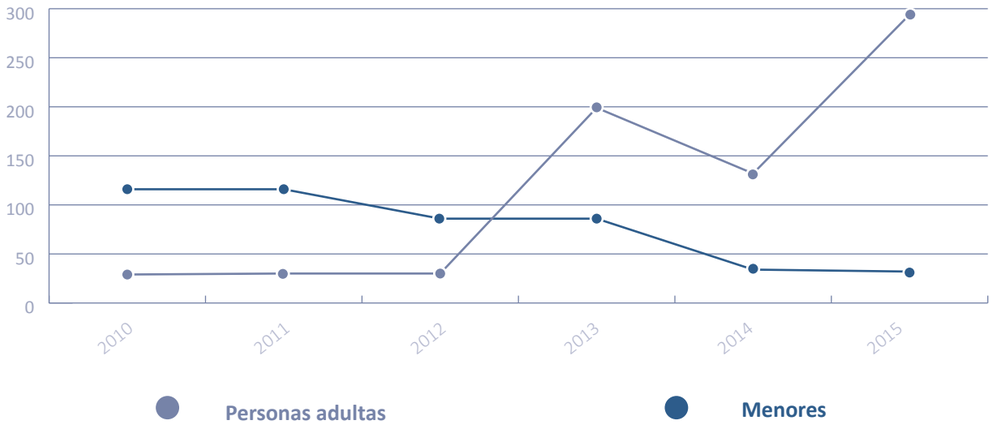




Plazas por centros residenciales

Centros	Plazas públicas	Plazas privadas	Capacidad
CAH Dianova Madrid	121	79	200
CRCD+CRATA Dianova Madrid	55	2	57
CTA Dianova Can Parellada	22	15	37
CET Dianova Santa Elena	16	0	16
CET Dianova Zandueta	16	0	16
Total	**230**	**96**	**326**

**Comparativa 2010 - 2015. Evolución de plazas*



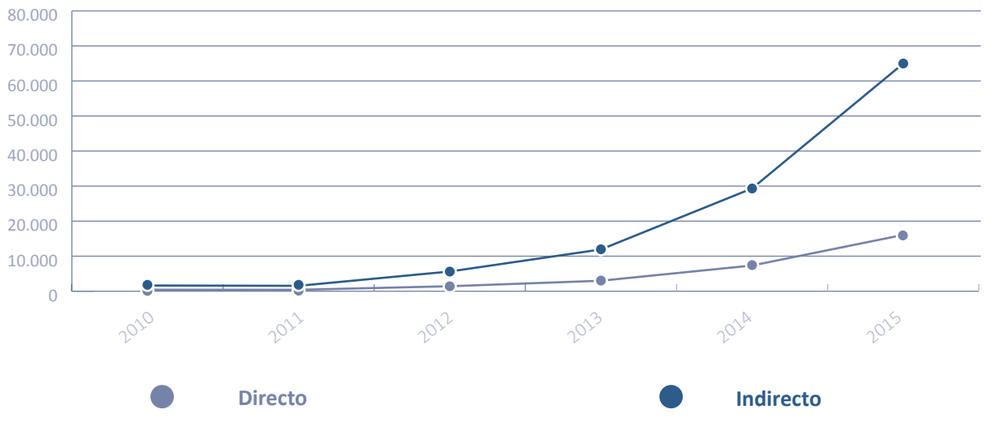
Evolución 2010 - 2015. Impacto directo

Personas atendidas	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Personas adultas	145	126	254	595	4.467	13.083
Menores	255	253	1.146	2.379	2.861	3.006
Total	**400**	**379**	**1.400**	**2.975**	**7.328**	**16.089**

Evolución 2010 - 2015. Impacto indirecto

Personas atendidas	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Personas adultas	580	504	1.016	2.380	17.868	52.332
Menores	1.020	1.012	4.584	9.516	11.444	12.646
Total	**1.600**	**1.516**	**5.600**	**11.896**	**29.312**	**64.978**

**Comparativa 2010 - 2015. Evolución de impactos*



8

Impacto mediático

- Resumen de noticias.
- Presencia en internet.

A lo largo de 2015 Asociación Dianova España ha participado y organizado numerosas actividades que han estado presentes en la agenda de la actualidad

RESUMEN DE NOTICIAS

Renovación de la certificación entidad familiarmente responsable efr

23-enero-2015. Asociación Dianova España renueva su certificación como entidad familiarmente responsable efr. Esta certificación, inicialmente concedida por la Fundación Másfamilia el 12 de junio de 2012, reconoce el compromiso con la conciliación, la igualdad de oportunidades, la gestión de la diversidad y la apuesta por la mejora en estos aspectos.

Nuevo número de la revista Infonova sobre adicciones

26-enero-2015. Asociación Dianova España publica el número 27 de Infonova, revista semestral que se consolida en el sector de las adicciones, como un espacio de reflexión académico y profesional, y cuya publicación se realiza gracias al inestimable apoyo y financiación del Plan Nacional sobre Drogas (PNSD) y de todas aquellas personas que la hacen posible.

Seminario sobre la infancia en Madrid

29-enero-2015. Asociación Dianova España participa en el seminario "La infancia, un bien comunitario y patrimonio de la humanidad", celebrado en la Universidad Autónoma de Madrid, jornada de trabajo efectuada con la finalidad de presentar el nuevo Consejo Independiente de Protección de la Infancia (CIPI), como órgano que vela por el cumplimiento de los derechos de la infancia.

Fútbol solidario en Villar del Olmo

14-febrero-2015. Dos eventos deportivos se celebran en el municipio madrileño de Villar del Olmo los días 14 y 21 de febrero, en los que participan un grupo de personas inmigrantes usuarias del centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid, partidos de fútbol promovidos por el ayuntamiento de la localidad.

Nuevo contrato de servicios profesionales

17-febrero-2015. Asociación Dianova España, en línea con la eficiencia de sus recursos y la mejor realización de sus proyectos y servicios, firma un contrato con la asesoría OpenGes, Servicios Integrales de Asesoramiento S.L., basado en la prestación de servicios de forma remota con internet como canal de comunicación principal con sus clientes, y con una aplicación online que permite el intercambio y acceso a la información y documentación.

El valor de la gestión de equipos, clave en Asociación Dianova España

5-marzo-2015. Albert Vergés Vidal, director del centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta, imparte la conferencia de apertura de la "Fase Local de Pamplona del Incontro Romano 2015", en el Colegio Mayor de la Universidad de Navarra, en la que destaca la importancia del trabajo en equipo como método de trabajo, y donde la diversidad constituye un factor de valor, fundamental para las ONG como Asociación Dianova España.

Encuentro entre culturas en Italia

7-marzo-2015. Asociación Dianova España participa en un encuentro de culturas celebrado en Italia, cuya finalidad es la construcción de la confianza de los/as participantes a través del uso innovador de una variedad de formas de arte, mientras se educa en cómo mejorar su participación en la sociedad, tanto a corto como a largo plazo, sin comprometer su integridad.

XLII Jornadas Nacionales de Socidrogalcohol

12-marzo-2015. Asociación Dianova España colabora en las XLII Jornadas Nacionales de Socidrogalcohol, en Logroño, con el estudio financiado por el Plan Nacional sobre Drogas "Estudio de los hábitos e impacto del consumo de drogas entre la población desempleada", investigación sobre una muestra específica de personas desempleadas, que presenta resultados alineados con los obtenidos por anteriores investigaciones.

Encuentro europeo de formación

7-abril-2014. El curso "La igualdad para un futuro mejor", se celebra en Madrid organizado por Asociación Dianova España, con el objetivo de aumentar las habilidades y experiencias de jóvenes trabajadores y líderes juveniles que pueden ofrecer oportunidades a los/as jóvenes con menos oportunidades, para prevenir y remediar su situación de exclusión social.

XXII Jornadas Fermad 2015

12-abril-2015. Fermad organiza sus jornadas anuales, llevadas a cabo los días 25 y 26 de marzo en Madrid. En esta ocasión tienen por título: "XVII Jornadas sobre familia y adicciones. Entidades en RED: retos y compromisos", y cuentan con una participación y afluencia importante de asistentes, entre profesionales, entidades y administraciones.

Asociación Dianova España, en el seminario de la RIOD en Córdoba

20-abril-2015. Durante 4 días, en el XVII Seminario Iberoamericano sobre Drogas y Cooperación de la RIOD al que ha asistido Asociación Dianova España, se han expuesto opiniones y reflexiones sobre las políticas públicas en intervención en materia de drogas en América Latina y España.

El coro de actores y la escuela de claqué, con Asociación Dianova España

17-marzo-2015. Asociación Dianova España recibe el apoyo del Coro de Actores de Madrid y Onemoretap, escuela de claqué, con la recogida de zapatos de caballero para su centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid, dentro del evento "Toys, Feet and Voice", en un espectáculo acompañado por Lucas Tadeo, donde se rinden diferentes homenajes, entre ellos al teatro musical y al cine.

Preparando la red Dianova para el año 2020

20-marzo-2015. Castelldefels (Barcelona) acoge un taller de trabajo que reúne a treinta colaboradores de Dianova de todos los países, con el fin de elaborar una propuesta estratégica para el período 2016-2020, analizando las tendencias actuales y futuras en los ámbitos de las actividades de Dianova, para definir la dirección común que debe tomar la red, y prestando atención a los cambios en el entorno en el que opera.

Erasmus+ y Asociación Dianova España, en Madrid

14-abril-2015. La semana de trabajo formativa Erasmus+, en colaboración con Asociación Dianova España, permite que 34 personas, de 10 organizaciones provenientes de 10 países diferentes (España, Italia, Bulgaria, Turquía, Alemania, Letonia, Lituania, Hungría, Rumanía y Polonia), hayan intercambiado herramientas y conocimientos de aprendizaje compartido, con el reto logrado de desarrollar y diseñar proyectos de inclusión social de calidad, en el que la participación activa de grupos excluidos y marginados es un elemento fundamental de implementación y construcción.

Mantenimiento urbano en el centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada

4-mayo-2015. El acuerdo entre Grupo SIFU y Asociación Dianova España ha permitido la realización, en el centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada, del curso "Mantenimiento de edificios y otro equipamiento urbano", donde un total de 10 personas usuarias del centro catalán han podido asistir a una formación impartida por los "Servicios de Cualificación profesional" perteneciente al Grupo SIFU, en la que han aprendido iniciativas en materia de entorno urbanístico y mejora del equipamiento urbano.

Debate de la Asamblea General de la ONU sobre drogas

5-mayo-2015. Asociación Dianova España es invitada a asistir a la sesión especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas (UNGASS), que tendrá lugar en 2016, y que presentará una oportunidad sin precedentes para revisar y reorientar las políticas de drogas nacionales y el futuro del marco internacional para el control de drogas.

Programa de prevención familiar de la Agencia Antidroga

3-junio-2015. La Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid lanza este programa, apoyado por Asociación Dianova España, y dirigido a padres y madres con hijos e hijas de entre 3 y 16 años, con el objetivo de capacitarles como agentes de salud familiar, proporcionarles pautas de actuación, así como de criterios y estrategias educativas para la prevención.

Colaboración con Fundación Mapfre en un programa para personas inmigrantes

13-mayo-2015. Asociación Dianova España y Fundación Mapfre firman en Madrid un convenio con el objetivo de colaborar en la ejecución de un proyecto de apoyo al programa de atención humanitaria PAH Dianova España, dirigido a mejorar las posibilidades de integración del colectivo de personas inmigrantes y que beneficiará a más de mil personas.

Asociación Dianova España publica el programa de intervención temprana

21-junio-2015. Asociación Dianova España crea el programa de intervención temprana, financiado por la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas. El proyecto recoge teorías y modelos sobre los que se sustenta el trabajo en materia de adicciones.

Día mundial contra el uso indebido y tráfico de drogas

26-junio-2015. Con motivo del Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas, Asociación Dianova España se suma a los comunicados de otras organizaciones que trabajan en la lucha contra las adicciones, como la RIOD y Fermad, estableciendo estrategias comunes.

Publicación del número 28 de la revista Infonova

3-julio-2015. Asociación Dianova España edita el número 28 de Infonova, financiada por el PNSD, consolidando esta publicación semestral como un referente en adicciones, y manteniendo los criterios de calidad y rigor científico y técnico, características principales de la revista.

Asociación Dianova España ante el drama de la migración

16-agosto-2015. Asociación Dianova España muestra su reconocimiento por los esfuerzos que se realicen ante el drama de la migración, tanto de la UE como de todas las instituciones, administraciones y organizaciones que dedican y prestan su atención a este grave problema que desplaza a millones de personas fuera de sus hogares.

El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid se suma al Día de la Asistencia Humanitaria

19-agosto-2015. El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid se suma a la conmemoración del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, designado por Naciones Unidas. El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid presta servicios de atención humanitaria urgente de acogida integral con el objeto de paliar la situación de vulnerabilidad de personas inmigrantes, proporcionándoles alojamiento, manutención y cobertura en sus necesidades básicas, y dotándoles de herramientas sociales para favorecer su integración en la sociedad de acogida.

Encuentro de la Federación Catalana de Drogodependencias

20-agosto-2015. La psicóloga clínica del centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada, Gisela Rodríguez Hansen, presenta en la Federación Catalana de Drogodependencias FCD la comunicación “Reptes de l’augment de la patologia dual”, mostrando datos de incremento de pacientes con diagnóstico psiquiátrico y problemas de adicciones en los centros de Asociación Dianova España, y los desafíos metodológicos que representan en los recursos.

Asociación Dianova España cumple 33 años

20-agosto-2015. Se cumplen 33 años desde que Asociación Dianova España recibió la inscripción del Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior. Ha recorrido un largo camino desde entonces, y siempre con una misión que cumplir: ayudar a las personas que lo necesitan y darles la atención adecuada, especialmente a todas aquellas en riesgo de exclusión o en situación de vulnerabilidad social, donde los/as menores y las mujeres han sido preferentes en la intervención social.

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social

15-septiembre-2015. Asociación Dianova España acude a la reunión de trabajo de la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social. Representantes públicos exponen a representantes de la sociedad civil medidas que el Gobierno de Navarra quiere poner en marcha para paliar situaciones de pobreza y emergencia social en la comunidad foral.

Asociación Dianova España apuesta por la responsabilidad empresarial

13-octubre-2015. El director gerente de Asociación Dianova España defiende en la jornada “Claves para incorporar el desarrollo en la estrategia de negocio”, en la sede de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo, que las empresas, como el resto de organizaciones, entiendan su responsabilidad para realizar estrategias de desarrollo.

Asociación Dianova España y su compromiso por la conciliación

14-octubre-2015. Asociación Dianova España participa en la campaña de sensibilización sobre la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, dirigida al tejido empresarial, que el área de igualdad entre mujeres y hombres de la Mancomunidad Intermunicipal de Servicios Sociales del Este de Madrid, MISSEM, ha puesto en marcha.

S.A.R. Doña Elena de Borbón visita el centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid

14-octubre-2015. Su Alteza Real, la infanta doña Elena de Borbón, directora de proyectos sociales de Fundación Mapfre, visita las instalaciones del centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid, dentro del acuerdo de colaboración vigente entre Fundación Mapfre y Asociación Dianova España. Mediante este acuerdo se desarrolla el proyecto de apoyo a la acción de atención humanitaria de Asociación Dianova España, financiado por Fundación Mapfre y Asociación Dianova España. Junto a doña Elena de Borbón ha asistido Fernando Garrido, director del área de Acción Social de Fundación Mapfre, y ambos han podido ver de primera mano el funcionamiento del centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid.

Asociación Dianova España acude al foro "Corporate Diplomacy and Public Affairs"

16-octubre-2015. Asociación Dianova España asiste a la conferencia titulada "El lobby social: una perspectiva desde el tercer sector", que ha tenido lugar en Madrid. Esta conferencia se ha desarrollado dentro del foro que sobre Corporate Diplomacy and Public Affairs viene desarrollando el Instituto Internacional de Diplomacia Corporativa (IIDC) durante todo el año 2015, sirviendo de encuentro de profesionales para promover y debatir sobre esta actividad.

Asociación Dianova España renueva el Charter de la Diversidad

21-octubre-2015. Asociación Dianova España reafirma su compromiso con los principios fundamentales de igualdad y antidiscriminación al renovar su adhesión al Charter de la Diversidad, carta y código de compromiso que firman con carácter voluntario empresas e instituciones de un mismo país, para respetar las normativas vigentes en estas materias.

Éxito del training course en Santa Lucía

16-noviembre-2015. Finaliza con éxito el training course "Employ empowering labour opportunities for youth" que Asociación Dianova España organizado en su centro de Santa Lucía, localizado en el término municipal de Ambite. El objetivo principal de esta intensa y fructífera semana de formación ha sido desarrollar actividades en las que las personas participantes sean capaces de poner en práctica habilidades y adquirir conocimientos para empoderar el trabajo de la gente joven y transmitir estos conocimientos en sus propias comunidades.

Asociación Dianova España en el I Encuentro de profesionales y menores del sistema de protección

19-noviembre-2015. La dirección y equipo profesional del centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena participa en el I Encuentro Provincial de Profesionales y Menores del Sistema de Protección: "Jornadas de Buenas Prácticas en el Acogimiento Residencial de Menores", celebrado en el salón de actos del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba, y organizado por el Departamento de Centros del Servicio de Protección de Menores de Córdoba, Junta de Andalucía.

Asociación Dianova España organiza un encuentro por la tolerancia y la convivencia

14-diciembre-2015. Asociación Dianova España celebra un encuentro en Ambite por la tolerancia y la convivencia. Un grupo de grafiteros colaboradores del centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid han realizado una obra en una pared cedida por el taller Filecar. Al mismo tiempo, un grupo de personas pertenecientes al programa de ayuda humanitaria PAH Dianova España han ofrecido información sobre el proyecto y su metodología.

Éxito en Uruguay del proyecto para la prevención de la violencia en centros educativos

17-diciembre-2015. Tiene lugar en Montevideo, Uruguay, el seminario de cierre final público del proyecto "Empoderamiento en centros educativos y juveniles para la prevención emocional y relacional de la violencia", puesto en marcha el 1 de marzo de 2013 y que finaliza el 28 de febrero de 2016. Este proyecto está cofinanciado por la Delegación de la Unión Europea en Uruguay, y cuenta con el aval del Ministerio de Educación y Cultura, MEC, y el apoyo de la Junta Nacional de Drogas de Uruguay. Los resultados de este proyecto señalan un impacto final del proyecto cercano a 1.200 docentes y otros profesionales, y a 10.000 jóvenes. La metodología que se ha utilizado es desarrollar talleres participativos basados en un enfoque emocional en todas sus fases de actividades sociales, dentro y fuera de las clases.

PRESENCIA EN INTERNET

211.700 visionados	122.094 visionados	1.927 seguidores/as	2.275 contactos	2.327 visualizaciones

823 "me gusta"	544 imágenes	35 vídeos	26 publicaciones

9

Impacto ambiental. Desarrollo y sostenibilidad

- Medio ambiente y acción social.
- Asociación Dianova España, por un desarrollo sostenible.

La sostenibilidad ambiental y desarrollo comunitario se incorporan siempre a la metodología de intervención de Asociación Dianova España

MEDIO AMBIENTE Y ACCIÓN SOCIAL

Asociación Dianova España fundamenta su acción en el ámbito social ayudando a personas que lo necesitan y apoyando en el desarrollo de las comunidades donde viven. Acción que realiza abordando la integración de la persona en su entorno y protegiendo el medio ambiente, con un objetivo lógico de sostenibilidad.

Los programas, proyectos y servicios que Asociación Dianova España lleva a cabo tienen siempre incorporada en su metodología de intervención la perspectiva de sostenibilidad ambiental y desarrollo comunitario.

En todas las unidades residenciales que Asociación Dianova España dispone se llevan a cabo este tipo de actividades formativas, a las que se añaden sesiones educativas sobre la importancia del reciclaje y recuperación de residuos de manera eficiente y ecológica.

Asociación Dianova España colabora, a través del centro educativo terapéutico CET Dianova Zandueta, con el Ayuntamiento de Aoiz, en programas de voluntariado para la recuperación del entorno.

Al mismo tiempo, ofrece talleres de formación en actividades auxiliares en viveros y jardinería en el centro residencial de cuidados para drogodependientes CRCD Dianova Madrid, en los que las personas residentes aprenden tareas hortícolas y ecológicas, además de permitirles otros beneficios como la toma de conciencia por el medio ambiente y la importancia del autoabastecimiento en el consumo de verduras y frutas.

Estas mismas actividades son las que el centro residencial de apoyo al tratamiento ambulatorio CRATA Dianova Madrid ofrece a las personas a las que les presta sus servicios.

Por su parte, en el centro educativo terapéutico CET Dianova Santa Elena se realizan salidas a entornos naturales, así como actividades de ocio en la playa y excursiones a Málaga.

En el centro de tratamiento de adicciones CTA Dianova Can Parellada se realizan salidas al Parque Güell, Parque Catalunya en Miniatura y Parque Natural de Montseny, actividades que forman parte de la metodología de trabajo del recurso.

El centro de acogida humanitaria CAH Dianova Madrid y en el centro de protección internacional CPI Dianova Madrid comparten actividades medioambientales, combinadas con talleres educativos en materia de protección medioambiental y hábitos de vida saludables, a la vez que lo alterna con salidas culturales a lugares del entorno.

ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA, POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE

Asociación Dianova España anualmente presenta su memoria GRI, donde recoge los indicadores más importantes que miden el efecto de su intervención en el medio ambiente y su contribución al desarrollo de la sociedad.

En línea con sus objetivos y compromisos de responsabilidad social, durante 2015 Asociación Dianova España reduce su impacto medioambiental, lo que viene haciendo de manera constante en los últimos años.

Asociación Dianova España incorpora en su metodología de intervención la perspectiva de sostenibilidad ambiental y desarrollo comunitario.

Consumo	2015	2014	2013	2012
Electricidad	283.221 kw	225.386,69 kw	261.555,20 kw	341.175,45kw
Gasóleo	51.411,00 l	40.011,61 l	56.745,16 l	55.529,72 l
Propano	28.201,00 kg	19.999,79 kg	24.559 kg	54.816 kg
Butano	740,48 kg	740,48 kg	640 kg	7.175 kg
Agua	13.018 l	13.425,72 l	0,00 l	0,00 l

Las claves

- Actividades informativas medioambientales
- Programas de recuperación del entorno
- Talleres de jardinería y viveros
- Salidas a entornos naturales
- Reducción del impacto medioambiental
- Menor huella ecológica

*El río Tajuña a su paso por las instalaciones de Asociación Dianova España en Ambite, Madrid.

10

Responsabilidad social y corporativa

- Conciliación de la vida laboral y familiar e igualdad efectiva de oportunidades: certificación efr y distintivo Igualdad en la Empresa.
- Plan de igualdad.
- Gestión de personas.
- Plan de acción social.
- Cooperación al desarrollo.
- Gestión responsable de la calidad.
- Otros reconocimientos de responsabilidad social.
- Un impacto positivo del 98% en responsabilidad social empresarial.

La responsabilidad social corporativa de Asociación Dianova España es un elemento clave de su política y gestión

La responsabilidad social corporativa en Asociación Dianova España se ha consolidado como un aspecto clave de su política y gestión, asumiendo como reto propio estar a la vanguardia de los comportamientos que tienen impacto en los derechos humanos, las condiciones laborales, el medio ambiente y el desarrollo comunitario.

CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR E IGUALDAD EFECTIVA DE OPORTUNIDADES: CERTIFICACIÓN EFR Y DISTINTIVO IGUALDAD EN LA EMPRESA

Asociación Dianova España renueva en 2015 su certificación como entidad familiarmente responsable efr, por poner en práctica su compromiso con la conciliación familiar y laboral, la igualdad de oportunidades, la gestión de la diversidad y la inclusión de la capacidad diferente. El modelo de gestión efr se aplica a estrategias y prácticas familiarmente responsables y en el desarrollo de las actividades llevadas a cabo por las organizaciones.

En esta línea destaca también la obtención del distintivo Igualdad en la Empresa correspondiente a 2015, que Asociación Dianova España recibe por su aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades con sus trabajadoras y trabajadores. El distintivo Igualdad en la Empresa premia la excelencia en la igualdad y es otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

PLAN DE IGUALDAD

Asociación Dianova España, está firmemente comprometida con el principio de igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de sus trabajadoras y trabajadores, como acreditan la certificación efr y el distintivo Igualdad en la Empresa.

Por ello tiene implementado su plan de igualdad y su compromiso con él, que satisface las exigencias de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, y que tiene como objetivo garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres en el seno de la asociación y evitar cualquier tipo de discriminación laboral.

En línea con el plan de igualdad, Asociación Dianova España mantiene los siguientes compromisos específicos durante el año 2015:

1. Cumplir en materia de igualdad la actual Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres y todas aquellas otras normas y disposiciones que en materia de igualdad sean de aplicación.

2. Reconocer la igualdad entre mujeres y hombres como principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales sobre derechos humanos, entre los que destaca la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas en diciembre de 1979 y ratificada por España en 1983, entre otras instituciones.

3. Promover de manera efectiva en la organización los principios de igualdad de oportunidades, igualdad de trato en el ámbito laboral y no discriminación por razón de sexo.

4. Suscribir aquellos compromisos y declaraciones en materia de igualdad que se consideren alineados con el fomento de estos valores.

5. Elaborar informes y memorias que recojan las medidas y sus resultados en el ámbito de la igualdad, y desarrollar mejoras y planes de acción.

6. Establecer la responsabilidad social como objetivo.

7. Priorizar la transparencia de la información como instrumento básico de Asociación Dianova España con la sociedad.

8. Suscribir anualmente el compromiso de Asociación Dianova España en materia de igualdad.

"La igualdad de oportunidades es otro de los valores de Asociación Dianova España. Por ello, sus procesos de selección de personal respetan de manera efectiva los equilibrios de género y edad en todas las categorías profesionales..."

Rosa Mª Frías
Directora de gestión de personas de Asociación Dianova España

GESTIÓN DE PERSONAS

Asociación Dianova España lleva adelante su modelo de gestión de personas implementando las acciones necesarias para favorecer el desarrollo de las habilidades personales, elevar la calidad de vida, mejorar la gestión del desempeño, favorecer la socialización y la reinserción comunitaria.

La igualdad de oportunidades es otro de los valores de Asociación Dianova España y en sus procesos de selección de personal se respetan de manera efectiva los equilibrios de género y edad en todas las categorías profesionales, abogando por la integración de personas de diferentes culturas y sociedades en el marco de la exigencia de competencias profesionales de máxima calidad.

Asociación Dianova España da cabida a personas que comparten sus valores y visión, y que voluntariamente deciden dedicar parte de su tiempo en ayudar a la consecución de sus objetivos. La estrategia y planes de voluntariado organizan esta participación y reconocen su importancia.

PLAN DE ACCIÓN SOCIAL

Asociación Dianova España dispone de un plan de acción social que consiste en la adaptación de los puestos de trabajo a las características de las personas que tienen una situación de discapacidad reconocida, para que así puedan aportar en relación con sus capacidades.

Las claves

- Renovación en 2015 de la certificación efr
- Compromiso con la igualdad de oportuinidades
- Compromiso por la igualdad de géneros

Las claves

- Compromiso con la conciliación laboral y familiar
- Priorizar la trasparencia
- Integración de personas de diferentes culturas y sociedades

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Asociación Dianova España mantiene la vigencia de su acuerdo para sostener la escuela “Esther del Río-Las Marías”, en Nicaragua, que acoge alumnas/os de poblaciones rurales desfavorecidas, en régimen diurno y residencial.

GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CALIDAD

Asociación Dianova España obtiene en 2016 la certificación ISO 9001:2008, cuyo modelo se ha implementado a lo largo de 2015. Dispone del manual de calidad que comprende el sistema de gestión de calidad, la responsabilidad de la dirección, la gestión de los recursos, la realización de los servicios y programas, así como el sistema de medición, análisis y mejora continua.

OTROS RECONOCIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Asociación Dianova España recibió la distinción del Sello Socialmente Comprometido para el programa ambulatorio para Menores y Familias que concede el Gobierno de Navarra.

La Mancomunidad Intermunicipal de Servicios Sociales del Este de Madrid (MISSEM) reconoció a Asociación Dianova España entre las asociaciones y entidades que adoptan modelos de gestión que impulsan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal dentro de sus organizaciones.

El programa para menores con problemas de consumo de Asociación Dianova España fue seleccionado por Cruz Roja como ejemplo de Buena Práctica en Inclusión Social en el campo Inclusión sociosanitaria: prevención y tratamiento de menores con adicciones a sustancias ilegales.

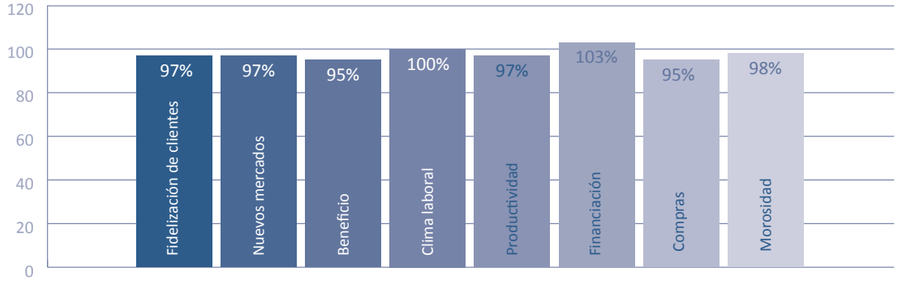
UN IMPACTO POSITIVO DEL 98% EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La herramienta Impacto económico de la empresa de las acciones de RSE, de la Red Transregional de Impulso de la RSE, deja claro que el impacto global de las acciones de responsabilidad social empresarial de Asociación Dianova España es muy positivo, acercándose al 100%.

En concreto, el impacto de las acciones de RSE desarrolladas en el conjunto de las variables económicas elegidas es de un 98%, lo cual se puede considerar como un nivel muy alto.

Los tres indicadores que presentan un mayor impacto positivo son “financiación” (103%), “clima laboral” (100%) y “morosidad” (98%). Por el contrario, las tres variables que tuvieron menor impacto son “compras” (95%) “beneficio” (95%) y “fidelización de clientes” (97%), que es el mismo porcentaje que tienen los indicadores “nuevos mercados” y “productividad”.

Por áreas, cabe decir que aquellas que se encuentran en mejor situación, en cuanto a la situación de las acciones de la RSE, son “personal”, “dirección”, “socios”, “medio ambiente”, “clientes” y “proveedores” (con el 100%), mientras que la que tiene una implantación menor es “sociedad” (86%).



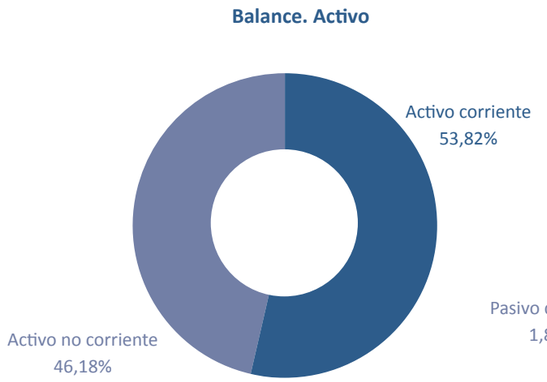
11

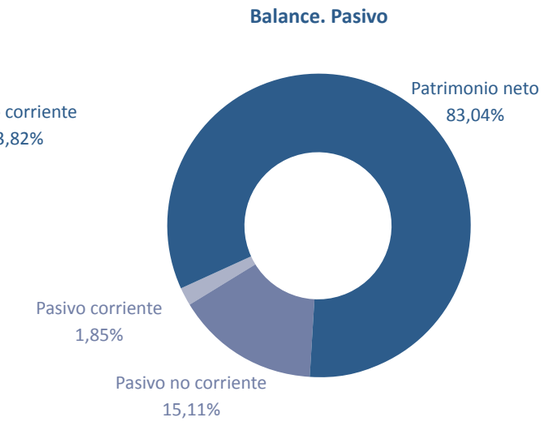
Resultados económicos

- Balance activo.
- Balance pasivo.
- Cuenta de resultados.
- Ingresos por fuente de financiacion 2015.
- Ingresos por tipología de cliente 2015.
- Detalle de ingresos 2015.
- Detalle de gastos 2015.
- Informe de auditoría.

BALANCE. ACTIVO

Activo	2015	2014
A) Activo no corriente	1.760.727,70	2.714.463,76
I. Inmovilizado intangible		3.121,38
II. Bienes del patrimonio histórico		
III. Inmovilizado material	1.713.727,67	2.687.342,96
IV. Inversiones inmobiliarias		
V. Inversiones en empresas y entidades del grupo y asociados a largo plazo		
VI. Inversiones financieras a largo plazo	33.712,94	23.999,42
VII. Activos por impuesto diferido		
B) Activo corriente	2.051.804,58	1.073.309,42
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta		
II. Existencias		
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	353.540,14	557.987,07
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		65.526,79
V. Fundadores/asociados por desembolsos exigidos	593,58	
VI. Inversiones en empresas y entidades del grupo y asociadas a corto plazo	5.419,77	
VII. Inversiones financieras a corto plazo	1.692.251,09	293,58
VIII. Periodificaciones a corto plazo		4.932,05
IX. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		444.569,93
Total Activo (A+B)	**3.812.532,28**	**3.787.773,18**





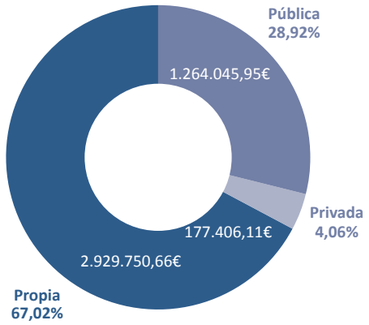
BALANCE. PASIVO

Patrimonio neto pasivo	2015	2014
A) Patrimonio neto	3.165.966,42	3.397.783,60
A.1. Fondos propios	2.204.268,13	1.928.334,32
I. Dotación fundacional / fondo social	1.076.411,21	1.076.411,21
1. Dotación fundacional / fondo social	1.076.411,21	1.076.411,21
2. Dotación fundacional no exigida / fondo social no exigido		
II. Reservas	1.554.699,87	1.569.615,86
III. Excedente de ejercicios anteriores	-346.261,50	-346.261,50
IV. Excedente del ejercicio	-80.581,45	-371.431,25
A.2. Ajustes por cambios de valor		
A.3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	961.698,29	1.469.449,28
B) Pasivo no corriente	70.449,27	92.684,32
I. Provisiones a largo plazo		
II. Deudas a largo plazo	77.926,55	92.684,32
1. Deudas con entidades de crédito	72.726,55	87.484,32
2. Acreedores por arrendamiento financiero		
3. Otras deudas a largo plazo	5.200,00	5.200,00
III. Deudas con empresas y entidades del grupo y asociadas a largo plazo	-7.477,28	
IV. Pasivos por impuestos diferido		
V. Periodificaciones a largo plazo		
VI. Periodificaciones a corto plazo		
C) Pasivo corriente	576.116,59	2970305,26
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta		
II. Provisiones a corto plazo		
III. Deudas a corto plazo	17.641,15	16.656,47
1. Deudas con entidades de crédito	14.734,81	14.472,84
2. Acreedores por arrendamiento financiero		
3. Otras deudas a corto plazo	2.906,34	2.183,63
IV. Deudas con empresas y entidades del grupo y asociadas a corto plazo		
V. Beneficiarios / acreedores		
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	557.675,44	280.648,79
1. Proveedores		
2. Otros acreedores	557.675,44	280.648,79
VII. Periodificaciones a corto plazo	800,00	
Total patrimonio neto y pasivo (A+B+C)	**3.812.532,28**	**3.787.773,18**

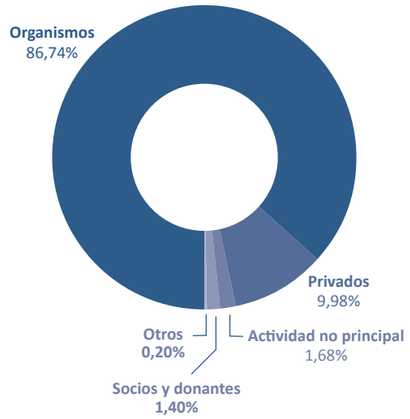
CUENTA DE RESULTADOS

	2015	2014
1. Ingresos por la actividad propia	4.092.020,39	3.018.676,89
a) Cuotas	2.815.688,41	2.528.117,07
b) Aportaciones	14.275,00	24.014,44
c) Ingresos de promociones, patrocinios y colaboraciones	79.806,06	74.585,66
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	1.196.525,92	415.974,16
e) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados	-14.275,00	-24.014,44
2. Ventas y otros ingresos ordinarios de la actividad	00,00	490,00
3. Gastos por ayudas y otros	-53.027,95	-36.987,93
a) Ayudas monetarias	-57.552,80	-47.378,11
b) Ayudas no monetarias	-54,50	00,00
c) Gastos por colaboraciones y el órgano de gobierno	00,00	00,00
d) Reintegro de ayudas y asignaciones	4.579,35	10.390,18
4. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	00,00	00,00
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo	00,00	00,00
6. Aprovisionamientos	-495.338,65	-304.619,93
7. Otros ingresos de explotación	251.684,20	97.361,42
8. Gastos de personal	-2.642.996,13	-2.405.269,65
9. Otros gastos de la actividad	-640.202,90	.634.877,83
10. Amortización del inmovilizado	-114.005,18	-94.293,17
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al excedente del ejercicio	00,00	00,00
12. Excesos de provisiones	00,00	00,00
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-113.027,00	-1.826,17
14. Otros resultados	6.124,39	-3.829,73
A.1) Excedente de la actividad (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)	**291.231,17**	**-365.181,10**
15. Ingresos financieros	560.65	5.809,18
16. Gastos financieros	-942,02	-1.186,85
17. Variación del valor razonable en instrumentos financieros	00,00	00,00
18. Diferencias de cambio	00,00	-56,55
19. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	00,00	00,00
A.2) Excedente de las operaciones financieras (14+15+16+17+18)	**-381,37**	**4.565,78**
A.3) Excedente antes de impuestos (A.1+A.2))	**290.849,80**	**-360.615,32**
20. Impuestos sobre beneficios	00,00	-10.815,93
A.4) Variación de patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio	**290.849,80**	**-371.431,25**
I) Resultado total, variación del patrimonio neto en el ejercicio (A.4+D+E+F+G+H))	**290.849,80**	**-371.431,25**

Ingresos por fuente de financiación 2015

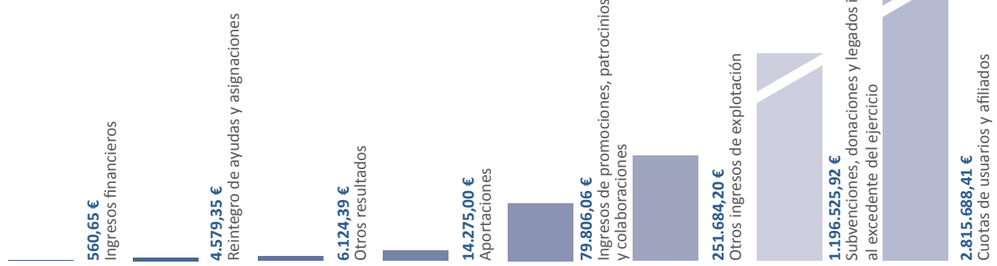


Ingresos por tipología de cliente 2015



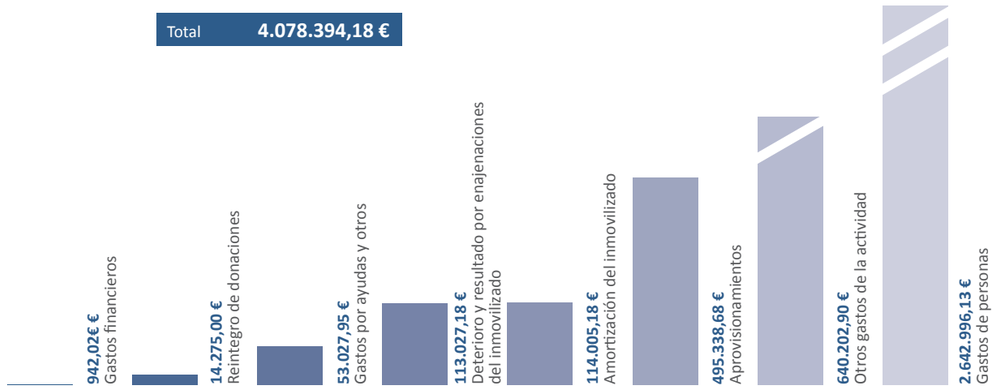
Detalle de ingresos 2015

Total **4.369.243,98 €**



Detalle de gastos 2015

Total **4.078.394,18 €**



INFORME AUDITORÍA

aob auditores
AUDITORIA DE CUENTAS

INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE DE CUENTAS ANUALES

A los asociados de Asociación Dianova España

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de la entidad ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA, que comprenden el balance abreviado a 31 de diciembre de 2015, la cuenta de resultados abreviada y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

La Junta Directiva es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA
AUDITORIA OPERATIVA BARCINO, S.L.
R.O.A.C. nº S1058
MADRID

aob auditores
AUDITORIA DE CUENTAS

Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la entidad ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA a 31 de diciembre de 2015, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Auditoría Operativa Barcino, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. número S1058

Fdo. Enrique Murillo Gil
9 de Mayo de 2016

AUDITORIA OPERATIVA BARCINO,S.L. (A.O.B.)

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA
AUDITORIA OPERATIVA BARCINO, S.L.
R.O.A.C. nº S1058
MADRID

12

Memoria GRI

¡Vamos a elaborar una memoria!

Plantilla de GRI para memorias de Nivel C

Nombre de la empresa: ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA

Cumplimentada por: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y MARKETING SOCIAL

Nombre: ALEJANDRA DEL CAMPO

Cargo: TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y MARKETING SOCIAL

Email: comunicacion@dianova.es

Nº de teléfono: 91 468 87 65

Una vez cumplimentado este cuaderno, envíe una copia a GRI a:

Global Reporting Initiative
P.O. Box 10039
1001 EA Amsterdam
The Netherlands

Email: smeandsupplychain@globalreporting.org
Fax: +31 20 531 0031

Información sobre la numeración: Todos los epígrafes que encabezan las casillas se han tomado directamente de la traducción al castellano de la Guía G3 y aparecen entre paréntesis tanto los números de referencia como los de página. La Guía G3 puede descargarse gratuitamente en varios idiomas en www.globalreporting.org

© 2011 GRI

Casilla 1— Sobre nuestra empresa

Perfil

1. Estrategia y análisis

El objetivo de este apartado es proporcionar una visión estratégica de alto nivel de la organización con respecto a la sostenibilidad, a fin de proporcionar un contexto para la información más detallada y elaborada sobre otros apartados de la Guía. Si bien puede hacer uso de información incluida en otras partes de esta memoria, este apartado tiene como finalidad proporcionar conocimientos avanzados sobre asuntos estratégicos, más que únicamente resumir el contenido de la memoria. La estrategia y análisis deberán contar con una declaración como la detallada en el apartado 1.1 (...)

1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.

Esta declaración debe presentar la estrategia y la visión global a corto plazo, a medio plazo (3-5 años) y a largo plazo, en especial en lo referente a la gestión de los principales desafíos asociados al desempeño económico, ambiental y social. La declaración deberá incluir:

- Las prioridades estratégicas y asuntos clave a corto/medio plazo en lo referente a la sostenibilidad, incluyendo el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional y su relación con la estrategia organizativa y el éxito a largo plazo
- Las tendencias de mayor alcance (macroeconómicas o políticas, por ejemplo) que afecten a la organización y que puedan influir sobre sus prioridades en materia de sostenibilidad
- Los principales eventos, logros y fracasos que se registren durante el periodo cubierto por la memoria
- Perspectivas de desempeño con relación a los objetivos
- Panorama de los principales desafíos y metas de la organización para el próximo año y objetivos para los siguientes 3-5 años
- Otros asuntos referentes al enfoque estratégico de la organización [**GRI G3**: p. 22]

Durante 2015 Asociación Dianova España ha seguido realizando la tarea y misión que viene llevando a cabo en apoyo de las personas más vulnerables y en favor del desarrollo comunitario, fieles a nuestros valores universales de compromiso con las personas beneficiarias de nuestras acciones, solidaridad con aquellas que más lo necesitan, tolerancia con las diferencias culturales y sociales y la plena integración, y vocación internacional y multicultural, también a lo largo de 2015 hemos continuado implementando programas y proyectos sociales, prestando nuestra ayuda con la calidad y profesionalidad que nos identifica como organización, y todo ello en favor de la autonomía y el desarrollo integral de las personas.

En esta línea, nuestras actividades y servicios a la sociedad han puesto a disposición de las personas que lo necesitan programas y proyectos especializados, alcanzando un número importante de ellas, a las que hemos prestado servicios y ayuda profesional. Las nuevas necesidades sociales nos han continuado exigiendo una mayor calidad de servicio y profesionalidad, a las que hemos respondido y seguimos atendiendo, acercándonos a personas con perfiles de situaciones de riesgo o en exclusión social: personas y colectivos con las que venimos trabajando en España desde hace 33 años. Agradezco desde aquí, en nombre propio y en el de la organización y de todas las personas que en ella colaboran, el reconocimiento recibido del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en este año 2013, formalizado con la entrega de la Cruz Blanca de la Orden al Mérito del Plan Nacional sobre Drogas, en 2014 la adhesión de Asociación Dianova España a la estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, y en 2015 la renovación de la certificación entidad familiarmente responsable efr, la renovación del Chárter de la Diversidad, la implementación de la norma ISO 9001:2008 (certificación en 2016) y la obtención del distintivo Igualdad en la Empresa.

Los objetivos de Asociación Dianova España, en línea con nuestra misión como organización social (desarrollar acciones y programas que contribuyen activamente a la autonomía personal y al progreso social), son alcanzables con el compromiso de todas las personas que la conformamos, y creyendo en una visión estratégica que permita nuestra sostenibilidad y lograr posicionarnos como entidad referente en sus sectores de intervención y acción social, con impacto social y visibilidad a nivel nacional e internacional. Están fijados siguiendo las líneas estratégicas de la Red Dianova International:

• Sostenibilidad: Para estar presentes en el futuro mediante una gestión eficiente, viable y con alto impacto social.
• Interdependencia: A través de promover y consolidar redes vinculantes que garanticen la interconexión con el entorno y fortalecer el impacto del Tercer Sector en la sociedad.
• Innovación: Potenciando una cultura que estimule evolucionar anticipándonos y en la idea de garantizar y promover la evaluación permanente para incrementar la capacidad de innovación en los programas y servicios.
• Identidad: Y en el objetivo claro de garantizar la transmisión de nuestra cultura organizativa, favoreciendo el aprendizaje, la formación y el desarrollo de las personas.

Las perspectivas de desempeño con relación a los objetivos de la organización y el panorama de los principales desafíos y metas para los próximos años son los siguientes

• Fortalecer las diferentes unidades productivas en la prestación de servicios y niveles de resultados, así como en la mejora de la gestión y calidad de funcionamiento.

• Garantizar la rentabilidad del patrimonio de Asociación Dianova España y poner en valor aquel que se encuentra infrautilizado o en desuso.

• Mantener y hacer crecer nuestra plantilla, un equipo de personas solidarias y comprometidas con la labor social que realizan, cada vez más profesionalizada y especializada, mejorando las capacidades de nuestros profesionales.

• Prestar más y mejores servicios, dirigidos de manera eficaz y eficiente a las personas que más necesitan de nuestra ayuda y labor profesional, y donde el área de servicios educativos se considera estratégica.

• Agilizar nuestra velocidad de respuesta en la atención de las necesidades sociales que la sociedad cada día demanda, prestando un servicio de atención flexible y veloz.

• Ampliar nuestros territorios y colectivos de intervención, tanto a nivel nacional como internacional, teniendo a la persona como beneficiaria última de nuestras acciones, en todas sus necesidades personales y sociales.

• Integrar la innovación en la cultura como factor crítico de éxito y ofrecerla en la atención de las necesidades de las personas y entidades a las que prestamos servicios, en una gestión del talento y de los equipos generadora de creatividad e innovación que ponga en servicio de la sociedad toda nuestra capacidad emprendedora.

• Compartir nuestras acciones, conocimientos y prácticas e integrar y mejorar nuestras intervenciones educativas y terapéuticas, nuestros servicios, nuestras buenas prácticas y proyectos de éxito.

• Implantar un sistema de gestión basado en procesos y procedimientos de calidad que permitan la eficiencia de los servicios que se prestan y donde todas las personas con las que trabajamos reciban los servicios de calidad que necesitan.

• Ser el lugar mejor donde trabajar dentro del sector, tanto de manera profesional como en forma de voluntariado y los acuerdos de prácticas profesionales.

• Incrementar el posicionamiento de Asociación Dianova España potenciando y fortaleciendo nuestra presencia en plataformas y redes del sector, consolidando nuestra marca y creciendo en impacto social.

• Fortalecer la perspectiva de género en nuestra cultura y fortalecer la aplicación del Modelo de Gestión de Personas en todas sus etapas.

• Seguir cumpliendo con nuestro compromiso por el valor fundamental de la transparencia en la gestión, generadora de confianza y reconocimiento.

2. Perfil de la organización

2.1 Nombre de la organización. [**GRI G3:** p. 23]

Asociación Dianova España

2.2 Principales marcas, productos y/o servicios. [**GRI G3:** p. 23]

Asociación Dianova España presta servicios de acción social en ayuda de las personas que lo necesitan, ya sea por su situación de vulnerabilidad o de exclusión social o riesgo, menores y adolescentes, mujeres víctimas de violencia de género, familias, personas inmigrantes, personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional y apatridia.

2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures). [**GRI G3:** p. 23]

Dianova contó a lo largo de 2015 con siete centros residenciales en: Barcelona (1), Córdoba (1), Madrid (4), Navarra (1).

En la sede central de Madrid se articulan los servicios de apoyo a los centros educativo terapéuticos residenciales y centros de acogida humanitaria y de protección internacional: dirección gerencia, dirección de gestión de personas, departamento de gestión económica administrativa, dirección territorial, departamento de comunicación corporativa y marketing social y departamento de programas y proyectos.

2.4 Localización de la sede principal de la organización. [**GRI G3:** p. 23]

La sede principal de la organización está en calle de Coslada nº18, Madrid 28028.

2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria. [**GRI G3:** p. 23]

Asociación Dianova España es miembro de la Red Dianova International, ONG con estatus consultivo ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas (ECOSOC). Pertenece también a las plataformas RIOD y TDM2000 International. Establecida en once países de Europa y América, Dianova International está constituida por un conjunto de organizaciones independientes y autónomas que desarrollan programas sociales e iniciativas innovadoras en educación, desarrollo personal y social de jóvenes, así como prevención y tratamiento de adicciones.

2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. [**GRI G3:** p. 23]

Fue constituida en España como asociación sin ánimo de lucro, de ámbito territorial estatal, por un periodo de tiempo indefinido, estando sujeta a la Ley de Asociaciones 1/2002 de 22 de marzo. Su domicilio social se encuentra establecido en la calle de Coslada, 18, 28028, Madrid. Sus estatutos han sido depositados e inscritos con el número nacional 46.644, en el Grupo 1, Sección 1, del Registro Nacional de Asociaciones.

2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios). [**GRI G3:** p. 23]

Desde 1982 interviene en España y a nivel internacional con recursos, dispositivos y programas para personas en situación de dificultad personal y social. Su actividad se desarrolla en varias líneas de acción:
-Programas y servicios destinados a personas adultas con adicciones (ámbito de drogodependencias).
-Programas para menores con problemas de conducta (ámbito protección de menores).
-Programas y servicios al sector educativo.
-Programas para personas inmigrantes.
-Personas beneficiarias y solicitantes de protección internacional, apatridia y protección temporal.

© 2011 GRI

Casilla 1: continuación…

2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido:
- Número de empleados
- Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público)
- Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado)
- Cantidad de productos o servicios prestados [**GRI G3:** p. 23]

- Núm. empleados: 120 personas (67 hombres y 53 mujeres, el 38,33 % con contrato indefinido) a 31 de diciembre de 2015.

- Ingresos totales: 4.369.243,98 euros. Ingresos por actividad propia: 4.092.020,39 euros, ingresos financieros: 560,65 euros.

- Resultado antes de impuestos: 290.849,80 euros.

- Capitalización total. Deuda a largo plazo: 72.726,55 euros.

- Patrimonio Neto: 3.165.966,42 euros.

- Número de beneficiarios atendidos. Directos: 16.089 personas. Indirectos: 64.978 personas.

2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos
- La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y
- Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado) [**GRI G3:** p. 23]

En 2015 se emprendió la creación del programa de protección internacional PPI Dianova España, y del centro de protección internacional CPI Dianova Madrid, a pleno rendimiento en enero de 2016.

2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo. [**GRI G3:** p. 23]

Implementación de la norma ISO 9001:2008 (certificación en 2016); renovación del compromiso del Chárter de la Diversidad; renovación de la certificación entidad familiarmente responsable (efr); renovación de la certificación de Fraternidad Muprespa.

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno

4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. [**GRI G3:** p. 25]

La asamblea de socios es el órgano supremo de Asociación Dianova España y está compuesta por todos los socios/as ordinarios/as (662).
Sus funciones, convocatorias y sistemas de toma de decisión están detallados en los estatutos de la entidad, que se encuentran depositados en el Registro Nacional de Asociaciones, a disposición de quien los requiera.

La junta directiva asume la dirección de la asociación, por delegación de la asamblea general, tiene sus funciones definidas en los estatutos de la organización y está compuesta por:
Presidente: Santiago Nebot Rodrigo.
Secretaria: Begoña Colomina Rodríguez.
Vocales: Mary Christine Lizarza, Concepción de Lucas Coves, Christophe Launay, Montse Rafel y Joan Quintana.

Los cargos de los miembros de la junta directiva son honoríficos, elegidos por la asamblea general y mantienen su vigencia por un período de dos años.

© 2011 GRI

Casilla 1: continuación…

4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen). [**GRI G3:** p. 25]

El presidente de la junta directiva, Santiago Nebot, no ocupa ningún cargo ejecutivo dentro de la organización.

4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. [**GRI G3:** p. 25]

Dos miembros de la junta directiva son independientes de Asociación Dianova España y de la red Dianova International: Joan Quintana y Christophe Launay.

4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.

Se debe hacer referencia a los procesos relativos al:

- Uso de resoluciones de accionistas u otros mecanismos que permitan a los accionistas minoritarios expresar su opinión ante el máximo órgano de gobierno
- Proceso de información y consulta a los empleados sobre las relaciones laborales con órganos de representación formal tales como "comités de empresa" a nivel de organización y la representación de los empleados en el máximo órgano de gobierno.

Se identificarán los aspectos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social que se hayan suscitado a través de estos mecanismos durante el periodo que cubre el informe. [**GRI G3:** p. 25]

Asociación Dianova España mantiene una relación constante con sus socios/as a través de consultas telefónicas y de visitas personales, así como a través de publicaciones específicas: Memoria del año 2015 e Infonova, enviados en papel y por email a sus socios/as, así como a través de su página web y de las redes sociales oficiales de la organización.

Con el personal de plantilla, Asociación Dianova España realiza consultas a los/as trabajadores/as de los distintos centros, y reuniones periódicas con directores/as y mandos medios para informar de la marcha de la organización, así como para conocer en detalle las necesidades para mejorar la atención.

© 2011 GRI

Casilla 2—Sobre nuestra memoria

3. Parámetros de la memoria

Perfil de la Memoria

3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario. [**GRI G3:** p. 24]

Esta memoria de sostenibilidad se refiere al año natural y fiscal 2015 y da cuenta únicamente de las actividades, resultados e impactos generados en España, aunque Asociación Dianova España pertenece a una red más amplia que abarca once países.

3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere). [**GRI G3:** p. 24]

Memoria de sostenibilidad Asociación Dianova España 2014.

3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). [**GRI G3:** p. 24]

Asociación Dianova España presenta anualmente sus memorias desde el año 2001. A partir del año 2008 ha realizado memorias anuales de sostenibilidad.

3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido. [**GRI G3:** p. 24]

Departamento de Comunicación Corporativa y Marketing Social

Técnica: Alejandra del Campo

E-mail oficial de contacto: comunicacion@dianova.es

Alcance y Cobertura de la Memoria

3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria (*www.globalreporting.org/ReportingFramework/ReportingFrameworkDownloads/*) de GRI, para más información. [**GRI G3:** p. 24]

Es la novena memoria de sostenibilidad que Asociación Dianova España realiza utilizando el formato establecido por el Pacto Mundial que es una iniciativa voluntaria, auspiciada por las Naciones Unidas, en la cual las empresas y organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

© 2011 GRI

Casilla 2: continuación…

3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria. [**GRI G3:** p. 24]

No existe limitación.

3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. [**GRI G3:** p. 24]

No se da esta circunstancia durante el año 2015.

3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración). [**GRI G3:** p. 24]

Ninguna.

3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria. [**GRI G3:** p. 24]

A lo largo de 2015, Asociación Dianova España ha tenido que reajustar sus servicios a las demandas derivadas de las nuevas necesidades de la sociedad, al tiempo que se ha reorganizado la oferta de programas educativos y/o terapéuticos y de atención humanitaria, asilo y refugio.
La extensión de la cobertura y los parámetros de calidad con que se prestan los servicios se han mantenido, respondiendo con solvencia a los niveles de exigencia demandados por las administraciones públicas y las personas usuarias.
Ha incorporado la medición de impacto y de retorno de rentabilidad social.

© 2011 GRI

Casilla 3—Sobre nuestros grupos de interés

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Participación de los Grupos de Interés

La siguiente sección hace referencia a los procesos de compromiso y comunicación con los grupos de interés que han sido adoptados por la organización durante el periodo que cubre la memoria. Dicha información no se limita a la inclusión de grupos de interés para la elaboración de la memoria de sostenibilidad.

4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.
Ejemplos de grupos de interés son:

- Comunidades
- Sociedad civil
- Clientes
- Accionistas y proveedores de capital
- Proveedores
- Empleados, otros trabajadores, y sus sindicatos [**GRI G3:** p. 26]

Los grupos de interés que la organización ha incluido para establecer los indicadores en la elaboración de la memoria han sido los que más impactan en su actividad y a su vez los grupos en los que impactan los servicios brindados:
- Equipo profesional que compone la plantilla de la organización.
- Familias de las personas usuarias.
- Organizaciones no lucrativas que trabajan en ámbitos similares.
- Administraciones públicas europeas, estatales, autonómicas y locales que le delegan la atención de beneficiarios/as.
- Socios/as individuales que apoyan la labor de Asociación Dianova España.
- Proveedores.
- Observatorios, sociedades de investigación, grupos de reflexión, federaciones de organizaciones no lucrativas del ámbito de las drogadicciones, etc.
- Universidades con las que se han establecido convenios.

4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. [**GRI G3:** p. 26]

Asociación Dianova España está plenamente orientada a favorecer, facilitar y mejorar la intervención educativo-terapéutica que se lleva a cabo con las personas beneficiarias de sus programas, por lo tanto se compromete con:

- El equipo profesional que compone la plantilla de la organización, mediante reuniones periódicas con sus trabajadores/as de los centros, programas, proyectos y de las sedes.

- Familias de las personas usuarias, con quienes se realizan sesiones de acogida y valoración, dirigidas a familias y otros agentes educativos.

- Socios individuales que apoyan su labor.

- Organizaciones no lucrativas que trabajan en ámbitos similares.

- Administraciones públicas europeas, estatales, autonómicas y locales, las cuales le delegan la atención de beneficiarios/as.

- Proveedores. La política de compras de productos y servicios se guía por un código de conducta basado en la transparencia y en la búsqueda de relaciones a largo plazo, que implica un estricto respeto por la mejor relación calidad-precio, y unas prácticas de adquisición de bienes y servicios recogidas en procedimientos específicos.

- Universidades, con las que se han establecido convenios para la realización de prácticas de alumnos en sus centros.

© 2011 GRI

Casilla 4 —Definir el contenido de la memoria

3. Parámetros de la memoria

Alcance y Cobertura de la Memoria

3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido:
- Determinación de la materialidad
- Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria
- Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria. [**GRI G3:** p. 24]

Determinación de la materialidad:

Los indicadores que hemos escogido vertebran las actividades de la organización y reflejan sus aspectos estratégicos. En Asociación Dianova España numerosas actividades y en particular aquellas vinculadas directamente al cumplimiento de su misión son objeto de riguroso seguimiento mediante el uso de indicadores:

Representativos: es decir, informan correctamente sobre la realidad que queremos describir.

Factibles: la obtención de los datos es posible a un coste razonable.

Fiables: si aplicamos el mismo sistema de medición sobre la misma muestra en momentos distintos, obtenemos siempre el mismo resultado.

Medibles: es posible aplicar las reglas de cálculo establecidas en el indicador a los datos recogidos.

Prioridad de los aspectos incluidos en la Memoria:

- En el Indicador EC1, de Desempeño Económico, se podrá comprobar cómo la situación financiera afecta a Dianova y a todo el Tercer Sector por la disminución de los contratos por parte de las administraciones autonómicas y la reducción drástica de los precios/plaza. Hemos escogido los Indicadores EC4 , que recoge el impacto de las ayudas recibidas en usuarios y su calidad de vida, y el EC8, ambos por su repercusión en nuestra responsabilidad social a través del programa de becas para tratamiento.

- En el Indicador EN3 ,de Desempeño Ambiental, se ha decidido este año dar cuenta de los consumos totales de energía sin discriminar por centros.

- En el Indicador LA1, Desempeño en Prácticas laborales y Ética del Trabajo, se ha buscado mostrar el esfuerzo en la retención del personal que se hizo durante todo el 2015, como se puede ver en los Indicadores LA8, Salud y Seguridad en el trabajo; LA14, Diversidad e Igualdad de oportunidades; y LA10, Formación y educación.
Estos son los aspectos más valorados por el personal de Asociación Dianova España.

- En cuanto al Indicador S01, Desempeño Social, hemos publicado en esta guía el resultado de los diversos programas y tratamientos que ofrecemos.

Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria:

La relación con los grupos de interés pasa por fomentar el aprendizaje mutuo y el crecimiento en conjunto. Esos aprendizajes son los que permitirán a la organización lograr su sostenibilidad a pesar de la difícil situación económica general.

Asociación Dianova España ha mantenido y mantiene con sus grupos de interés una clara estrategia de transparencia y continuidad en su comunicación. Una prueba de ello es esta memoria de sostenibilidad 2015, que se enviará al GRI.

© 2011 GRI

Casilla 5—Datos sobre el desempeño

Datos sobre el desempeño. Le rogamos consulte los Protocolos de los Indicadores de GRI antes de cumplimentar esta casilla.

Indicador 1: EC1. Desempeño económico.

Desempeño:

Ingresos de la entidad por la actividad propia: 4.092.020,39 euros. Otros ingresos de la actividad: 11.264,39 euros. Gastos por ayudas: -53.027,95 euros. Aprovisionamientos: -495.338,65 euros. Gastos de personal: -2.642.996,13 euros. Otros gastos de la actividad: -640.202,90 euros. Amortización del inmovilizado: -114.005,18 euros. Enajenaciones de inmovilizado: -113.027,00 euros. Resultado de la actividad: 291.237,17 euros. Ingresos financieros: 560,65 euros. Gastos financieros: -942,02 euros. Resultado antes de impuestos: 290.849,80 euros. Resultado total: 290.849,80 euros.

Comentarios:

Indicador 2: EC4. Desempeño financiero.

Desempeño:

Patrimonio neto: 3.165.966,42 euros. Fondos propios: 2.204.268,13 euros. Subvenciones: 961.698,29 euros. Pasivo no corriente: 70.449,27 euros. Deudas a largo plazo: 77.926,55 euros. Deudas con entidades del grupo: -7.477,28 euros. Pasivo corriente: 576.116,59 euros. Activo no corriente: 1.760.727,70 euros. Activo corriente: 2.051.804,58 euros. Total activo/pasivo: 3.812.532,28 euros.

Comentarios:

Indicador 3: EC8. Impactos económicos indirectos.

Desempeño:

Reintegro de donaciones: 14.275,00 euros.
Reintegro de ayudas y asignaciones: 4.579,65 euros.

Comentarios:

Indicador 4: EN3 Desempeño ambiental.

Desempeño:

Consumos directos totales de energía durante el 2015:
Electricidad: 283.221,00 kw.
Gasóleo: 51.411,00 l.
Propano: 28.201,00 kg.
Butano: 484,75 kg.
Agua: 13.018,00 l.

Comentarios:

Indicador 5: EN28. Coste de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa medioambiental.

Desempeño:

Sin sanciones al respecto.

Comentarios:

©2011 GRI

Casilla 5: continuación…

Indicador 6: LA1. Desempeño en prácticas laborales y ética del trabajo. Empleo.

Desempeño:

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo y por contrato:
Total plantilla: 120 personas. 67 hombres / 53 mujeres.
Contrato indefinido jornada completa: 28 hombres / 7 mujeres. Interinos: 3 hombres / 0 mujeres
Contrato por obra/servicio: 3 hombres / 18 mujeres.
Contratos por tiempo parcial: 1 hombre / 26 mujeres.

Comentarios:

Indicador 7: LA8. Salud y seguridad en el trabajo.

Desempeño:

Formación: 269 personas han recibido 3.158 horas de formación.
Plan de Apoyo Social a Empleados: el objetivo es retener a los/as trabajadores/as de larga trayectoria y muy implicados con la organización que tienen problemas crónicos de salud, asegurando la calidad de vida en el trabajo y un adecuado nivel de desempeño.

Comentarios:

Indicador 8: LA14. Diversidad e igualdad de oportunidades.

Desempeño:

Relación entre salario base de hombres y mujeres, desglosado por categoría profesional.
Directivos: Hombres = 34.197,00€ / Mujeres = 33.837,00€. Diferencial: 0,99
Mandos intermedios: Hombres = 28.304,00€ / Mujeres = 25.067,00€. Diferencial: 0,89
Técnicos/as: Hombres = 18.707,00€ / Mujeres = 19.238,00€. Diferencial: 1,03
Auxiliares: Hombres = 15.517,00€ / Mujeres = 14.861,00€. Diferencial: 0,96
Además, en plantilla hay 6 personas con capacidad diferente.

Comentarios:

Indicador 9: LA10. Formación y educación.

Desempeño:

3.158 horas de formación, que incluye 17 acciones de formación diferentes, en diferentes ediciones, de las que se han beneficiado un total de 269 personas.

Comentarios:

Indicador 10: S01. Desempeño de sociedad.

Desempeño:

Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones:

- Programas para personas adultas: 13.083 personas atendidas directas.
- Programas para menores: 3.006 menores atendidos directos.

Total beneficiarios/as directos: 16.089 personas. Total beneficiarios/as indirectos: 64.978 personas.

Comentarios:

© 2011 GRI

Casilla 6—Autocalificación (del Nivel de Aplicación)

Nivel de aplicación de memoria	C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos: Información sobre el perfil según la G3 (PRODUCTO)	Informa sobre: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2; 3.9, 3.13; 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
Información sobre el enfoque de gestión según la G3 (PRODUCTO)	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales (PRODUCTO)	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a)informando sobre el indicador o b)explicando el motivo de su omisión	

*Versión final del Suplemento sectorial

Nivel de Aplicación C de GRI

Declaro bajo mi responsabilidad que la presente memoria se ha redactado de conformidad con los requisitos exigidos para el Nivel de Aplicación C establecido en la Guía G3 de GRI.

Nombre: SANTOS CAVERO

Cargo: DIRECTOR-GERENTE

Fecha: 30 de junio de 2016

Firma:

© 2011 GRI

Casilla 7— Índice de contenidos de GRI

3. Parámetros de la memoria

Índice de contenidos de GRI

3.12 Tabla para situar los Contenidos Básicos en la memoria.

Identifique los números de página o los enlaces de web en los que puede hallar los siguientes datos:

Estrategia e información sobre el perfil de la organización

		Página
	Estrategia y análisis	
1.1	Declaración del más alto responsable de la organización	2
	Perfil de la organización	
2.1	Nombre de la organización	4
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	4
2.3	Estructura operativa de la organización	4
2.4	Ubicación de la sede de la organización	4
2.5	Número de países en los que la organización opera	4
2.6	Naturaleza de la titularidad y forma jurídica	4
2.7	Mercados a los que sirve la organización	4
2.8	Escala de la organización que elabora la memoria	5
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	5
2.10	Premios recibidos durante el periodo cubierto por la memoria	5
	Parámetros de la memoria	
3.1	Periodo que cubre la memoria	7
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	7
3.3	Ciclo de elaboración de la memoria	7

Casilla 7: continuación…

3.4	Punto de contacto para resolver preguntas	7
3.5	Proceso para definir el contenido de la memoria	10
3.6	Cobertura de la memoria	7
3.7	Limitaciones concretas del alcance o cobertura de la memoria	8
3.8	Base para incluir en la memoria información sobre empresas conjuntas (“joint ventures”), filiales, instalaciones arrendadas, operaciones subcontratadas y otras entidades	8
3.10	Explicación del sentido que tiene repetir información incluida en memorias anteriores y razones de dicha repetición	8
3.11	Cambios significativos respecto de periodos anteriores	8
3.12	Índice de contenidos de GRI	14
	Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	
4.1	Estructura de gobierno de la organización	5
4.2	Indicar si el Presidente del órgano superior de gobierno es además un directivo	6
4.3	Declarar el número de miembros del órgano superior de gobierno que son independientes y/o miembros no ejecutivos	6
4.4	Mecanismos en virtud de los cuales los accionistas y los empleados pueden hacer recomendaciones u ofrecer indicaciones al órgano superior de gobierno	6
4.14	Lista de grupos de interés que participan en la organización	9
4.15	Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés que participarán	9

Casilla 7: continuación…

10 Indicadores de Desempeño de GRI

Indicador de GRI número	Descripción del Indicador	Página
EC1.	Desempeño económico	11
EC4.	Desempeño financiero	11
EC8.	Impactos económicos indirectos.	11
EN3.	Desempeño ambiental.	11
EN28.	Coste de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa medioambiental.	11
LA1.	Desempeño en prácticas laborales y ética del trabajo. Empleo.	12
LA8.	Salud y seguridad en el trabajo.	12
LA10.	Formación y educación.	12
LA14.	Diversidad e igualdad de oportunidades.	12
S01.	Desempeño de sociedad.	12

Si necesita más información, le rogamos escriba a:

Nombre: Alejandra del Campo

Cargo: Técnica del departamento de Comunicación Corporativa y Marketing Social

Email: comunicacion@dianova.es

Global Reporting Initiative™

Aviso sobre el copyright y las marcas registradas

Este documento está protegido mediante copyright por Stichting Global Reporting Initiative (GRI). La reproducción y distribución del presente documento a efectos informativos y/o su uso para elaborar memorias de sostenibilidad está permitido sin autorización previa del GRI. Sin embargo, este documento no puede ser reproducido, almacenado, traducido o transferido, total o parcialmente, en modo alguno y en ningún tipo de formato (ya sea electrónico, mecánico, por grabación ni de cualquier otro modo) ni con ningún otro fin, sin la autorización previa y por escrito del GRI.
Global Reporting Initiative, el logotipo de Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Guidelines (la guía de elaboración de memorias de sostenibilidad), y GRI son marcas registradas de Global Reporting Initiative.

Si desea más información sobre el GRI y la Guía de elaboración de memorias de sostenibilidad, consulte: www.globalreporting.org, info@globalreporting.org

© 2011 Global Reporting Initiative. Todos los derechos reservados.

efr

certificado en conciliación

Fundación Másfamilia certifica que el modelo de gestión **efr -entidad familiarmente responsable**- implantado en

Asociación Dianova España

es conforme a las directrices y requisitos del documento norma

efr 1000-2 edición economía social

y, de acuerdo a la auditoría / evaluación externa realizada por

Audelco

el alcance de este certificado es

estrategia y prácticas familiarmente responsables y su aplicación en el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en Asociación Dianova España

Aprobación de certificado nº ES - 004 / 12 – 21 – 2014 / AUDELCO

Aprobación original	22 de noviembre de 2011
Certificado en vigor	22 de noviembre de 2014
Caducidad del certificado	22 de noviembre de 2016

entidad auditora / evaluadora

por Fundación Másfamilia

AUDELCO

fundación másfamilia

efr empresa familiarmente responsable es una marca propiedad de Fundación Másfamilia marca registrada por Fundación Másfamilia de acuerdo a la vigente Ley de Marcas (17/2001) con fecha 4 de octubre de 2004. ISBN: 978-84-611-5261-2. Esta aprobación está condicionada a que la entidad mantenga el modelo efr de acuerdo con los documentos normativos que le resulten de aplicación, lo que será monitorizado por la entidad de auditoría- evaluación externa correspondiente.

SGS

Certificado ES16/20012

El sistema de gestión de

ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA

C/ de Coslada, 18
28028 Madrid

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2008

Para las siguientes actividades

Diseño y gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo, desarrollo social comunitario, emprendimiento, inserción laboral, ocio y tiempo libre, trastornos y problemas de conducta. Acciones formativas orientadas a menores, jóvenes y familias. Cooperación internacional.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ de Coslada, 18 - 28028 Madrid

Este certificado es válido desde
1 de junio de 2016 hasta 15 de septiembre de 2018.
Edición 1.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid, España
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

IAF

ENAC CERTIFICACIÓN Nº 05/C-SC001

www.dianova.es