Table des matières

Bibliographie

Présentation de la formation des démultiplicateurs

Le programme

Fiche de candidature

L’équipe

Les participants (carte geo)

Mise en situation

Fiches d’intervention

Notes des observateurs

Rapports

Evaluation

Synthèse des évaluations

BIBLIOGRAPHIE

A- Outils des formateurs

CD-ROM / Vidéo

Vidéos :

- D'ici et d'ailleurs : reportage- couleurs- 29 min ; Co-production CIAV ; Bruxelles; 2002
- Enter a very Surprising Journey, Action 3- Group initiative, 24 min., September 2001
- SSV POLSKO- SLOVENSKO

CD-Rom :

- Action 1 ; Brèves d'Europe ; Euro-Med
- St. Martin, October 2000
- SALTO- Youth-fr, version 1/1/03, How to develop a training course for Euro-Med Beginners
- BTM la Réunion (SALTO)
- Jeunesse SVE/JPE

Coyote

- Coyote Supplement, November 2002, «Our European Youth Center! »
- Issue 6- November 2002, Magazine-6, Coyote: Youth-Training- Europe

SALTO/ Euro-Med

- SALTO-Youth: Seminar to design a training module in techniques of local environment discovery; Groix; France; 19-26 September 1999 (Final report)
- SALTO-Youth: Training seminar "How to use the local environment as a pedagogical tool"; Romania; 21-29 July 2001.
- SALTO-Youth, Activity Report; SALTO-Youth-INJEP; 2000
- SALTO-Euro-Med: The Evaluation of Euro-Med training courses 2002, Dr Bryony Hoskins
- SALTO-Euro-Med: The impact of Euro-Med training courses 2002, on participants work and life; Produced for the Barcelona Euro-Med Evaluation seminar in January 2003 by Dr Bryony Hoskins
- SALTO-Euro-Med " Sailing together towards the future, Barcelona Evaluation Seminar January 2003-09-10 SALTO-Youth: Two training courses organized by INJEP- France
- Euro-Med Training BOX: How to develop a training course for beginners.

Agence française du Programme Européen Jeunesse- 2003

La boîte à outils : un outil d'information et de formation sur le Programme Européen Jeunesse (Recommandation / Techniques et méthodes d'animation / Manuel d'usage de la boîte à outils)

Formulaires

- Action 5 : Mesures d'accompagnement Activités 1-6 (version 2003)
- Jeunesse pour l'Europe : Subvention pour les échanges de jeunes (version 2003)
- Programme Jeunesse, Service Volontaire Européen : Demande de subvention pour projet à dimension européenne et pays tiers. Commission européenne.
- Guide de l'utilisateur, version 2003, Programme Jeunesse Education et Culture, Commission européenne.

Brochures

- Les guides pratiques du BIJ/ Outil pédagogique et méthodologique, Echanges de jeunes ; Bruxelles ; Octobre 2001
- Le dialogue des cultures et des civilisations dans le processus de Barcelone ; Luxembourg ; Office des publications officielles des communautés européennes ; 2002.

- Programme Euro-Med Jeunesse, Commission européenne, Direction générale de l'Education et de la Culture, 2002.
- The Barcelona process, The Europe-Mediterranean partnership 2001 Review.
- To strengthen the dialogue between the two shores of the Mediterranean; Euro-Mediterranean Youth Discussion Forum, 24-26 June 2002, Marseille.

Livres

- 46 fiches de formation à l'animation des réunions ; Gérard Chanderon, Antoine Lanceste, fiches EO/FP, collection EO/Formation permanente dirigée par Armand Dayan ; Ed. Les éditions d'organisation ; Paris ; 1984.
- Le guide des techniques d'animation ; François Laure ; Méthodes et outils pour réussir vos animations ; Février 2001 ; DUNOD ; Paris 2000.
- Jeux de communication à l'usage du formateur,73 fiches ; Gilbert Béville ; Editions d'organisation ; Paris ; Janvier 2001.
- La boite à outils du formateur, 100 fiches de pédagogie ; Dominique Beau ; Editions d'organisation ; Paris ; mai 2000.

T-Kit (Conseil de l'Europe et Commission européenne)

- Apprentissage interculturel
- Management des organisations
- Gestion de projets
- Training Essentials # 6
- Under construction, Citizenship, Youth and Europe #7 (nouveau!)
- Social inclusion #8 (nouveau!)
- Tous différents, tous égaux, Kit pédagogique ; version provisoire ; Conseil de l'Europe ; première édition ; septembre 1995

B- Outils des participants

CD-ROM / Vidéo

- St. Martin, October 2000
- Europe: document
- SALTO TC: Step IN Alger 2003
- Ensemble pour l'homme, centre des activités scientifiques et techniques

Autres références

- Guide de l'animateur de groupes, Charles Maccio, savoir communiquer, édition Chronique sociale, Lyon, avril 2002
- Journal officiel des communautés européennes, numéro 1031/2000/CE du parlement européen et du conseil du 13 avril 2000
- Coyote Supplement, November 2002, «Our European Youth Center! »
- Euro-Med Training BOX: How to develop a training course for beginners.
- Action 5 : Mesures d'accompagnement Activités 1-6 (version 2003) .
- Guide de l'utilisateur, version 2003, Programme Jeunesse Education et Culture, Commission européenne.
- Le dialogue des cultures et des civilisations dans le processus de Barcelone ; Luxembourg ; Office des publications officielles des communautés européennes ; 2002.
- Programme Euro-Med Jeunesse, Commission européenne, Direction générale de l'Education et de la Culture, 2002
- Apprentissage interculturel
- Management des organisations
- Gestion de projets
- Training Essentials # 6
- Under construction, Citizenship, Youth and Europe #7 (nouveau!)
- Tous différents, tous égaux, Kit pédagogique ; version provisoire ; Conseil de l'Europe ; première édition ; septembre 1995

LA FORMATION DES DEMULTIPLICATEURS : PRESENTATION

A la demande des coordinateurs nationaux de 6 pays MEDA (Jordanie, Egypte, Algérie, Tunisie et Liban), le centre de ressources SALTO Euro-Med a mis en place des stages de formation de démultiplicateurs visant à former des personnes pour travailler étroitement avec les coordinateurs nationaux.

L'objectif consistait à :

- former des personnes pour développer les bases du Programme Euro-Med Jeunesse
- être en capacité d'informer et de former sur les modalités du Programme
- développer l'utilisation d'outils divers
- adapter les méthodologies et les outils au public-cible
- favoriser une compréhension authentique de l'esprit du Programme

Le stage national libanais de formation de démultiplicateurs eut lieu du 8 au 14 septembre 2003, à l'Hôtel Le Crillon, Broummana, Mont-Liban avec vingt jeunes stagiaires.
Les formateurs de la session étaient Fatima Laanan de l'Agence belge (Communauté francophone), agence jumelle de la coordinatrice libanaise, ainsi que Bernard Abrignani, coordonateur du centre de ressources SALTO-Euromed.

LE PROGRAMME

Lundi 8 sept	Mardi 9 sept	Mercredi 10 sept	Jeudi 11 sept	Vendredi 12 sept	Samedi 13 sept	Dimanche 14 sept
	- 9:00-11:00 **OUTILS :** Présentation des outils apportés par les participants *11:00-11:30 - Pause café* Comparaison avec les outils apportés par les formateurs	- 9:00-11:00 **Préparation :** A partir des études de cas présentées la veille, répartition des équipes de restitution et Préparation des mises en situation *11:00-11:30 - Pause café* Continuation	- 9:00-11:00 Suite et fin des préparations *11:00-11:30 - Pause café*	- 9:00-11:00 **Restitution :** - présentation du Groupe 1. 1h de présentation + 1h de « debriefing » pour chaque groupe *11:00-11:30 - Pause café* Groupe 2	- 9:00-11:00 Groupe 5 *11:00-11:30 - Pause café* Groupe 6	- 9:00-11:00 **Evaluation :** - « Comment était-ce ? » - Préparation par les participants de leur grille d'évaluation individuelle *11:00-11:30 - Pause café* Mise en commun des grilles et Auto évaluation des participants
Arrivée et installation des participants et des formateurs	14 :00- 15 :00 Déjeuner	13 :00-15 :00 Déjeuner	13 :00-15 :00 Déjeuner	13 :00-15 :00 Déjeuner	13 :00-15 :00 Déjeuner	13 :30-15 :00 Déjeuner
18 :00-20:00 **Ouverture** :- - Présentation des participants et des formateurs Jeux de connaissance - Objectifs généraux et opérationnels	15 :00-20:00 - Exercices d'utilisation des outils à l'aide de recherches dirigées *17:00-17:30 - Pause café* - Présentation et explication de la journée du lendemain	15:00 : 17:00 Continuation des préparations *17:00-17:30 - Pause café* Suite	Temps Libre à organiser	15:00 : 17:00 Groupe 3 *17:00-17:30 - Pause café* Groupe 4	15:30-17:30 Groupe 7 *17:00-17:30 - Pause café* Groupe 8	15:30-17:30 - « Et maintenant quelle est la suite ? » *17:00-17:30 - Pause café* - Evaluation du stage
20:00 Dîner	20:00 Dîner	20:00 Dîner	20:00 Dîner à l'extérieur	20:00 Dîner	20:00 Dîner	20:00 Soirée finale

FICHE DE CANDIDATURE

Coordination nationale libanaise du Programme Euro-Med Jeunesse	**STAGE DE FORMATION EURO-MED POUR LES DEMULTIPLICATEURS** Du 8 au 15 septembre 2003 Hôtel Le Crillon, Broummana, Mont-Liban	**SALTO EuroMed Resource Centre**

1. Nom et prénom ……

2. Date de naissance…… □M □F

3. Nom de l'association / ONG ……

4. Adresse de l'association / ONG .....

   Tél …… Fax …… E-mail ……..

5. Décrivez brièvement votre association / ONG (objectifs, public-cible etc.)
……
……

6. Expliquez votre fonction dans l'association / ONG . Etes-vous un cadre, un volontaire ? Travaillez-vous directement avec les jeunes? Si oui, comment?
……
……

7. Quelles sont vos expériences dans le domaine de la jeunesse?
……
……

8. Avez-vous déjà participé dans l'une des actions du Programme Euro-Med Jeunesse? Si oui, quelle était votre rôle dans cette activité? Organisateur / Participant ; Veuillez spécifier :
……
……

9. Comment envisagez-vous votre rôle en tant que démultiplicateur? Dans quelles mesures seriez-vous engagé?
……
……

J'accepte les conditions suivantes qui seront de vigueur dans le cas où je serais un participant dans ce stage de formation, et je m'engage à :

- Essayer de trouver les matériels et les documents de formation concernant le Programme Euro-Med Jeunesse dans leur totalité ou selon la disponibilité et ce, avant de venir à la formation.

- Assister au stage pendant toute sa durée.

- Participer à la préparation de tous les energizers et les jeux de brise-glace requis pour la formation.

- Etre motivé et déterminé à apprendre et partager mes connaissances avec les autres.

- Accepter la décision finale de l'équipe d'être un démultiplicateur approuvé du Programme Euro-Med Jeunesse dans mon pays et ce, sous le contrôle du Coordinateur national.

Nom du candidat: Signature:

Nom du représentant de l'association/ONG: Signature:

Date:

L’EQUIPE

FATIMA LAANAN
Agence nationale du Programme Jeunesse

Bureau International Jeunesse
Rue du Commerce, 20/22
1000 Bruxelles
Tél : +32 2 227 52 75
Fax : +32 2 218 81 08
Courriel : bij@cfwb.be
Site : www.cfwb.be/bij

BERNARD ABRIGNANI
Coordonateur du Centre de ressources *"SALTO-EUROMED"*
Support for Advanced Learning and Training Opportunities

Institut national de la jeunesse et de l’éducation populaire
9-11, rue Paul Leplat
78160 MARLY LE ROI
FRANCE
Tél : + 33 1 39 17 27 55
Fax : + 33 1 39 17 27 57
Courriel: salto-fr@salto-youth.net
Site : www.salto-youth.net

ELISA ASLANIAN
Coordinatrice nationale du Programme Euro-Med Jeunesse

Ministère de la Jeunesse et des Sports
Avenue Sami el-Solh, Beyrouth
LIBAN
Télefax: + 961 1 424 389
Courriel: leuromed@cyberia.net.lb
Site: www.euromed-liban.com

LES PARTICIPANTS

LE STAGE

1- MISE EN SITUATION

2- FICHES D'INTERVENTION

3- RAPPORTS

MISE EN SITUATION - FICHES D'INTERVENTION - RAPPORTS

Organisation du travail **:**

L'élaboration des études de cas a fait l'objet d'un travail collectif qui a permit d'allier les objectifs attribués à cette formation à des situations inspirées de la réalité libanaise et qui, en matière de connaissance du Programme Euro-Med Jeunesse, fait encore ses premiers pas.

Huit études de cas furent construites : trois correspondant à des formations et cinq autres à des sessions d'information.

Par exigence d'optimisation, un « crossing » fut opéré entre ces cas et les priorités thématiques du Programme et/ou ses Actions, de sorte à avoir une panoplie de mises en situation retraçant le cadre, l'esprit et les différentes modalités d'Euro-Med Jeunesse.

Les vingt stagiaires furent répartis en des groupes de trois (notamment pour les formations) et de deux (pour les séances d'information).

L'identification des six stagiaires ayant participé à des formations (SALTO, formations thématiques, notamment avec l'Agence nationale belge communauté francophone) ou en cours de préparation de projets Euro-Med, et donc jouissant d'une certaine expérience, permit de les répartir dans des groupes de sorte à « soutenir » les débutants.
Les autres stagiaires s'inscrivirent dans les groupes selon leurs préférences.

Sur un autre plan, la restitution du travail fut organisée de manière à inclure activement les autres stagiaires au déroulement de la présentation.
Trois rôles furent identifiées :

- le public (qui doit réagir avec les intervenants)
- l'observateur (des intervenants et du public)

- le rapporteur de la séance (qui doit faire fi de la présentation du groupe, de la réaction du public, des commentaires des observateurs et des remarques de l'équipe de formateurs)

***Recommandations techniques*:**

- Durée de la présentation: 1 heure
- Prendre en compte la répartition des tâches : les intervenants/ le public/ les observateurs/ l'équipe
- Faire un rappel du contexte du Programme Euro-Med Jeunesse
- Rappeler brièvement la plus-value du Programme (les différentes actions, la dimension interculturelle, les priorités thématiques, etc)
- Il faut adapter le matériel à la situation
- Il faut bien aménager l'espace de présentation
- Il n'est pas interdit de créer ses propres outils
- N'oubliez pas votre fiche d'intervention (vous pouvez vous inspirez du modèle existant dans le SALTO Euro-Med Training Box)

SITUATION # 1

Une organisation d'étudiants vous a demandé d'animer une formation au sein d'une université sur le thème de la citoyenneté et la participation active dans le cadre du Programme Euro-Med Jeunesse.

- Objectifs
- Méthodes
- Programme
- Mise en pratique
- Séquence pédagogique spécifique

La fiche d'intervention

Intervenants : Hala GHARIB, Hind GHORAYEB et Elias HAJJ

OBJECTIF	• Initiation à la citoyenneté et à la participation active • Comment utiliser le Programme Euro-Med pour monter un projet visant à renforcer la citoyenneté et la participation active • Former des acteurs et non des consommateurs
MATERIEL	• Flipchart/feutres • LCD • Feuilles A4
DUREE	1 heure

GROUPE CIBLE	Des étudiants
PROGRAMME	I- Présentation du groupe : jeu de connaissance II- Concept de la citoyenneté (15 min) Se diviser en 4 groupes et élaborer le(s) concept(s) de citoyenneté et de la participation active Mise en commun des points pour une synthèse III- Présentation Euro-Med (7min) : contexte, priorités, dimension interculturelle, Actions 1,2,5 IV- Exercice de la citoyenneté et de la participation active « Citoyens Euro-Med » (30 min) Objectifs : - initier les jeunes à participer activement dans le processus d'échange de jeunes - sensibiliser les jeunes au sujet de la participation active - prendre en conscience les droits et les devoirs des jeunes V- Conclusion
BIBLIOGRAPHIE	• T-KIT • Euro-Med Traning Box • CD-Rom Step In Algérie • Repères

Le rapport

Rapporteurs : Hassan KHALIL, Niazi KABALAN et Roy ABOU HABIB

Observateurs : Marwan MAALOUF, Taline LADAYAN et Arifeh ABDALLAH

Compte rendu de l'intervention

La séance est ouverte par une présentation personnelle de l'équipe, suivie d'un jeu de connaissance[1].
Les stagiaires sont alors partagés en deux groupes chargés de formuler quelques notions relatives au thème de la citoyenneté et de les transposer sur un flip chart.
La lecture des différentes réponses est suivie d'une discussion et conclue par un exemple original pour concrétiser le concept. Se servant d'une chaise, l'équipe explique que les pieds constituent les quatre piliers sur lesquels repose la notion de citoyenneté formulée à partir de quatre concepts. La synthèse de la discussion fut donc appuyée par un exemple démonstratif.
Répondant à la consigne, l'équipe fait une présentation power point du Programme Euro-Med Jeunesse puis répondit aux questions du public.
Divisés de nouveau en deux groupes de travail, les stagiaires reçoivent des fiches d'information relatives à l'Action 1 et l'Action 5 auxquelles ils doivent répondre en faisant des propositions pour les utiliser dans un programme d'échange.
La séance est clôturée par une mise en commun faisant la synthèse et une présentation finale power point.

[1] A la demande des intervenants, les membres du public inscrivent leurs noms sur une feuille et dessinent une image représentant leur personnalité.

Commentaires des observateurs :

- Le public manquait d'enthousiasme pendant le jeu de connaissance.
- Les formateurs ont été perturbé à cause d'une faute relative au nombre de participants prévu.
- Un membre de l'équipe (Hind) avait un débit très rapide pendant la présentation. Le body language des formateurs était toutefois bien maîtrisé (pendant l'exercice, les formateurs circulaient parmi les groupes pour répondre à leurs questions).
- L'exemple de la chaise était bien exploité, par contre la séance ne semblait pas avoir un enchaînement apparent. L'équipe (Elias) a fait une bonne synthèse des différents propos entretenus durant la séance.

SITUATION # 2

Le conseil municipal de Tripoli vous a sollicité pour savoir comment le Programme Euro-Med Jeunesse pourrait être un outil d'intégration sociale pour les jeunes en difficulté.

La fiche d'intervention

Intervenants : Hassan KHALIL et Ayman SEMAAN

OBJECTIF	Présenter au Conseil Municipal de Tripoli comment le programme Euro-Med pourrait être un outil d'intégration sociale aux jeunes en difficulté
MATERIEL	• Un rétro-projecteur • 20 dossiers à distribuer
DUREE	1h30 min à 2h
GROUPE CIBLE	Les 20 membres du Conseil Municipal de Tripoli
METHODOLOGIE	• Présentation du dossier (Explication des liens entre le Programme Euro-Med Jeunesse et les besoins des jeunes en difficulté) • Ouvrir de nouveaux horizons en proposant diverses activités qui pourront être élaborées dans l'espace Euro-Med • Discussion libre concernant les différents aspects du Programme

Le rapport

Rapporteurs : Oula AOUN et Myrna EL TURK

Observateurs : Roy ABOU HABIB, Rita BAROUD et Stéphan NADER.

Compte rendu de l'intervention

L'équipe avait au préalable distribué des rôles au public : Fadi W, étant le président du Conseil municipal de Tripoli, a rappelé le contexte de cette séance d'information et a introduit les deux intervenants (Hassan et Ayman) qui remercient le Conseil pour l'invitation. Les intervenants procèdent alors à la distribution de documents et au visionnement d'un power point expliquant les modalités du Programme Euro-Med Jeunesse. L'équipe répond aussi aux questions du public qui concernaient principalement la procédure de financement. L'explication était donnée par un renvoi aux documents et la lecture du passage correspondant.

L'exposé comportait aussi un état des lieux sur la situation des jeunes au Liban et souligna l'importance des échanges interculturelles, éducatives comme opportunité d'intégration sociale.
Une discussion eut lieu suivie d'une récapitulation (notamment relatif à l'aspect de financement) et une présentation des trois Actions.
A la fin de la séance, des brochures furent distribuées.

Commentaires des observateurs :

- La salle n'était pas bien aménagée et empêchait la bonne visibilité de l'écran
- Les places des participants n'étaient pas justes.
- L'introduction faite par Fadi (Président du Conseil municipal) était bénéfique (rappel du contexte).
- La distribution de l'exposé comme support était une bonne idée.
- Il y avait une faute de principe en présentant les intervenants surtout qu'on n'a pas parlé de la Coordinatrice nationale.
- On a lancé le sujet au groupe deux fois.
- Les intervenants s'adressaient plus à l'écran qu'au public.
- Mauvaise gestion et coordination des tâches entre les deux intervenants (beaucoup d'interruptions)
- Les intervenants manquaient parfois de dynamisme et restaient loin du public.
- Certaines réponses n'étaient pas claires ni adéquates.
- Le ton des intervenants était parfois agressif.
- L'intervention était illustrée de bons exemples.
- Les intervenants ont failli à souligner le lien entre le potentiel du Programme et les bénéfices que le Conseil municipal pourrait en tirer.

Commentaires des formateurs :

- Bon contenu concernant les arguments.
- Bon contrôle du déroulement de l'intervention.
- Il faut bien utiliser les outils disponibles (il y avait sur CD beaucoup de détails concernant l'Action 1).
- Présence de deux styles différents des intervenants.
- A propos du timing : ils n'ont pas dépassé les 45 minutes.
- Il fallait donner assez d'importance aux objectifs et aux attentes du Conseil municipal.
- Importance de reformuler les raisons de la réunion.

- Il faut bien exploiter le « fil de la logique ».
- Il faut bien préparer une telle séance d'information car il s'agit d'un public constitué de décideurs.
- Eviter d'utiliser le mot «jeu » dans des situations pareilles et le remplacer par le mot « test ».
- Eviter de projeter des textes en bloc sur l'écran, ce n'est pas pratique.
- Il fallait mieux expliquer le sujet de financement.
- Il fallait utiliser des témoignages comme preuve de succès du Programme.

SITUATION # 3

Vous êtes face à des bénévoles d'une association socio-culturelle qui vous demande de les former sur l'Action SVE.

- Objectifs
- Méthodes
- Programme
- Mise en pratique
- Séquence pédagogique spécifique

La fiche d'intervention

Intervenants : Myrna EL TURK, Stephan NADER et Fabiola DINA

OBJECTIF	• Introduire les différents axes et partiEs impliqués dans l'Action 2 – SVE • Procurer des outils permettant de présenter des projets Action 2
MATERIEL	• Rétroprojecteur • Feuilles transparentes • Film de l'interview avec la représentante de l'Agence Nationale Belge, Ms. Fatima Lanan. • CD / présentation Euromed - Action 2 SVE • Ordinateur / LCD • Flipchart
DUREE	1 heure

GROUPE CIBLE	12 personnes
METHODOLOGIE	• Introduction orale du programme Euro-MeD • Introduction orale Action 2 – Service Volontaire Euro-Méditerranéen, soutenue par une présentation sur PowerPoint • Mise en situation
PROGRAMME	1. Exercice de Connaissance 2. Introduction : Programme Euromed Jeunesse 3. Action 2 – SVE - Détails - Témoignages - Mise en Situation : Critères de Sélection de Projets SVE 4. Test de Récapitulation 5. Evaluation de la Séance
	Exercice de Connaissance (5 min): - Introduction prénom / qualité personnelle Introduction 15 min) : - Programme Euromed Jeunesse - Action 2 – SVE Témoignages (5 min): - Agence Nationale Mise en Situation /Critères de Sélection de Projets (25 min) - Distribution des Photocopies : Critères formels et qualitatifs - Présentation de projets SVE: évaluation et feedback sur différents projets présentés à la Commission – rejetés ou acceptés. Test de Récapitulation (5 min) : Vrai ou Faux sur le SVE *(les participants sont répartis en 3 groupes – pour toute réponse correct, un point)* Evaluation de la séance (5 min) Grille satisfait : Heureux / Pas mal / Pas du tout
SEQUENCE PEDAGOGIQUE SPECIFIQUE	Les jeunes reçoivent des résumés de demandes de projets SVE déjà jugéEs par la Commission Européenne. Ils doivent les juger, acceptable ou à rejeter, en se référant aux listes de critères formels et qualitatifs spécifiques à l'Action 2 – SVE
OUTILS/ REFERENCES	• Euro-Med Training Box : How to develop a Training Course for beginners • Guide de l'Utilisateur • Interview à Broumanna / Liban avec Mme Fatima Laanan, Agence Nationale Belge Francophone.

Le rapport

Rapporteurs : Marwan MAALOUF, Taline LADAYAN et Arifeh ABDALLAH

Observateurs : Ayman SEMAAN

Compte rendu de l'intervention

Au début de la séance, les intervenants se sont rapidement introduits comme représentants de la Coordinatrice nationale du Programme.
Le programme de la séance était reporté sur le flipchart.
Un membre de l'équipe (Myrna) débuta la séance en animant un exercice de connaissance qui consistait en un tour de table des stagiaires qui citaient leurs noms et loisirs.

L'exposé global du Programme Euro-Med Jeunesse fut relayé par une présentation plus détaillée (à l'aide d'un projecteur vidéo) sur le SVE, sujet de la présente formation, en soulignant les critères de cette Action.
L'équipe fit la projection[2] du témoignage de Mme Fatima Laanan, de l'Agence nationale belge communauté francophone, qui porta sur la mission de l'Agence, les critères d'un bon projet SVE ainsi que sur des conseils aux volontaires souhaitant participer à une telle expérience.
Des documents expliquant les critères formels et qualitatifs du SVE furent distribués aux stagiaires.
L'exercice, qui suivit, consistait à présenter au public des études de cas SVE, déjà jugées par la Commission européenne, en leur de les évaluer eux-mêmes (les projets jouissent-ils des critères formels ?)
L'équipe anima par la suite un test de récapitulation « Vrai ou Faux sur le SVE » : les participants sont répartis en trois groupes, chaque groupe ayant un représentant qui répond aux questions (Pour toute réponse correcte, un point).
La formation est clôturée par une évaluation (la grille représentait trois visages : satisfait, moyennement satisfait ou pas du tout).

Commentaires des observateurs :

- Bon aménagement de la salle
- Outil power point fut apprécié
- Echange positif entre les formateurs et les stagiaires
- Le côté théorique était limité
- Grille d'évaluation fut appréciée
- Bonne répartition des tâches entre les membres de l'équipe (bonne adaptation lors du problème technique)
- Bon jeu de connaissance
- Programme bien défini, intervention intéressante et récapitulation pertinente
- Il aurait fallu éteindre la lumière lors de la projection
- Body language critiqué surtout de Myrna et Stéphan
- Le groupe était un peu perdu sur les critères du SVE
- La première étude de cas n'était pas bien claire
- Problème technique relatif au témoignage de l'AN belge
- L'un des membres du groupe avait une attitude quelque peu agressive envers le public

Commentaires des formateurs :

- Remarque sur la fiche d'intervention : Jeu de connaissance non mentionné.
- Le transparent à projeter n'était pas à faire, mieux faire des photocopies.

[2] Il y eut un problème technique lors de la diffusion de l'interview : le son était sans image

- Après la projection vidéo cela aurait été mieux de faire un exercice immédiatement pour la reformuler.
- Une bonne gestion de l'exercice questions / réponses.
- Le jeu était bien.
- Une très bonne intégration du programme.
- Une bonne implication du public.
- Le projet et les exercices étaient appréciés.
- Il aurait fallu mieux vérifier le matériel.
- Une bonne évaluation.
- Un des membres de jury avait expliqué qu'il aurait fallu préciser l'on ait ou dans la formation : qu'est-ce qu'on a fait et qu'est-ce qu'il nous reste à faire.

* Le groupe a présenté le programme complet de la formation et s'est excusé de ne pas le présenter pendant la séance de formation.

SITUATION # 4

Les bénévoles d'un club de sport vous invite pour présenter le Programme Euro-Med Jeunesse et plus particulièrement l'Action 1.

La fiche d'intervention

Intervenants : Fady WAKIM et Niazi KABALAN

OBJECTIF	Présenter le Programme EuroMed Jeunesse, l'Action 1 en particulier. Le participant sera capable d'expliquer la notion d'échange dans l'action 1 : modalités et intérêts d'un échange de jeunes dans le cadre du Programme EuroMed Jeunesse.
MATERIEL	• Une salle avec des chaises • Caméscope • Projecteur • Ordinateur • Flip-chart, feutres, feuilles, ballon • Brochures du Programme EuroMed Jeunesse et instructions d'études de cas.
DUREE	1 heure
GROUPE CIBLE	15 à 20 bénévoles d'un club de sport (jeunes sportifs d'une région rurale ou de banlieue) Divisés en 3 groupes
	L'activité consiste en 3 étapes :

METHODOLOGIE	1) Présentation des animateurs Jeu Ice-Breaker Brain-Storming (EuroMed Jeunesse) Pré-test Présentation Powerpoint Euromed Jeunesse (5 mins) 2) Brain-Storming (Echange) Présentation Témoignages 3) Etudes de cas : a) Présentation b) Travail en groupe c) Synthèse et feedback Post-test Evaluation (5mins)
OUTILS/ REFERENCES	• La Boite à Outils du Formateur, Dominique Beau 2000 • Brochure du Programme EuroMed Jeunesse, CE 2003 • Dialogue des Cultures et Civilisations, Publication CE 2002 • Les Guides Pratiques du BIJ – Echanges de Jeunes, BIJ 2001 • Guide de l'Utilisateur, Programme Jeunesse de la CE 2003 • Livret d'Accompagnement du Formateur, Publication Agence Française Programme Européen Jeunesse, 2003 • Site SALTO-Youth.net (Toolbox) • Sources Multimédias : Cd-rom 'Europe'

Le rapport

Rapporteurs: Justine ABI SAAD et Racha NAJDE

Observateurs: Fabiola DINA, Elias HAJJ et Oula AOUN

Compte rendu de l'intervention

L'exposé débuta par la présentation des intervenants suivie de celle du programme de la séance portant sur quatre volets : le Programme Euro-Med Jeunesse, l'Action 1 Echange de jeunes, des études de cas Action 1 et enfin une évaluation.
Avant d'entamer la session, l'équipe anima un jeu de connaissance : des feuilles, sur lesquelles figuraient les noms des pays méditerranéens parties au Programme, furent distribuées au public qui s'était rassemblé au milieu de la salle. Un ballon fut jeté et le participant qui venait à l'attrapper devait citer son nom ainsi que le pays.
Les intervenants distribuèrent un questionnaire relatif au Programme (questions à choix multiple), puis effectuèrent un brain-storming (partage- interaction- l'autre-2 partenaires-faire ensemble- sensibilisation commune-recevoir échange-règles). Les idées furent reformulées et les mots-clés expliqués.

La projection power point introduisit le Programme en reprenant son historique, ses modalités (bénéficiaires, financement, priorités, Actions etc) et souligna davantage les détails pratiques de l'Action 1 (définition, critères, thèmes et exemples)
L'exposa comporta aussi deux témoignages pour illustrer les Actions 1 et 2, suivi d'un exercice. Le public fut divisé en 3 sous-groupe pour faire une étude de cas traitant du Programme Euro-med Jeunesse Action1. Le groupe doit analyser le projet et déterminer si un tel projet serait accepté ou refusé par la Commission.
Les intervenants distribuèrent en fin de séance une fiche d'évaluation.

Commentaires des observateurs :

- Jeu de connaissance amusant
- Bon échange et interactivité entre formateurs et participants
- Bonne récapitulation des idées
- Répétition à des moments (parfois surplus de théories)
- Gestion du temps moins bon
- Absence de la dynamique du groupe
- Le ton monotone de l'intervenant durant la représentation : power point a amené les participants à devenir passifs
- Bonne explication des exercices
- Absence de lien entre le sport et l'Action 1
- Désintérêt du public

Commentaires des formateurs :

- Le public ne prenait pas toujours son rôle au sérieux
- Bonne présentation et bonne gestion du groupe
- L'ambiance était sympathique
- Les témoignages n'ont pas été bien exploités
- Faire attention à l'utilisation des moyens techniques
- Bon rappel des objectifs et du programme de la réunion
- Le jeu de connaissance n'était pas adapté à ce type de réunion. Un tour de table aurait suffit.

SITUATION # 5

Le conseil parroissial d'un village a invité des membres des autres communautés religieuses pour une séance d'information que vous animerez.
Le conseil souhaite comprendre comment le Programme Euro-Med Jeunesse pourrait être un outil de lutte contre le racisme ou la xénophobie.

La fiche d'intervention

Intervenants : Arifeh ABDALLAH, Taline LADAYAN et Marwan MAALOUF

OBJECTIF	Informer le conseil paroissial d'un village libanais ainsi que d'autres communautés religieuses comment le programme Euro-Med Jeunesse pourrait être un outil de lutte contre le racisme et la xénophobie
MATERIEL	• CD et brochures EuroMed Jeunesse • Flipcharts/feutres • Pc LCD • 12 ballons • 12 citrons • Chaîne Hi-fi • Salle plénière • Panneau d'affichage (nombre 6)
DUREE	1 heure
GROUPE CIBLE	Jeunes d'une paroisse libanaise et d'autres communautés religieuses. Nombre : 12 personnes.
METHODOLOGIE	• Exercices • Apprentissage active
PROGRAMME	I- Présentation du groupe - Présentation générale de la rencontre - Jeu de connaissance II- Slogan à travers power point projection III- Présentation du programme EuroMed Jeunesse (Lcd projecteur) IV- Energizer qui répond au thème du racisme V- Projection d'une séquence de publicité se rattachant au thème sujet de débat VI- Discussion active avec le public

OUTILS/ REFERENCES	• T-kit (l'apprentissage interculturel, Social inclusion) • Le dialogue des cultures et des civilisations dans le processus de Barcelone • Guide de l'utilisateur • Euro-Med Training box • CD Step In en Algérie / mai 2003 • CD Europe document • CD Step to, Portugal / 20-28 mai 2003

Le rapport

Rapporteurs : Ayman SEMAAN, Elias HAJJ et Fady WAKIM

Observateurs : Hind GHORAYEB, Niazi KABALAN, Justine ABI SAAD

Compte rendu de l'intervention

En début de séance, les intervenants rappelèrent l'objectif de la rencontre et distribuèrent le programme, aussi transposé sur le flip chart.
Une discussion a alors lieu autour des attentes du public : identification d'outils permettant de lutter contre le racisme et la xénophobie, avoir une discussion franche et ouverte sans censure, vivre une simulation, voir des exemples concrêts et des témoignages.
Le public est par la suite invité pour participer à un jeu de connaissance[3].
D'autre part, l'équipe fait son entrée en matière par une projection power point intitulée «Jeunes, Etes vous motivés à bâtir des ponts, se réunir, pour un avenir meilleur, le Programme Euro-Med Jeunesse est là pour vous», puis de celle du Programme (historique, financement, thématiques prioritaires) en focalisant sur l'Action 1 (doc.Les clefs d'un échange Euro-Med). Par la suite, un témoignage est diffusé et commenté et les réponses sont reportées sur le flip chart.
Les Actions 2 et 5 sont également expliquées (critères, objectifs, partenaires, activités éligibles, finances).
Suite à ces exposés, l'équipe organise un exercice[4] traitant le thème du racisme par la suite interprété.
La session est clôturée par une série de questions réponses sur l'utilité du Programme et sa capacité à canalyser un tel problème.
Des documents sont enfin remis aux participants.

Commentaires des observateurs :

- Appréciation des slogans affichés
- Jeu de connaissance intéressant
- Bon aménagement de la salle
- Bonne utilisation du matériel technique
- Bonne introduction (Rappel des objectifs la simulation, musique en background)

[3] Les participants forment un cercle et reçoivent chacun un ballon gonflé. On leur demande d'inscrire dessus leur prénom et leur activité préférée. Les ballons sont ensuite lancés en l'air et rattrapés par les participants sans ordre précis. Ils doivent alors chercher et établir un dialogue avec le participant dont le prénom figure sur le ballon attrapé.
[4] Des citrons sont distribués. Chaque participant doit bien observer le sien et le nommer. Les citrons sont ensuite ramassés et on demande aux participants de retrouver les leurs citrons.

- Bonne maîtrise du groupe
- Le thème était pourtant mal exploité, éclipsé par la présentation du Programme Euro-Med Jeunesse
- Participation du public aurait pu être meilleur
- Confusion entre membres de communauté et jeunes
- Mauvaise répartition de tâches entre les intervenants

Commentaires des formateurs :

- Bon aménagement de la salle
- Rappel de la consigne
- Jeux intéressants
- Bonne maîtrise du groupe
- Confusion entre formation et information
- Energisers pas nécessaire
- Eviter l'allusion aux choses politiques
- Ecriture illisible sur le flipchart
- Rythme rapide
- Pas de définition de racisme et de xénophobie
- Utilisation de beaucoup d'outils
- Programme dense
- Absence d'interactivité

SITUATION # 6

Le club socio-culturel d'une école privée vous invite à animer une séance d'information sur le Programme Euro-Med Jeunesse avec une orientation particulière sur la protection de l'environnement.

La fiche d'intervention

Intervenants : Justine ABI SAAD et Fadi EL FAR

OBJECTIF	Informer les responsables d'une école privée sur le Programme Euro-Med Jeunesse Traiter particulièrement de la protection de l'environnement
MATERIEL	• Overhead projector/Feuilles transparentes • Flipchart/feutres • Projection powerpoint • Bouteille • Feuilles A4
DUREE	1 heure
GROUPE CIBLE	• Responsables • Animateurs • Assistantes sociales • Professeurs d'un club socioculturel d'une école privée.
METHODOLOGIE	Jeu de connaisance : Euro-Med bottle
PROGRAMME	Les attentes du groupe 1- Echange interactif : questions sur le Programme 2- Que signifie Euro-Med ? 3- Quel est l'esprit du Programme ? 4- Acronyme Euro-Med Jeunesse 5- Les 3 Actions (exercice) 6- Les priorités thématiques 7- Présentation power point « environnement » 8- L'environnement c'est quoi ? 9- Les éléments d'un projet 10- Exercice sur l'environnement 11- Synthèse 12- Séquence « Ecological hands » 13- Fiche d'évaluation

Le rapport

Rapporteurs : Fabiola DINA et Hind GHORAYEB

Observateurs : Fadi WAKIM et Rasha NAJDE

Compte rendu de la séance

Les intervenants ont ouvert la session avec un exercice de connaissance : La Bouteille Euromed[5].
Les intervenants se sont ensuite présentés au groupe et leur ont demandé de formuler leurs attentes de cette séance d'information.
Les attentes étant notées sur le flip chart, les intervenants introduisent le Programme Euro-Med Jeunesse à l'aide d'une projection Power Point. Les lettres composant l'appelation sont déclinées et l'intervenant fait une récapitulation avant d'enchaîner avec un exercice.
Les participants sont divisés en deux groupes et doivent répondre aux questions posées concernant les trois Actions du Programme. Les réponses sont écrites sur un flip-chart.
Grâce au rétroprojecteur, les différentes caractéristiques de chaque action (pays partenaires, durée, bénéficiaires, etc.) sont brièvement présentées.
L'équipe expose alors les priorités thématiques du Programme Euro-Med, dont l'environnement – thème de l'intervention.
Des photos sur différents phénomènes environnementaux sont visionnées et suivies d'une discussion qui débouche sur la définition suivante : l'environnement est constitué d'histoire, de la population, de la culture et de la nature.
Les participants sont à nouveau divisés en deux groupes. Ils doivent déterminer quatre problèmes environnementaux et proposer quatre solutions possibles dans des activités qui rentrent dans le cadre des Actions 1, 2 et / ou 5.
Le travail fait alors l'objet d'une discussion.
En guise de conclusion, les intervenants diffusèrent une séquence intitulée «Ecological Hands» (Les mains écologiques) puis ont discuté les réactions des participants.
Une fiche d'évaluation fut distribuée puis collectée.

Commentaires des observateurs :

- Bonne explication des objectifs et du contexte
- Méthode interactive originale pour présenter le Programme.
- Attentes respectées / récapitulation à la fin
- Création de nouveaux outils (la bouteille, pourtant sans suite)
- Vocabulaire simple et facile
- Bon contact avec le public
- Le Clip Ecological Hands très pertinent
- Bien préparé, bonne répartition des tâches
- Trop de techniques utilisées (PowerPoint, flipchart, overhead)
- Les questions de connaissance sont mal placées car les participants ne savent rien du programme. Commencer par donner l'information
- Pas claire si la séance est formation ou information

[5] La Bouteille Euro-med: bouteille en plastique vide, enrobée d'un papier où sont cités les noms des pays partenaires au programme Euro-Med Jeunesse : Le plastique, car il est une matière recyclable ; l'eau car elle devient une ressource rare. ; la bouteille est un vaisseau à remplir.
L'exercice consistait à passer la bouteille vide, où étaient inscrits les noms des pays partenaires au Programme Euro-Med, aux participants, qui à leur tour, devraient annoncer leur prénom et profession.

Commentaires des formateurs :

- Pour les exercices de mots-clés, il faut qu'ils soient adaptés aux objectifs
- La dissection de la situation (Acronyme) est très originale. Différente.
- Bouteille originale
- La présentation est bien harmonisée
- Bonne répartition des rôles aux participants avant la séance.
- La demande des attentes n'est pas mal, mais il faut lier les attentes à la séance, et leur dire comment vous allez les répondre.
- Eviter le jargon (SVE / etc.) devant le public qui pourrait ne pas comprendre de quoi il s'agit
- Bonne gestion du groupe
- Pour les outils technologiques (flipcharts, rétroprojecteur, etc.), les documents doivent être lisibles pour tout le monde.
- La séquence de la présentation :commencer par la pub « ecological hands » aurait plus attiré l'attention.
- Formalité : coordonnées des intervenants doivent être toujours disponibles, il faut que le public sache où les retrouver.
- Pas de lien entre la séance et les projets Euromed, càd comment utiliser les Actions Euromed pour des projets environnement.

SITUATION # 7

Vous présentez votre projet Euro-Med portant sur la place de la femme dans la société à des sponsors.
A vous de les convaincre de vous financer.

La fiche d'intervention

Intervenants : Rita BAROUD et Julien COURSON

OBJECTIF	Convaincre les donateurs de l'importance du rôle de la femme dans la société et mettre en évidence leurs intérêts dans le financement du projet
MATERIEL	• Ordinateur • Power Point • LCD Projector • Over Head Projector
MISE EN PLACE DE LA SALLE	Table ovale de négociation
DUREE	1 heure
GROUPE CIBLE	Maison Elie SAAB de Haute Couture Nombre : 24 personnes
METHODOLOGIE	• Exercices • Apprentissage active
PROGRAMME	a – Présentation des ONG libanaises (5 mn.) b – Présentation du programme Euromed Jeunesse (10 mn.) c – Présentation du projet (20 mn.) d – Présentation du budget (5 mn.) e – Négociations (20 mn)

Le rapport

Rapporteurs: Fadi EL FAR et Hala GHARIB

Observateurs : Myrna EL TURK et

Compte rendu de l'intervention :

Une distribution des rôles avait eu lieu avant le début de la mise en situation.
Après avoir remercié le Conseil d'administration de la Maison Elie Saab (Maison libanaise de haute couture de grande renommée) pour son accueil, les intervenants se présentent comme faisant partie d'ONG libanaises (Nouveaux droits de l'Homme et Young Men

Christian Association) et expliquent le but de cette réunion : il s'agit de présenter un projet dans le cadre du Programme Euro-Med Jeunesse en vue d'obtenir un financement.
L'équipe commence par dresser l'historique du Programme et par expliquer ses différentes modalités de mise en application (règles et critères) ainsi que l'esprit qui le régit.
L'équipe répond par la suite aux différentes questions posées par le Conseil en vue d'éclaircir les points restés en suspens avant de passer au thème de la place de la femme dans la société, thème du présent projet et thème prioritaire du Programme.
L'intervention repose sur l'explication du programme prévisionnel de ce projet Action 1 (Echange de jeunes) ainsi que le budget.
La Maison de Haute couture interviendra dans le cadre d'un défilé qui sera le couronnement de l'échange ; l'idée étant de joindre l'utile à l'agréable : le défilé sera fortement médiatisé et ainsi l'échange sera valorisé.
Les intervenants remercient le Conseil de leur attention et laissent leurs coordonnées dans le cas éventuel où la Maison serait prête à co-financer le projet.

Commentaires des observateurs :

- Disposition réussie pour une discussion, toutefois pas très commode pour les présentations
- Bonne présentation des intervenants
- La place du défilé en tant que tel n'est pas correct car il suscite une division sociale entre femmes aisées (pouvant venir assister au défilé et éventuellement acheter les robes) et femmes ayant une condition plus modeste et qui retrouveraient quelque part marginalisées.
- Présentation power point bien claire (dates en caractère gras et thème de la place de la femme pour focaliser sur les informations importantes)
- Bonne interaction entre les intervenants et le public
- Dynamisme dans la présentation sauf pour celle du Programme jugé un peu trop long
- Présentation sur rétroprojecteur n'était pas nécessaire, les documents étant à la disposition du public
- Questions du public étaient bénéfiques et ont permis de relancer la discussion
- L'échange des coordonnées était important et donnait une dimension vraisemblable
- Le body langage était bien, les intervenants s'adressaient à l'ensemble du public

Commentaires des formateurs :

- Présentation claire. Bonne maîtrise de soi
- Situation difficile car l'exercice présente deux facettes : la confiance et le sponsoring
- L'argumentaire était très bien construit
- Le programme du projet était bien construit mais ne correspond pas à un échange mais plutôt à un séminaire ou une formation
- Il y avait trop de public
- La présentation avait des hauts et des bas
- Travailler davantage sur le thème
- Réponses concernant le financement n'étaient pas très claires

SITUATION # 8

Le Ministère de la Jeunesse et des Sports vous a convoqué pour défendre votre projet de formation en vue d'un agrément.

- Objectifs
- Méthodes
- Programme
- Mise en pratique
- Séquence pédagogique spécifique

La fiche d'intervention

Intervenants : Rasha NAJDE, Oula AOUN et Roy ABOU HABIB

OBJECTIF	• Sensibiliser le jury sur l'importance de la formation interculturelle • Faire connaitre les objectifs et le programme de la formation • Donner un exemple sur la méthode de travail pendant la formation
MATERIEL	• Computer et LCD • Rétro-projecteur • Papier flipchart et tableau, marqueurs
DISPOSITION DES PARTICIPANTS	
DUREE	1 heure
GROUPE CIBLE	Ministère de la jeunesse et des sports
METHODOLOGIE	• Présentation du Programme • Présentation power point + rétro-projecteur • Vivre une activité du programme de formation
PROGRAMME	Introduction 1.2- Explication sur: • la motivation • le pourquoi de la formation • le profit au niveau des participants et au niveau local 2.2- Présentation power point des: Objectifs • Bénéficiaires • Du programme et ses trois axes

	3.3- Activité du programme: • Explication • Travail • Mise en commun Synthèse
OUTILS/ REFERENCES	• T-kit : Apprentissage intercultural • Repères (Education aux droits de l'homme) • La boite à outils du formateur. • Le guide des techniques d'animation • CD, Algérie • Internet, www.google.com

Le rapport

Rapporteurs : Rita BAROUD, Julien COURSON et Stéphan NADER

Observateurs : Hassan KHALIL et Fadi ?

Compte rendu de l'intervention

Une distribution des rôles avait eu lieu avant le début de la mise en situation.
L'intervention a commencé par la présentation des membres au jury et en soulignant les trois objectifs de la séance et le rôle spécifique de chaque intervenant.
Ainsi, l'idée était de sensibiliser le jury sur l'importance d'une formation à l'interculturel ; de faire connaître les objectifs et la logique de la formation et enfin de donner un exemple sur la méthode de travail.
Une explication détaillée du programme fut donnée : il s'agit d'un stage de formation sur l'éducation à la paix qui aura des retombées positives au double niveau local et international. La formation s'inscrit dans le cadre de l'Action 5 du Programme Euro-Med Jeunesse et a pour objectif principal de changer l'opinion négative des participants européens vis-à-vis du Liban.
La projection power point intitulée « la voix de la paix » souligne les trois objectifs de la formation : travailler à développer un concept commun de la paix ; développer les capacités de pouvoir désamorcer les situations potentielles de conflit et avoir une meilleure compréhension des conflits
L'idée est illustrée par un exercice sur les préjugés (exercice de la vache) : les préjugés causent les conflits et posent un problème de tolérance.
L'équipe enchaîne en proposant quatre axes de travail : créer la dynamique de groupe ; mettre en pratique la théorie, produire et enfin favoriser la dimension interculturelle.
Le programme de la formation est divisé en deux parties : l'une théorique et l'autre partique et dans lesquelles quatre groupes de six personnes devraient élaborer des projets relatifs au thème, qui pourraient être éventuellement présentés à la Commission pour réalisation.
Le groupe passa ensuite à une discussion où des questions furent posées.
L'équipe mena par la suite un exercice visant à s'entraîner à prendre position ; passer en revue les sujets concernant l'instruction à la paix ; s'engager dans un processus de réflexion commune et enfin s'exprimer librement.
Deux thèmes ont été abordés dans cet exercice :

- la peine de mort est-elle nécessaire pour assurer la justice ?
- l'homme doit-il être violent pour être homme ?

L’exercice suscita une ambiance active et dynamique et la séance fut clôturée par une récapitulation.

Commentaires des observateurs :

- Objectif clair
- Matériel utilisé varié
- Jeu manquait toutefois d’organisation
- L’exemple de la vache n’est pas un exemple de préjugés

Commentaires des formateurs :

- Explication explicite/ pas de perte de contrôle
- Bonne maîtrise de la matière
- Bonne répartition des tâches
- Le programme de la formation n’était pas clair : s’agissait-il d’une formation à l’interculturel ou à la paix ?
- Le jeu n’est pas mal : mais est-ce que l’on peut faire participer des fonctionnaires d’Etat à un jeu pareil ?
- Seule équipe qui a réellement respecté la consigne
- Bonne fiche d’intervention
- Bonne distinction entre objectifs généraux et objectifs opérationnels
- Le titre du projet doit figurer sur le programme
- Mettre les noms des intervenants et le numéro de la mise en situation sur la fiche d’intervention

EVALUATION

La dernière journée de la formation était consacrée à l'évaluation. Celle-ci eut lieu en deux temps : l'évaluation personnelle à partir d'une grille d'évaluation que les stagiaires avaient eux-mêmes élaborés et l'évaluation globale du stage.

La grille d'auto-évaluation fut produit par les stagiaires eux-mêmes. Elle consiste en une grille élaborée en commun et faisant l'état d'une approche consensuelle à partir de la détermination des pré-requis et des requis ; autrement dit quels sont les caractéristiques du démultiplicateur idéal ?

La grille fut divisée en quatre parties : le savoir (culture générale), le savoir-être (relatif à la personnalité), le savoir-faire (connaissances techniques du Programme, utilisation d'outils et techniques d'animation pédagogiques) et le savoir-faire-faire (maîtrise des méthodes pédagogiques et la capacité à faire passer des connaissances aux autres).

Les stagiaires ont remplit leur fiche qui leur a permit de décrire leurs atouts et souligner leurs lacunes.
Les résultats furent comparés avec ceux de l'équipe au cours d'une séance pleinière.

GRILLE D'AUTO-EVALUATION

Nom : ..... Prénom : .....

	NOTE de 0 à 4 (*0 étant la plus mauvaise et 4 la meilleure)*	**COMMENTAIRES**
SAVOIR		
Maîtriser les langues de travail du Programme EM Jeunesse		
Bonne culture générale sur son pays (histoire, géographie, structure admin. et politique, base juridique associative)		
Avoir une connaissance dans le domaine de la jeunesse		
SAVOIR ETRE		
Motivé		
Empathie		
Engagé		
SAVOIR FAIRE		
Connaître le Programme EM Jeunesse		
Connaître les outils techniques (ressources)		
Posséder des techniques de communication		

Posséder des techniques d'animation		
Pouvoir déterminer un /des objectif(s)		
Savoir créer des outils d'évaluation		
SAVOIR FAIRE- FAIRE		
Connaissance des méthodes pédagogiques		
Créer des outils pédagogiques		
Savoir choisir des outils adaptés aux objectifs (*avant le stage*)		
Savoir ajuster ses outils, son attitude, ses objectifs à la réalité du public *(ses besoins et ses attentes)*		

EVALUATION FINALE

L'évaluation finale a eu lieu d'une manière dynamique.
A la formulation d'une proposition, les stagiaires avançaient ou reculaient en fonction de leur opinion autour de la fontaine.
Le rapprochement de la fontaine marquait leur accord et le recul traduisait leur désaccord. Les plus « diplomates » se mettaient à moyen chemin.

Les points positifs :

Proposition	Pour	Contre	Moyen
Le contact avec les formateurs (Fadi WAKIM)	19		1
Les exercices et mises en situation (Fabiola DINA)	19		1
Recherche, méthodologie et travail en équipe (Julien COURSON)	17		3 +
L'ambiance du groupe (Rasha NAJDE)	19		1 +
L'interaction entre les membres du groupes (Niazi KABALAN)	20		
L'enchaînement et le rythme du travail (Justine ABI SAAD)	17		3
L'autonomie accordée aux stagiaires (Hala GHARIB)	20		
Les energizers (Arifeh ABDALLAH)	12	5 +	2+ 1-
Les outils disponibles (Ayman SEMAAN)	17		3
La méthode d'évaluation/ l'auto-évaluation (Hassan KHALIL)	20		
La nourriture et le local (Fadi WAKIM)	20		

Les points négatifs :

Proposition	Pour	Contre	Moyen
Hétérogénéité du groupe/Disparités en termes de niveaux (Fabiola DINA)	13		5+ 2-
Densité du programme (préparation et restitution) (Arifeh ABDALLAH)	14	3	4
Développer l'évaluation individuelle (plus de feedback de la part des formateurs) (Marwan MAALOUF)	4	13	3
Timing du dîner avec le Ministre (Niazi KABALAN)	15	3	2
Briefing sur les Actions 1,2,5 (Rita BAROUD)	17	9	4
Critères de sélection des participants (Fadi WAKIM)	20		

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION

LOGISTIQUE

Comment avez vous trouvé l'hébergement ? (Chambres, Salle de travail, Nourriture etc..)

L'hébergement et la restauration furent appréciés plus ou moins par tous les stagiaires. Des réserves furent cependant formulées à propos de la salle pleinière qui était jugée « humide » et « mal aérée » .

Comment avez vous trouvé les outils et facilités (Accès au lieu, Matériel pédagogiques, etc..)

Les stagiaires ont tous apprécié la variété des outils et la bonne gestion des facilités. Un temps supplémentaire leur aurait permit une meilleure familiarisation et appropriation.

Mentionnez SVP 3 éléments techniques que vous avez apprécié et 3 qui vous ont manqué

J'AI BEAUCOUP APPRECIE	IL M'A MANQUE
• Ordinateurs / LCD / Rétroprojecteur/ Ecran (+/- 10) • Lettre d'accueil (x 2) • Serviette (x 3) • Internet (x 2) • Présentation power point (x 1) • Photocopieuse (x 1)	• Ordinateurs et mauvaise gestion du temps d'utilisation entre les divers groupes (x 6) • Graveur CD (x 2) • Accès Internet (x 2) • Logiciel pour diffusion de l'interview (x 1) • Stéréo (x 1) • Micro (x 1)

Programme Elements

Notez les activités de 1 à 5 (1=Très mauvais – 5=Très bon). Faites vos commentaires dans la case correspondante

Element	Score	Commentaires
Lundi 8 Septembre		
Présentation du stage: objectifs, programme... Jeux de Connaissance	**3.62**	- Les jeux de connaissance ont permis aux stagiaires à se connaitre rapidement - Objectifs pas très bien compris, les stagiaires étaient en majorité des débutants dans le Programme
Mardi 9 Septembre		
« Energizer »	**3.91**	
OUTILS : Présentation des outils apportés par les Participants	**3.05**	- Variété des documents - Appropriation des outils de la part des stagiaires était cependant floue
Présentation des outils apportés par les Formateurs	**3.89**	- Richesse des outils et variété - Présentation thématique appréciée
Exercice d'utilisation des outils à l'aide de recherches dirigées Jeu de questions/réponses	**3.13**	- différence de niveaux entre les stagiaires était claire
Mercredi 10 Septembre		
« Energizer »	**3.73**	
Préparation : Explication de la « règle du jeu », constitution des équipes et préparation des interventions en fonction des mises en situation données	**3.59**	- Bonne organisation - Explication claire

Jeudi 11 Septembre		
« Energizer »	**3.81**	
Suite et fin des préparations	**3.55**	
Après-midi « libre »	**2.5**	- pas libre (certains stagiaires avaient à completer leur travail pour la restitution)
Soirée et dîner à Beyrouth	**3.3**	- Avis partagés
Vendredi 12 Septembre		
« Energizer »	**3.52**	
Restitution : Groupes 1 à 8	**3.5**	- A permis une meilleure assimilation du matériel et des outils - Parfois déconcentration due à la fatigue
Debriefing des groupes 1 à 8	**4.025**	-Possibilité de feedback et de commentaires très constructive - Un peu dense

Samedi 13 Septembre		
« Energizer »	**3.5**	
Evaluation : Préparation par les participants de leur grille d'auto-évaluation individuelle Mise en commun des grilles et création d'une grille commune	**3.71**	- Très bonne idée - A permit une prise de conscience
Auto évaluation des participants	**3.2**	- Niveaux des participants hétérogènes - Bonne synthèse et conclusion de la part de l'équipe
Et Maintenant ? Stratégie de Formation de la Commission Européenne et la place du Centre de Ressources SALTO Euromed dans celle-ci	**3.73**	- Un peu rapide
Evaluation du stage : Technique dynamique et questionnaire	**3.5**	- Questionnaire un peu trop détaillé

Que pensez vous de la méthodologie utilisée (rôle des participants, Tâches à faire et rôle des formateurs, timing..) choisies pour cette formation?

- Très bonne ambiance (comme des collègues)
- Bonne distribution des tâches et bonne organisation du travail
- Méthodologie très interessante
- Timing serré

Indiquez 1 ou des sessions (modules) que vous avez particulièrement apprécié.

Et que vous n'avez pas aimé.

J'AI BEAUCOUP AIME	JE N'AI PAS AIME
- Déroulement du travail - Méthode d'évaluation - Mises en situation et restitution - Evaluation et auto-évaluation - Jeu questions/réponses - Travail de préparation - Energizers	- Debriefing parfois subjectif - Timing des questions/réponses

Comment évaluez vous votre propre contribution au stage?

Autres commentaires / Message pour l'équipe?

Merci de votre aide en répondant à ce questionnaire!